

Política de privacidad de Cartamundi

1 Quiénes somos

El Grupo Cartamundi (en adelante, «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro/a**») engloba varias entidades y actividades comerciales. Las distintas entidades recogen datos personales y los tratan en función de los servicios y aplicaciones relacionados (en adelante, los «**Servicios**»). El Grupo Cartamundi incluye diferentes entidades jurídicas, cuya lista completa, en la que se incluyen sus nombres y las ubicaciones de sus oficinas, puede consultarse [en nuestro sitio web corporativo](#).

Valoramos su privacidad y nos hemos comprometido a proteger sus datos personales de conformidad con las leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos en función de los Servicios que le prestamos.

Esta política de privacidad describe las actividades de tratamiento que llevamos a cabo en relación con el uso que hace de los Servicios (en adelante, la «**Política de privacidad**»).

Si tiene alguna pregunta sobre el uso que hacemos de sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros en privacy@cartamundi.com.

2 A quién se aplica esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad se aplica al tratamiento de sus datos personales cuando utiliza nuestros Servicios desde cualquiera de las entidades según se explica a continuación:

Entidades de Cartamundi	Descripción	Servicio	Ejemplo
Cartamundi Services NV (responsable del tratamiento)	Es una sociedad belga que pertenece al Grupo Cartamundi y presta determinados servicios centralizados para las sociedades vinculadas del Grupo Cartamundi.	<p>Servicios de apoyo a la contratación que consisten en la publicación de vacantes, la recogida y envío de CV.</p> <p>Servicios de apoyo a la denuncia de irregularidades que consisten en el envío de denuncias del canal Speak Up! a la entidad jurídica local correspondiente.</p> <p>Apoyo a los Servicios</p>	<p>Usted utiliza nuestros Servicios con la intención de solicitar uno de los puestos vacantes o se encuentra en el proceso de selección de un puesto concreto.</p> <p>Usted utiliza nuestros servicios porque desea denunciar malas conductas, comportamientos poco éticos, prácticas ilegales u otros problemas de cumplimiento que haya experimentado en sus interacciones con nosotros, a través de nuestro canal Speak Up! de denuncia de irregularidades.</p>

			Usted reside en Europa y hace uso de cualquiera de nuestros Servicios y contacta con nosotros, incluso cuando lo hace a través de los formularios de contacto o los chatbots integrados en los Servicios.
Cartamundi Inc.	Es una sociedad con sede en Estados Unidos que forma parte del Grupo Cartamundi.	Es la propietaria de la tienda web Cardtopia.com (en adelante, « Cardtopia ») y de la aplicación Card Games by Bicycle (en adelante, la « Aplicación Bicycle ») y es la responsable del tratamiento en lo que respecta a estas actividades. Apoyo a los Servicios	Usted es un usuario de Cardtopia o de la Aplicación Bicycle que ha creado y mantiene una cuenta de cliente. Usted es un usuario de Cardtopia que ha comprado un producto en la tienda web o en la aplicación (ya sea a través de su cuenta de cliente o realizando un pedido como invitado). Usted reside en EE. UU. y hace uso de cualquiera de nuestros Servicios y contacta con nosotros, incluso cuando lo hace a través de los formularios de contacto o los chatbots integrados en los Servicios.
United States Playing Card Company	Es una sociedad con sede en EE. UU. que forma parte del Grupo Cartamundi.	Puede actuar como responsable del tratamiento independiente para las actividades de marketing relacionadas con Cardtopia.	Usted reside en Norteamérica y ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de Cardtopia.
Cartamundi Deutschland GmbH, Cartamundi France, y Cartamundi UK Ltd., Cartamundi Benelux NV, y Naipes Heraclio Fournier, S.A.	Son sociedades con sede en Europa que forman parte del Grupo Cartamundi.	Pueden actuar como responsables del tratamiento independientes para las actividades de marketing relacionadas con Cardtopia.	Usted reside en Europa y ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de Cardtopia.

3 Datos personales que recogemos, finalidad, base jurídica y periodo de conservación de sus datos

A continuación aclaramos los tipos de datos personales que recogemos, la base jurídica de su tratamiento, la finalidad del tratamiento y el periodo de conservación de sus datos. Los datos personales son datos que se pueden utilizar para identificar a una persona directa o indirectamente. Principalmente obtenemos sus datos personales directamente de usted, cuando contacta con nosotros, salvo en los casos que se indican expresamente a continuación.

Debe tener en cuenta que no tratamos todos los datos personales que se enumeran a continuación. Esto depende de la situación, su relación con nosotros, sus preferencias y la forma en que mantengamos el contacto. En primer lugar, indicamos a continuación los tipos de datos que recogemos de los usuarios de cualquiera de nuestros Servicios. A continuación, aclaramos los tipos de datos que podemos tratar adicionalmente de categorías específicas de usuarios según se define en el apartado [«A quién se aplica esta Política de privacidad»](#) que figura más arriba.

En la medida en que almacenemos y utilicemos datos personales anónimos, no intentaremos volver a identificar la información, salvo para probar nuestros métodos de anonimización.

3.1 Usuarios de cualquiera de nuestros Servicios

Finalidad	Tipo de datos personales	Base jurídica	Periodo de conservación
Responder a sus consultas cuando contacte con nosotros, incluso cuando lo haga a través de uno de los formularios de contacto o los chatbots integrados en los Servicios.	<p>Datos de contacto Por ejemplo, nombre, apellidos, tratamiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, sector activo, país, empresa para la que trabaja (opcional), puesto, dirección y otra información que nos facilite.</p> <p>Historial de comunicación y contacto Por ejemplo, motivo del contacto, comunicación realizada.</p>	Cuando su consulta no pueda englobarse en la formalización o ejecución de un contrato, nuestro interés legítimo que será nuestro interés comercial como empresa en responder a sus preguntas sobre nosotros o nuestros productos.	<p>Hasta 1 año después del contacto.</p> <p>En el caso de las preguntas relacionadas con la tienda web, hasta 3 años después del contacto.</p>
Cumplir nuestras obligaciones legales como empresa, por ejemplo, en los ámbitos de la protección de datos, la protección de los consumidores y la fiscalidad y la contabilidad.	Todos los datos personales mencionados en esta Política de privacidad, en la medida en que sean relevantes en función de la obligación legal correspondiente.	Obligación legal	Tal como estipulen las leyes y reglamentos aplicables. En función de la legislación aplicable, el periodo de conservación será de entre 3 y 15 años.
El inicio y posterior gestión de procedimientos judiciales o de otro tipo cuando debamos exigir la protección o el respeto de nuestros intereses a través del sistema	Todos los datos personales mencionados en esta Política de privacidad, en la medida en que sean relevantes en función de la controversia (inminente) correspondiente.	Nuestro interés legítimo para organizarnos internamente en caso de conflicto o posible conflicto, para buscar asesoramiento jurídico y representación, para	10 años después de la resolución de la controversia o reclamación.

<p>judicial u otras vías pertinentes, o viceversa, cuando un tercero inicie procedimientos judiciales o de otro tipo contra nosotros, con el fin de organizar nuestra defensa.</p>		<p>comunicarnos con nuestra compañía aseguradora y nuestro corredor de seguros y para organizarnos para el litigio o la resolución de la controversia.</p>	
--	--	--	--

3.2 Usuarios de la tienda web y la aplicación

Finalidad	Tipo de datos personales	Base jurídica	Periodo de conservación
Registrar una cuenta en nuestra tienda web.	<p>Información de registro de la cuenta Por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, contraseña.</p> <p>Información de uso de la cuenta Por ejemplo, <i>cookies</i> de seguimiento.</p>	Consentimiento.	6 meses después de que elimine su cuenta.
Enviar comunicaciones de carácter general relacionadas con el registro, gestión y uso de su cuenta (por ejemplo, enviar un correo electrónico de bienvenida, informarle de un cambio en nuestras condiciones).	<p>Datos de contacto Por ejemplo, nombre, correo electrónico.</p>	Interés legítimo en mantener a los usuarios de nuestra tienda web informados sobre cuestiones importantes relacionadas con el registro, gestión y uso de su cuenta y sobre los términos y condiciones aplicables.	Hasta que se oponga a estas comunicaciones o elimine su cuenta.
Promover nuestras actividades, productos y servicios utilizando sus datos de contacto para enviarle comunicaciones de marketing, por correo electrónico o a través de otros canales, en función de las preferencias que nos haya comunicado (por ejemplo, un recordatorio de que tiene artículos en su cesta de la compra, una notificación de que un artículo de su lista de deseos está disponible, promociones de nuestros productos, regalos promocionales, etc.)	<p>Datos de contacto Por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono.</p> <p>Información de uso de la tienda web Por ejemplo, contenido de la cesta de la compra, contenido de la lista de deseos.</p>	Consentimiento.	Dos años después de su consentimiento (a menos que vuelva a dar su consentimiento) o (si es antes) hasta que retire su consentimiento. (En cada mensaje de correo electrónico se incluye un enlace para darse de baja).
<p>El uso de <i>cookies</i> y tecnologías similares en nuestros sitios web destinados a los consumidores según se explica con más detenimiento en la correspondiente Política de <i>cookies</i> del sitio web.</p> <p>Podemos permitir que terceros inserten tecnología de seguimiento en nuestros sitios web destinados a los consumidores (por ejemplo,</p>	Datos de identificación electrónica y uso, como, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, datos de ubicación, la ruta por la que ha llegado a nuestros sitios web, el tipo de dispositivo a través del cual utiliza nuestros sitios web, las páginas que ha visitado, la duración de las visitas, la forma en la que navega por las páginas visitadas.	<p>En el caso de las <i>cookies</i> estrictamente necesarias, nuestro interés legítimo en ofrecer un sitio web seguro y técnicamente sólido.</p> <p>Para todas las demás categorías de <i>cookies</i>, el consentimiento.</p>	Para conocer los periodos de tiempo durante los cuales almacena datos cada <i>cookie</i> , consulte la Política de <i>cookies</i> aplicable a ese sitio web.

<p>una <i>cookie</i> o un píxel). Este tercero también podría recoger datos con el tiempo y en otros sitios web. Entre otras cosas, pueden utilizar estos datos para ofrecerle anuncios personalizados en función de sus intereses, que pueden incluir anuncios sobre nuestros productos o servicios.</p>			
<p>Cuando realiza una compra, formalizar y cumplir el contrato con usted en calidad de cliente nuestro, como realizar comunicaciones sobre las transacciones, emitir facturas y efectuar pagos, informar sobre la entrega y ofrecer soporte.</p>	<p>Datos de contacto Por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono.</p> <p>Datos de pedido, pago y facturación Por ejemplo, formularios de pedido, facturas, número de cuenta bancaria, extractos de transacciones, la información financiera necesaria correspondiente al método de pago que haya seleccionado (por ejemplo, el número de la tarjeta de crédito y la fecha de caducidad).</p> <p>Datos posventa Por ejemplo, solicitudes de soporte, reclamaciones.</p> <p>Historial de comunicación y contacto Por ejemplo, motivo del contacto, comunicación realizada.</p>	<p>Necesario para la formalización y ejecución del contrato.</p> <p>Obligación legal, para el tratamiento necesario para satisfacer las obligaciones contables a las que estamos sujetos como empresa en virtud de las leyes en materia fiscal y contable, y las obligaciones de conformidad y garantía de los productos a las que estamos sujetos en calidad de fabricante/vendedor de productos.</p>	<p>Hasta 10 años después de la compra.</p> <p>Las facturas se conservan durante 7 años como mínimo teniendo en cuenta nuestra responsabilidad ante las autoridades fiscales.</p>
<p>Cuando haya realizado una compra, supervisar la calidad de nuestros productos y su mejora continua en función de los comentarios que recibamos de usted, como la formación de nuestros empleados, y explorar su interés en productos que no se ofrecen todavía con vistas a la posible ampliación de nuestra oferta como empresa. Esto lo logramos, entre otras cosas, mediante:</p>	<p>Estadísticas, comentarios de clientes Por ejemplo, datos relacionados con las ventas y el soporte, puntuaciones y valoraciones de satisfacción.</p>	<p>Interés legítimo en evaluar la satisfacción y las necesidades de los clientes, con el fin de mejorar continuamente nuestros productos, nuestro servicio de atención al cliente y nuestra oferta.</p>	<p>Hasta que ejerza su derecho de oposición. Los comentarios de los clientes se conservarán durante 3 meses y con posterioridad de forma agregada.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - la solución de problemas y el análisis de estadísticas y datos agregados; - estudios de mercado y satisfacción. 			
<p>Combatir el fraude y otras formas de abuso de nuestros Servicios.</p>	<p>Inicio de sesión en la cuenta Para realizar una verificación de la identidad a través de nuestro proveedor de servicios de verificación de identidad.</p>	<p>Interés legítimo</p>	<p>Siempre que: 1) sigamos recurriendo a nuestro proveedor de servicios de verificación de identidad o 2) sea necesario para que nuestro proveedor de servicios de verificación de identidad ejerza sus obligaciones legales.</p>

Los números de teléfono y otra información móvil no se compartirán con terceros para fines de marketing o promocionales. Todas las categorías anteriores excluyen los datos de inclusión voluntaria y el consentimiento del remitente de los mensajes de texto; esta información no se compartirá con terceros.

3.3 Solicitantes de empleo

Finalidad	Tipo de datos personales	Base jurídica	Periodo de conservación
<p>Registrar una cuenta en la plataforma de contratación</p>	<p>Datos de inicio de sesión, por ejemplo, nombre de usuario y contraseña.</p> <p>Datos de contacto, por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico.</p>	<p>Consentimiento / Ejecución del contrato en función de la plataforma.</p>	<p>De conformidad con la política de privacidad de la plataforma correspondiente.</p>
<p>Solicitar un puesto vacante en Cartamundi.</p>	<p>Datos de contacto Por ejemplo, nombre, apellidos, tratamiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.</p> <p>Información adicional Por ejemplo, conocimientos de idiomas, CV, carta de presentación (si procede), cómo ha conocido el puesto vacante, el miembro del personal que le recomendó (si procede).</p>	<p>Ejecución del contrato (pasos previos al contrato).</p>	<p>12 meses después de que haya solicitado el puesto vacante.</p>

<p>Enviar comunicaciones relativas al proceso de selección después de solicitar un puesto vacante.</p>	<p>Datos de contacto Por ejemplo, nombre, apellidos, tratamiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.</p> <p>Información adicional Por ejemplo, conocimientos de idiomas, CV, carta de presentación (si procede), cómo ha conocido el puesto vacante, el miembro del personal que le recomendó (si procede).</p> <p>Otra información que haya facilitado a través de las comunicaciones.</p>	<p>Ejecución del contrato (pasos previos al contrato).</p>	<p>12 meses después de que haya solicitado el puesto vacante.</p>
<p>Enviar comunicaciones con respecto a los puestos vacantes en función de su perfil.</p>	<p>Datos de contacto Por ejemplo, nombre, apellidos, tratamiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.</p> <p>Información adicional Por ejemplo, CV.</p>	<p>Consentimiento.</p>	<p>12 meses después de que haya solicitado el puesto vacante.</p>

3.4 Denunciantes de irregularidades

Finalidad	Tipo de datos personales	Base jurídica	Periodo de conservación
<p>Recibir una denuncia que nos remita a través de nuestro formulario Speak Up! de denuncia de irregularidades y remitirla a los representantes imparciales autorizados de la entidad local correspondiente, quienes investigarán su denuncia de conformidad con las políticas locales y del grupo aplicables.</p>	<p>Datos de contacto Por ejemplo, su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico (dependiendo de si desea permanecer en el anonimato o no), función en relación con Cartamundi, país y otra información que nos facilite.</p> <p>Información relevante para la cuestión que denuncia Tipo de inquietud que denuncia, descripción de los antecedentes y la historia,</p>	<p>Necesidad de cumplir nuestras obligaciones legales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de los denunciantes de irregularidades.</p> <p>Nuestros intereses legítimos cuando no exista dicha obligación legal o si la denuncia está fuera del ámbito de aplicación de la legislación aplicable en materia de protección de los</p>	<p>Formulario Speak Up!: 1 día</p> <p>Información recogida a través del formulario Speak Up!: hasta que la irregularidad denunciada se haya subsanado de conformidad con el plazo de prescripción aplicable del país correspondiente. La información que no sea necesaria o relevante</p>

	<p>lugar, fechas, secuencia de los acontecimientos y descripción de las circunstancias, identidad y función de las personas implicadas.</p> <p>Información opcional Toda información adicional relativa a la cuestión que denuncia que decida facilitarnos, como información contenida en documentos publicados por usted, o categorías especiales de datos personales y datos de carácter potencialmente delictivo.</p> <p>Historial de comunicación y contacto Copia y fecha de la denuncia que realice.</p>	<p>denunciantes de irregularidades, que consistirán en la investigación de las denuncias con el objetivo de mantener una cultura abierta de cumplimiento, un buen gobierno corporativo y una conducta ética con el mayor nivel de honestidad y responsabilidad, y adoptar medidas apropiadas contra las malas conductas, los comportamientos poco éticos, las prácticas ilegales u otros problemas de cumplimiento.</p> <p>Cuando la denuncia incluya información sensible, esta se tratará bien para cumplir las obligaciones legales en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de los denunciantes de irregularidades u otra legislación aplicable, o bien porque sea necesario para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial.</p>	<p>para la cuestión denunciada se eliminará o se anonimizará inmediatamente.</p>
--	--	--	--

3.5 Integrantes del panel de investigación

Finalidad	Tipo de datos personales	Base jurídica	Periodo de conservación
<p>Realizar encuestas, entrevistas, tests de usabilidad y evaluaciones de producto para entender mejor las preferencias, el comportamiento y las necesidades de los consumidores y analizar los resultados agregados de la investigación para usarlos en el desarrollo de productos, hacer mejoras en el diseño, innovación y decisiones comerciales estratégicas.</p>	<p>Datos de contacto P. ej. nombre y apellido, dirección de correo electrónico</p> <p>Información demográfica y de perfil (como la que aparece a continuación, se recopilará si es pertinente para la investigación) edad o rango de edad, preferencias de idioma, nivel educativo, situación laboral o sector de actividad, composición del hogar, rango de ingresos</p>	<p>Consentimiento</p>	<p>Los datos se borrarán 24 meses después de la última interacción con el participante.</p> <p>Los datos se anonimizarán una vez validados los datos.</p>

Además de los destinatarios enumerados en el apartado «Con quién compartimos los datos» que figura a continuación, podemos compartir los datos personales de los denunciantes de irregularidades con terceros que estén especialmente implicados en la gestión de casos de denuncia de irregularidades, como socios forenses o bufetes de abogados.

Si reside en Canadá, nuestra base jurídica para el tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento. Si desea recibir información específica sobre nuestra base jurídica para el tratamiento en Canadá, le rogamos que contacte con nosotros tal y como se indica en el apartado [«Información de contacto»](#).

4 Con quién compartimos sus datos

Únicamente utilizamos los datos personales que recibimos para los fines descritos más arriba. A este respecto, es posible que necesitemos compartir sus datos personales con nuestras sociedades vinculadas o con terceros externos al Grupo Cartamundi, denominados «destinatarios».

4.1 Transferencias internas dentro del Grupo Cartamundi

Podemos compartir sus datos personales con entidades del Grupo Cartamundi por motivos administrativos y relacionados con la infraestructura, por motivos comerciales, como garantizar un servicio óptimo, así como en relación con la prestación de servicios de apoyo centralizados que proporcionamos a otras entidades del Grupo Cartamundi, como contratación, denuncia de irregularidades y actuar como punto central de contacto para cuestiones relacionadas con la privacidad.

La lista completa de las entidades jurídicas que pertenecen al Grupo Cartamundi puede consultarse [en nuestro sitio web corporativo](#). Debe tener en cuenta que esta lista está sujeta a cambios ya que, después de las adquisiciones, la lista puede ampliarse con las entidades adicionales que adquiramos e integremos en el Grupo Cartamundi, o viceversa, se pueden eliminar entidades de la lista tras su adquisición por parte de terceros (véase el apartado Posibles adquirientes a continuación).

4.2 Proveedores de servicios externos

Podemos recurrir a proveedores de servicios externos para que proporcionen o presten servicios y funciones en nuestro nombre. Podemos poner datos personales a su disposición únicamente para prestar dichos servicios y funciones. Hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar el cumplimiento de las disposiciones en materia de protección de datos y exigimos a los proveedores de servicios externos que también lo hagan.

Podemos transferir datos personales a las siguientes categorías de destinatarios y, en algunos casos, estos terceros actuarán como nuestros encargados del tratamiento:

- Empresas postales y servicios de mensajería cuando necesitemos enviarle comunicaciones por escrito o productos;
- Encargados del tratamiento que nos ayudan técnicamente o con los aspectos informáticos de nuestras actividades, con el fin de garantizar una gestión segura y eficaz de los datos digitales en nuestras actividades y una prestación óptima de los servicios, como proveedores de servicios de software o proveedores de servicios de alojamiento;
- Personas que ejercen profesiones reguladas, como contables y abogados, u otros asesores externos independientes, con el fin de cumplir nuestras obligaciones legales y defender nuestros intereses, según sea necesario.

4.3 Autoridades y sistema judicial

También podemos poner los datos personales a disposición de autoridades públicas o judiciales, personal y organismos encargados de aplicar la ley cuando lo exija la legislación, por ejemplo, para cumplir requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley, incluidos los tribunales y organismos de los países en los que operamos. Cuando la legislación lo permita, también podemos revelar dicha información a terceros (como abogados) cuando sea necesario para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para defender nuestros derechos,

proteger nuestra propiedad o los derechos, la propiedad o la seguridad de otras personas, o cuando sea necesario para apoyar las funciones de auditoría externa, cumplimiento normativo y gobierno corporativo.

4.4 Posibles adquirientes

En caso de venta, fusión, liquidación, disolución, u otro tipo de transacción corporativa que implique un cambio organizativo en el Grupo Cartamundi, se pueden divulgar determinados datos personales a la parte (y a sus abogados) que adquiera la totalidad o una parte del capital o los activos de las entidades relevantes del Grupo Cartamundi o sus operaciones comerciales. Si es necesario, adoptaremos las precauciones necesarias (por ejemplo, aplicaremos el principio de la necesidad de conocimiento, formalizaremos acuerdos de confidencialidad y aplicaremos las mejores prácticas del sector) a fin de proteger su privacidad en todo momento.

4.5 Otras divulgaciones con su consentimiento

Podemos compartir datos con terceros cuando nos dé su consentimiento o nos ordene que lo hagamos.

4.6 Información adicional si reside en EE. UU.

Algunas jurisdicciones nos exigen que revelemos si las siguientes categorías de datos personales se recogen, se comparten con terceros con «fines comerciales», o se «venden» o transfieren «a título oneroso». En la siguiente tabla se indican las categorías de datos personales que recogemos y transferimos en diversos contextos. No «vendemos» sus datos personales por dinero.

Categoría de datos personales	Se divulga con fines comerciales	Se comparte para publicidad dirigida
Identificadores: pueden incluir el nombre real, el alias, la dirección postal, un identificador único personal, un identificador en línea, la dirección de correo electrónico, el nombre de la cuenta y otros identificadores similares.	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Proveedores de análisis de datos - Socios de marketing conjuntos - Sistemas operativos y plataformas - Otros proveedores de servicios - Pasarelas de pago e instituciones financieras - Organizaciones de servicios profesionales, como auditores y bufetes de abogados - Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - Redes publicitarias
Identificación emitida por el gobierno: puede incluir el número de seguridad social, el número del permiso de conducir, o un número de identificación emitido por el estado, el número de pasaporte.	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Otros proveedores de servicios - Organizaciones de servicios profesionales, como auditores y bufetes de abogados 	<ul style="list-style-type: none"> - No se aplica

<p>Información relacionada con la salud: puede incluir información médica, condición mental o física o tratamiento, o información sobre el seguro de salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Otros proveedores de servicios - Organizaciones de servicios profesionales, como auditores y bufetes de abogados 	<p>- No se aplica</p>
<p>Características de las clasificaciones protegidas: puede incluir edad, sexo, raza, origen étnico, discapacidad física o mental, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Otros proveedores de servicios - Organizaciones de servicios profesionales, como auditores y bufetes de abogados 	<p>- No se aplica</p>
<p>Información comercial: puede incluir información sobre productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Proveedores de análisis de datos - Socios de marketing conjuntos - Otros proveedores de servicios - Pasarelas de pago e instituciones financieras - Redes sociales 	<p>- Redes publicitarias</p>
<p>Información de actividad en internet u otra red electrónica: puede incluir el historial de navegación, el historial de búsquedas e información relacionada con las interacciones de una persona con un sitio web de internet, aplicación o anuncio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Proveedores de análisis de datos - Socios de marketing conjuntos - Otros proveedores de servicios - Redes sociales 	<p>- Redes publicitarias</p>
<p>Datos de geolocalización: se refiere a información de geolocalización no precisa como su ciudad, estado o vecindario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Proveedores de análisis de datos - Socios de marketing conjuntos - Sistemas operativos y plataformas - Otros proveedores de servicios - Organizaciones de servicios profesionales, como auditores - Redes sociales 	<p>- Redes publicitarias</p> <p>-</p>
<p>Información profesional o relacionada con el empleo: incluye, por ejemplo, información proporcionada por los solicitantes de empleo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Otros proveedores de servicios - Organizaciones de servicios profesionales, como 	<p>- No se aplica</p>

	auditores y bufetes de abogados	
Información no pública (tal como se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar de EE. UU.).	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Otros proveedores de servicios - Organizaciones de servicios profesionales, como auditores y bufetes de abogados 	- No se aplica
Conclusiones extraídas de cualquiera de la información indicada anteriormente.	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Otros proveedores de servicios 	- No se aplica
Categorías adicionales de datos personales descritos en el estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California n.º 1798.80(e)): puede incluir la firma, las características físicas o la descripción, el número de póliza de seguro.	<ul style="list-style-type: none"> - Sociedades vinculadas o dependientes - Otros proveedores de servicios - Organizaciones de servicios profesionales, como auditores y bufetes de abogados 	- No se aplica

Recogemos las siguientes categorías de datos personales sensibles (tal como se definen en la legislación de California): número de seguridad social, permiso de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte; datos de inicio de sesión de la cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito de un consumidor en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales necesarios que permitan el acceso a una cuenta. Estos datos se recogen para procesar las transacciones, cumplir la legislación, gestionar nuestra actividad o prestar servicios. Se debe tener en cuenta que no utilizamos estos datos para fines que no estén identificados en el artículo 1798.121 de la Ley de Derechos de Privacidad de California. No «vendemos» ni «compartimos» datos personales sensibles para publicidad conductual de contexto cruzado.

5 A dónde transferimos los datos personales

En función de su lugar de residencia, la legislación aplicable exige que le informemos sobre a dónde podemos transferir sus datos personales fuera de su territorio.

5.1 Si reside en el EEE

El Espacio Económico Europeo (en adelante, el «EEE») incluye los países de la Unión Europea, Noruega, Liechtenstein e Islandia. El Reglamento General de Protección de Datos exige garantías adicionales si sus datos personales se transfieren a entidades situadas en países fuera del EEE (como la celebración de acuerdos basados en las Cláusulas tipo de la Comisión Europea). Como grupo corporativo, tenemos nuestra sede central en Bélgica y es nuestra intención mantener sus datos en servidores y centros de datos situados en el EEE tanto como sea posible.

No obstante, algunos de los establecimientos locales del Grupo Cartamundi, así como algunos de nuestros proveedores de servicios externos, se encuentran fuera del EEE. Por lo tanto, podemos transferir sus datos personales a otras entidades del Grupo Cartamundi o a proveedores de servicios externos situados o que operen fuera del EEE. Cuando esté disponible, basaremos esta transferencia en la decisión de adecuación de la Comisión Europea en la que se reconozca que los datos personales tienen un nivel de protección adecuado en el tercer país de destino (o con destinatarios específicos en ese país). Nos aseguraremos de que si los datos personales se transfieren a un destinatario en un país que no tiene un nivel adecuado de protección, la transferencia se realizará con sujeción a las disposiciones de un acuerdo de transferencia de datos, que incluirá (a) [las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea](#), o (b) cualquier otro mecanismo conforme

a la legislación en materia de privacidad y protección de datos, o cualquier otro reglamento relativo al tratamiento de datos personales.

A continuación se incluye un resumen de los destinatarios de sus datos personales en terceros países y la decisión de adecuación u otras garantías apropiadas en las que se basa cada transferencia. Debe tener en cuenta que no todas las transferencias que figuran a continuación pueden ser relevantes para usted, tal como se indica a continuación. Para obtener más información sobre las garantías vigentes para transferencias concretas, puede contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@cartamundi.com.

Destinatario	País fuera del EEE	Sistema de transmisión legal
Otras entidades que pertenecen al Grupo Cartamundi que tienen su sede fuera del EEE, siempre que sean relevantes en su situación específica, para las que nos referiremos a las explicaciones y ejemplos del apartado «Con quién compartimos sus datos» que figura más arriba.	Consulte la lista completa de todas las entidades jurídicas que pertenecen al Grupo Cartamundi y sus ubicaciones en nuestro sitio web corporativo .	Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea
Google LLC (para el servicio de Google Analytics), en función de sus preferencias de <i>cookies</i> . Para obtener información específica sobre la recogida de datos concretos mediante el uso de <i>cookies</i> de Google Analytics, consulte la Política de <i>cookies</i> aplicable a ese sitio web.	EE. UU.	Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.
Meta Platforms, Inc., en función de sus preferencias de <i>cookies</i> . Para obtener información específica sobre la recogida de datos concretos mediante el uso de <i>cookies</i> de Meta, consulte la Política de <i>cookies</i> aplicable a ese sitio web.	EE. UU.	Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.
X Corp. (antes Twitter), en función de sus preferencias de <i>cookies</i> . Para obtener información específica sobre la recogida de datos concretos mediante el uso de <i>cookies</i> de X, consulte la Política de <i>cookies</i> aplicable a ese sitio web.	EE. UU.	Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.
SAP	EE. UU.	Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.

5.2 Si reside en Quebec

La Ley 25 de Quebec nos exige que revelemos si sus datos personales se transfieren fuera de Quebec. También exige garantías adicionales si sus datos se transfieren fuera de la provincia. Nuestra intención es que sus datos permanezcan en Quebec tanto como sea posible; no obstante, algunos de los establecimientos locales del Grupo Cartamundi, así como algunos de nuestros proveedores de servicios externos, se encuentran fuera de Quebec. Por lo tanto, podemos transferir sus datos personales a otras entidades del Grupo Cartamundi o a proveedores de servicios externos situados o que operen fuera de Quebec.

5.3 Si reside en el Reino Unido

El Reglamento General de Protección de Datos y la Ley de Protección de Datos del Reino Unido exigen garantías adicionales si sus datos personales se transfieren a entidades situadas en países fuera del Reino Unido (como la celebración de acuerdos basados en las Cláusulas tipo del Comisionado de Información). La sede central del Grupo Cartamundi se encuentra fuera del Reino Unido. Por lo tanto, interactuar con nosotros implica transferir sus datos fuera del Reino Unido, a nuestro domicilio social en Bélgica y en adelante tal como se explica a continuación.

Además, salvo en el caso de Cartamundi UK Ltd. (con sede en Admirals park, Victory Way, Dartford DA2 6QD, Reino Unido, e inscrita con el número de sociedad 02648879), los establecimientos locales del Grupo Cartamundi se encuentran fuera del Reino Unido (la lista completa puede consultarse [en nuestro sitio web corporativo](#)). La mayoría de nuestros proveedores de servicios externos también se encuentran fuera del Reino Unido. Por lo tanto, cuando sea necesario, en adelante podemos transferir sus datos personales a otras entidades del Grupo Cartamundi o a proveedores de servicios externos situados en terceros países fuera del Reino Unido o que operen desde ellos. Cuando esté disponible y vigente, basaremos esta transferencia en la normativa de adecuación del Gobierno del Reino Unido en la que se reconozca que los datos personales tienen un nivel de protección adecuado en el tercer país de destino (o con destinatarios específicos en ese país). Nos aseguraremos de que si los datos personales se transfieren a un destinatario en un país que no está cubierto por dicha normativa de adecuación del Gobierno del Reino Unido, la transferencia se realizará con sujeción a las disposiciones de un acuerdo de transferencia de datos, que incluirá (a) [las cláusulas contractuales tipo del Comisionado de Información](#), o (b) cualquier otro mecanismo conforme a la legislación en materia de privacidad y protección de datos, o cualquier otro reglamento relativo al tratamiento de datos personales.

A continuación se incluye un resumen de los destinatarios de sus datos personales en terceros países y la normativa de adecuación u otras garantías apropiadas en las que se basa cada transferencia. Debe tener en cuenta que no todas las transferencias que figuran a continuación pueden ser relevantes para usted, tal como se indica a continuación. Para obtener más información sobre las garantías vigentes para transferencias concretas, puede contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@cartamundi.com.

Destinatario	País fuera del Reino Unido	Sistema de transmisión legal
Otras entidades que pertenecen al Grupo Cartamundi que tienen su sede fuera del Reino Unido, siempre que sean relevantes en su situación específica, para las que nos referiremos a las explicaciones y ejemplos del apartado «Con quién compartimos sus datos» que figura más arriba.	Consulte la lista completa de todas las entidades jurídicas que pertenecen al Grupo Cartamundi y sus ubicaciones	Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea

Google LLC (para el servicio de Google Analytics), en función de sus preferencias de <i>cookies</i> . Para obtener información específica sobre la recogida de datos concretos mediante el uso de <i>cookies</i> de Google Analytics, consulte la Política de <i>cookies</i> aplicable a ese sitio web.	EE. UU.	Ampliación del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.
Meta Platforms, Inc., en función de sus preferencias de <i>cookies</i> . Para obtener información específica sobre la recogida de datos concretos mediante el uso de <i>cookies</i> de Meta, consulte la Política de <i>cookies</i> aplicable a ese sitio web.	EE. UU.	Ampliación del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.
X Corp. (antes Twitter), en función de sus preferencias de <i>cookies</i> . Para obtener información específica sobre la recogida de datos concretos mediante el uso de <i>cookies</i> de X, consulte la Política de <i>cookies</i> aplicable a ese sitio web.	EE. UU.	Ampliación del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.
SAP	EE. UU.	Ampliación del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.

6 Durante cuánto tiempo conservamos sus datos

Podemos conservar sus datos personales únicamente el tiempo necesario para los fines para los que se recogieron o según requiera la legislación aplicable. Los periodos de conservación específicos se enumeran en las tablas correspondientes que figuran a continuación.

Los periodos de vencimiento de las *cookies* que se pueden insertar cuando se utiliza uno de nuestros sitios web se describen en la Política de *cookies* aplicable a ese sitio web.

7 Cómo protegemos los datos personales

Aplicamos medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas que han sido diseñadas razonablemente para proteger la información personal frente a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, la divulgación o el acceso no autorizados, y frente a otras formas ilícitas de tratamiento. El acceso a los datos personales está limitado a los destinatarios autorizados en función de la necesidad de conocer. Contamos con un programa integral de seguridad de la información que es proporcional a los riesgos asociados con el tratamiento. Este programa se adapta de forma continua para reducir los riesgos operativos y proteger la información personal, teniendo en cuenta las prácticas aceptadas en el sector. Cuando tengamos que informarle de un incidente de seguridad, lo haremos de forma electrónica, por escrito, o por teléfono, según lo exija la legislación. Asimismo, contamos con políticas internas de gobierno diseñadas para proteger su información. Estas políticas de gobierno incluyen, entre otras cosas, protocolos de seguridad de la información por escrito, planes de respuesta en caso de incidentes, protocolos para las solicitudes de los interesados y programas de conservación y destrucción de registros.

8 Sus derechos

Sus derechos con respecto al tratamiento que hacemos de sus datos personales dependen del lugar en el que resida.

8.1 Si reside en EE. UU.

Si lo desea, puede ejercer el derecho a obtener los datos personales que le conciernen o a rectificar, actualizar o suprimir sus datos personales, tal como se indica a continuación. Algunos de estos derechos pueden estar sujetos a excepciones o limitaciones en la legislación local. Si desea ejercer alguno de los derechos que figuran a continuación, envíenos una solicitud a privacy@cartamundi.com.

Adoptaremos las medidas necesarias para comprobar su identidad y responderemos a su solicitud para ejercer estos derechos en un plazo razonable.

En algunos casos, puede designar a un representante autorizado para que ejerza determinados derechos de privacidad en su nombre. Si usted es un representante autorizado que está presentando una solicitud en nombre de una persona física, deberá adjuntar una copia del Formulario de designación de representante autorizado debidamente cumplimentado que demuestre que puede actuar en nombre de otra persona.

- Tiene **derecho a acceder** a sus datos personales y a **confirmar** que tratamos sus datos. Esto le permite comprobar qué datos personales tratamos sobre usted y obtener una copia de los mismos en la medida en que eso no comprometa los derechos y libertades de terceros;
- Tiene **derecho a rectificar** sus datos personales. Esto le permite corregir o completar los datos personales incorrectos o incompletos que tratamos sobre usted;
- Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida basada en el seguimiento en línea (por ejemplo, las *cookies*) haciendo clic en el enlace de configuración de *cookies* aquí. Debe tener en cuenta que, si cambia su navegador o sus dispositivos, o si borra la caché de su navegador, puede que tenga que volver a hacer clic en el enlace para aplicar sus preferencias. Reconocemos las señales de Global Privacy Control (GPC, Control de Privacidad Global) habilitadas por los clientes en su navegador o extensión del navegador como solicitudes de exclusión válidas cuando lo requiera la legislación aplicable. Debe tener en cuenta que su señal de preferencia de exclusión se aplicará únicamente a su navegador y su dispositivo actuales. Para obtener más información sobre GPC, visite Global Privacy Control;
- Tiene **derecho a solicitar una lista de terceros** a los que hemos divulgado datos personales. Debe tener en cuenta que algunas jurisdicciones también le permiten obtener una lista de las categorías de terceros a las que hemos divulgado datos personales. Encontrará esta información en la tabla que figura más arriba en el apartado [«Con quién compartimos sus datos»](#);
- Tiene **derecho a suprimir** sus datos personales. Esto le permite eliminar de forma permanente los datos personales que tratamos sobre usted. No siempre estamos obligados a eliminar sus datos personales cuando lo solicite: este derecho únicamente se aplica en los casos y en la medida prevista en la legislación;
- Tiene **derecho a oponerse específicamente** al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo (por ejemplo, haciendo clic en el botón para darse de baja);
- Tiene **derecho a la portabilidad de los datos**. Esto le permite transferir, copiar o enviar sus datos personales fácilmente de un responsable del tratamiento a otro;
- Si no está de acuerdo con nuestra denegación de una solicitud, tiene **derecho a recurrir** nuestra decisión. Puede hacerlo enviándonos un correo electrónico con el asunto «recurso»;
- Si desea obtener más información sobre las categorías de datos personales (si las hubiera) que compartimos con terceros o sociedades vinculadas para que dichas partes los utilicen con fines de marketing directo, envíenos una solicitud utilizando la información del apartado [Información de contacto](#).
- No reconocemos la señal «No realizar seguimiento».

No todos los derechos mencionados más arriba son absolutos y no se aplican en todas las circunstancias. Podemos limitar o denegar algunas solicitudes ya que la legislación lo permite o nos exige que lo hagamos. No discriminaremos a ninguna persona que ejerza sus derechos de privacidad en virtud de la legislación aplicable.

8.2 Si reside en Canadá

Si lo desea, puede ejercer el derecho a obtener los datos personales que le conciernen o a rectificar, actualizar o suprimir sus datos personales, tal como se indica a continuación. Algunos de estos derechos pueden estar sujetos a excepciones o limitaciones en la legislación local. Si desea ejercer alguno de los derechos que figuran a continuación, envíenos una solicitud a privacy@cartamundi.com.

Adoptaremos las medidas necesarias para comprobar su identidad y responderemos a su solicitud para ejercer estos derechos en un plazo razonable.

- Tiene **derecho a acceder** a sus datos personales. Esto le permite comprobar qué datos personales tratamos sobre usted y obtener una copia de los mismos en la medida en que eso no comprometa los derechos y libertades de terceros;
- Tiene **derecho a rectificar** sus datos personales. Esto le permite corregir o completar los datos personales incorrectos o incompletos que tratamos sobre usted;
- Tiene **derecho a suprimir** sus datos personales. Esto le permite eliminar de forma permanente los datos personales que tratamos sobre usted. No siempre estamos obligados a eliminar sus datos personales cuando lo solicite: este derecho únicamente se aplica en los casos y en la medida prevista en la legislación;
- Tiene derecho a excluirse de la publicidad dirigida basada en el seguimiento en línea (por ejemplo, las *cookies*) haciendo clic en el enlace de configuración de *cookies* aquí. Debe tener en cuenta que, si cambia su navegador o sus dispositivos, o si borra la caché de su navegador, puede que tenga que volver a hacer clic en el enlace para aplicar sus preferencias;
- Tiene **derecho a oponerse** al tratamiento de sus datos personales llevado a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo. Esto le permite oponerse al tratamiento adicional de sus datos personales. No siempre estamos obligados a respetar su oposición, por ejemplo, cuando demostremos motivos legítimos acuciantes para el tratamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades.
Tiene **derecho a oponerse específicamente** al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo (por ejemplo, haciendo clic en el botón para darse de baja);
- Tiene **derecho a retirar** su consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo sobre la base de su consentimiento.

8.3 Si reside en el EEE

Si lo desea, puede ejercer el derecho a obtener los datos personales que le conciernen o a rectificar, actualizar o suprimir sus datos personales, tal como se indica a continuación. Algunos de estos derechos pueden estar sujetos a excepciones o limitaciones en la legislación local. Si desea ejercer alguno de los derechos que figuran a continuación, envíenos una solicitud a privacy@cartamundi.com.

Adoptaremos las medidas necesarias para comprobar su identidad y responderemos a su solicitud para ejercer estos derechos en un plazo razonable.

- Tiene **derecho a acceder** a sus datos personales. Esto le permite comprobar qué datos personales tratamos sobre usted y obtener una copia de los mismos en la medida en que eso no comprometa los derechos y libertades de terceros;
- Tiene **derecho a rectificar** sus datos personales. Esto le permite corregir o completar los datos personales incorrectos o incompletos que tratamos sobre usted;
- Tiene **derecho a suprimir** sus datos personales. Esto le permite eliminar de forma permanente los datos personales que tratamos sobre usted. No siempre estamos obligados a eliminar sus datos personales cuando lo solicite: este derecho únicamente se aplica en los casos y en la medida prevista en la legislación;
- Tiene **derecho a limitar** el tratamiento de los datos personales que le conciernen. Esto le permite impedir que utilicemos sus datos personales, sin que los suprimamos. No siempre estamos obligados a limitar sus datos

personales cuando lo solicite: este derecho únicamente se aplica en los casos y en la medida prevista en la legislación;

- Tiene **derecho a oponerse** al tratamiento de sus datos personales llevado a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo. Esto le permite oponerse al tratamiento adicional de sus datos personales. No siempre estamos obligados a respetar su oposición, por ejemplo, cuando demos motivos legítimos acuciantes para el tratamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades.

Tiene **derecho a oponerse específicamente** al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo (por ejemplo, haciendo clic en el botón para darse de baja), que siempre estaremos obligados a respetar;

- Tiene **derecho a retirar** su consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo sobre la base de su consentimiento.
- Tiene **derecho a la portabilidad de los datos**. Esto le permite transferir, copiar o enviar sus datos personales fácilmente de un responsable del tratamiento a otro. Este derecho únicamente se puede ejercer si el tratamiento se realiza sobre la base de su consentimiento o de un contrato que tengamos con usted.

Además de sus derechos como interesado mencionados más arriba, también tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de control en materia de protección de datos. Puede presentar una reclamación ante la autoridad de control del estado miembro del EEE en el que resida habitualmente, en el que tenga su lugar de trabajo o donde haya tenido lugar la supuesta infracción. Dado que la sede central del Grupo Cartamundi se encuentra en Bélgica, también puede presentar una reclamación ante la Autoridad Belga de Protección de Datos a través de su sitio web: <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen/actions/lodge-a-complaint>

Para obtener más información y los datos de contacto de la autoridad de control de cada estado miembro del EEE, consulte [este sitio web del Comité Europeo de Protección de Datos](#) donde encontrará todos los datos de contacto relevantes. Asimismo, siempre puede presentar una reclamación ante el tribunal civil competente.

8.4 Si reside en el Reino Unido

Si lo desea, puede ejercer el derecho a obtener los datos personales que le conciernen o a rectificar, actualizar o suprimir sus datos personales, tal como se indica a continuación. Algunos de estos derechos pueden estar sujetos a excepciones o limitaciones en la legislación local. Si desea ejercer alguno de los derechos que figuran a continuación, envíenos una solicitud a privacy@cartamundi.com.

Adoptaremos las medidas necesarias para comprobar su identidad y responderemos a su solicitud para ejercer estos derechos en un plazo razonable.

- Tiene **derecho a acceder** a sus datos personales. Esto le permite comprobar qué datos personales tratamos sobre usted y obtener una copia de los mismos en la medida en que eso no comprometa los derechos y libertades de terceros;
- Tiene **derecho a rectificar** sus datos personales. Esto le permite corregir o completar los datos personales incorrectos o incompletos que tratamos sobre usted;
- Tiene **derecho a suprimir** sus datos personales. Esto le permite eliminar de forma permanente los datos personales que tratamos sobre usted. No siempre estamos obligados a eliminar sus datos personales cuando lo solicite: este derecho únicamente se aplica en los casos y en la medida prevista en la legislación;
- Tiene **derecho a limitar** el tratamiento de los datos personales que le conciernen. Esto le permite impedir que utilicemos sus datos personales, sin que los suprimamos. No siempre estamos obligados a limitar sus datos personales cuando lo solicite: este derecho únicamente se aplica en los casos y en la medida prevista en la legislación;
- Tiene **derecho a oponerse** al tratamiento de sus datos personales llevado a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo. Esto le permite oponerse al tratamiento adicional de sus datos personales. No siempre estamos obligados a respetar su oposición, por ejemplo, cuando demos motivos legítimos acuciantes para el tratamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades.

Tiene **derecho a oponerse específicamente** al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo (por ejemplo, haciendo clic en el botón para darse de baja), que siempre estaremos obligados a respetar;

- Tiene **derecho a retirar** su consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo sobre la base de su consentimiento.
- Tiene **derecho a la portabilidad de los datos**. Esto le permite transferir, copiar o enviar sus datos personales fácilmente de un responsable del tratamiento a otro. Este derecho únicamente se puede ejercer si el tratamiento se realiza sobre la base de su consentimiento o de un contrato que tengamos con usted.

Además de sus derechos como interesado mencionados más arriba, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO, por sus siglas en inglés), la autoridad de control en materia de protección de datos del Reino Unido.

Oficina del Comisionado de Información

Dirección: Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Reino Unido

Tel. 0303 123 1113

Sitio web: <https://ico.org.uk/global/contact-us/contact-us-public/public-advice/>

Asimismo, siempre puede presentar una reclamación ante el tribunal civil competente.

9 Cambios a esta Política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando. En los casos en los que un cambio modifique sustancialmente la forma en que recogemos o utilizamos sus datos personales, notificaremos este cambio a todas las personas afectadas.

10 Información de contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o reclamación sobre nuestras prácticas de privacidad, o si necesita acceder a esta Política de privacidad de otra forma debido a una discapacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Intentaremos responder a sus solicitudes y proporcionarle información adicional relacionada con la privacidad.

privacy@cartamundi.com

Control de versiones

V0.2 Mayo de 2026