

The Way We Play (जिस तरह हम खेलते हैं- हमारी कार्यशैली)

आचार संहिता



सीईओ का संदेश

The Way We Play (जिस तरह हम खेलते हैं) - हमारी कार्यशैली

हम सिर्फ खेल और पत्ते नहीं बनाते! एक कंपनी के रूप में, यह कहना आसान है कि हम गेम और कार्ड बनाते हैं। लेकिन मूल रूप से, हम इससे कहीं ज़्यादा करते हैं: हम सकारात्मक अनुभव बनाते सृजित करते हैं।
-, ऐसे मनोरंजक और आनंददायक तरीके जिनसे लोग एक साथ मिलकर खेल सकें।
यह तब सबसे अच्छा काम करता है, जब हर कोई नियमों का पालन करता है।

खेल के नियमों की तरह

हम इस आचार संहिता को गेम के नियमों के सेट के समान देखते हैं। यह स्पष्ट करता है कि हम किस तरह के व्यवहार को प्रोत्साहित करते हैं, और किस व्यवहार को बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

एक सुखद और सुरक्षित कार्यस्थल

हमारा लक्ष्य ऐसा कार्यस्थल बनाना है, जहाँ हमारे लोग सुविधापूर्ण, खुश और सुरक्षित महसूस करें।
ऐसी जगह जहाँ वे अपना सर्वश्रेष्ठ संस्करण बन सकें।
जहाँ वे अपने विचार या चिंताएँ साझा कर सकें, जहाँ वे यह जानते हों कि वे स्वास्थ्य, सुरक्षा और श्रम मानकों के संबंध में क्या उम्मीद करें।
और ऐसी जगह, जहाँ हम पर्यावरण की रक्षा करें, और नैतिक रूप से कार्य करें।

आचार संहिता का पालन करना अत्यंत महत्वपूर्ण है।

हम अपने कार्यस्थलों को हर किसी के लिए निष्पक्ष बनाना चाहते हैं।
कैसे? इसके लिए हमें: आचार संहिता में आपकी व्यक्तिगत जिम्मेदारियों और हमारे संगठन के हिस्से की स्पष्ट रूपरेखा देकर समझाया है।
यह दस्तावेज़ आपको स्थानीय मानकों, विश्वासों और संस्कृतियों को समझने में भी मदद करता है।
यह पत्थर पर खुदा हुआ नियम नहीं है: यह हमारी बदलती सामाजिक, कानूनी और नैतिक अपेक्षाओं के साथ विकसित होता होगी।

साझा जिम्मेदारी

अंत में, मैं बहुत स्पष्ट होना चाहता हूँ: हममें से प्रत्येक की यह जिम्मेदारी है कि अगर हम ऐसा कुछ भी देखते हैं, जो हमारी आचार संहिता के अनुरूप नहीं है, तो हम अपनी बात कहें (Speak-up!)।
क्यों? क्योंकि हम सभी जानते हैं कि नियम तोड़ने से गेम खराब हो जाता है, लेकिन कार्यस्थल में, नियम तोड़ने से गंभीर नुकसान हो सकता है।

मैं आपमें से प्रत्येक पर नियमों पर कायम रहने, सकारात्मक कार्यस्थल सुनिश्चित करने और आने वाले वर्षों में कार्टामुंडी के सतत विकास को सुनिश्चित करने के लिए भरोसा करता हूँ।

आइए, आगे बढ़ें और जानें कि हम कार्टामुंडी में कैसे काम करते हैं।

पढ़ें।

स्टेफ़ान मर्कक्स

सीईओ कार्टामुंडी ग्रुप

वषिय सूची

परिचय	4
मिशन स्टेटमेंट(उद्देश्य कथन)	5
नैतिक विकल्प चुनना	6
सिद्धांत	7
सबकी ज़िम्मेदारी	8
सम्मान	9
एक-दूसरे के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी	10
निष्पक्षता, गरिमा और अपनेपन की भावना	11
मानवाधिकार और अंतरराष्ट्रीय श्रम मानक	12
/व्यक्तिगतजानकारी की सुरक्षा	13
स्वास्थ्य और सुरक्षा	14
अधिप्राप्ति(Ethical Sourcing)	16
समाज सेवा	17
अखंडता	18
हमारी कंपनी और शेयरधारकों के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी	19
हित संघर्ष (Conflict of Interest)	20
उपहार और आतिथ्य	21
पारदर्शी और सटीक रिकॉर्ड- रखना	23
कंपनी की संपत्तियों की सुरक्षा	24
गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करना	25
हमारी और दूसरों की बौद्धिक संपदा की /सुरक्षा	26
कंपनी का पक्ष लेना	27
हमारे व्यापारिक साझेदारों और बाज़ार के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी	28
रिश्तत और भ्रष्टाचार	29
निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा	30
अघोषित निरीक्षण (“डॉन रेड्स”)	32
उपभोक्ताओं के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी	33
उत्पाद सुरक्षा और उत्पाद गुणवत्ता	34
प्रकृति	35
प्रकृति के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी	36
पर्यावरण संरक्षण	37
खुशी	38
खेल के माध्यम से लोगों को जोड़ने की हमारी ज़िम्मेदारी	39
सामाजिक ज़िम्मेदारी	40
ज़िम्मेदार विपणन (Marketing)	42
अपनी बात कहे(Speak up)!	44
कैसे बोलें (Speak-up!)?	45
व्हिसलब्लोअर संरक्षण	46
निगरानी और सुधार	47
कार्टमुंडी की अनुपालन प्रबंधन प्रणाली	48
हमसे संपर्क करें	49
नियमों में मदद चाहिए?	

परिचय

The Way We Play (जिस तरह हम खेलते हैं)(हमारी कार्यशैली)

उद्देश्य कथन

द वे वी प्ले'- **हमारी कार्यशैली:** ईमानदार, निष्पक्ष और पारदर्शी तरीके से नियमों का पालन करने तथा एक-दूसरे व अपने पर्यावरण का ख्याल रखने के लिए कार्टामुंडी की प्रतिबद्धता का प्रतिनिधित्व करता है।

यह दस्तावेज़ **व्यापार नैतिकता सिद्धांतों और मूल्यों को स्पष्ट करता है, जिनका हम पालन करते हैं।** यह हमारे हितधारकों के प्रति हमारी व्यापक ज़िम्मेदारियों को रेखांकित करता है इसमें हमारे लोग, हमारी कंपनी, हमारे शेयरधारक, हमारे उपभोक्ता और ग्राहक, हमारे आपूर्तिकर्ता और विक्रेता, और समाज शामिल हैं।

वैश्विक संगठन के रूप में, कार्टामुंडी अपने लोगों और साझेदारों से, **स्थानीय कानूनों, नियमों और विनियमों का पालन करते हुए** इन सिद्धांतों को बनाए रखने की अपेक्षा करता है।

यह कार्टामुंडी के साथ व्यवहार करने वाले प्रत्येक व्यक्ति के लिए सही निर्णय लेने में मदद करने के लिए मार्गदर्शिका के रूप में भी है। हालांकि, यदि आप किसी कठिन परिस्थिति का सामना कर रहे हैं, तो यह सुनिश्चित करने के लिए कि आप सही निर्णय ले रहे हैं, इस आचार संहिता में पहचाने गए कई संसाधनों में से किसी एक से संपर्क करने में संकोच न करें।

हम अपनी व्यापारिक प्रथाओं के बदलती कानूनी और नियामक आवश्यकताओं के अनुकूल होने के तरीके को दर्शाने के लिए अपनी आचार संहिता को नियमित रूप से नवीनीकरण करेंगे।



याद रखें! यह आचार संहिता स्थानीय और वैश्विक नीतियों, कार्य-विधियों, कर्मचारी हैंडबुक और अन्य दिशानिर्देशों की पूरक है। यह उनका स्थान नहीं लेती।

नैतिक विकल्प चुनना?

कभी-कभी सही निर्णय लेना आसान नहीं होता।

जब आप संदिग्ध हों, तो ये 3 प्रश्न पूछें।

नैतिक विकल्प का सामना करने पर, कार्य करने से पहले खुद से 3 प्रश्न पूछें:

- क्या मैं यह कर सकता हूँ?
- क्या मुझे यह करना चाहिए?
- मैं यह कैसे करूँ?

आप खुद से यह भी पूछ सकते हैं: **“मेरा परिवार इसके बारे में क्या सोचेगा?”**

अगर उस सवाल का जवाब आपको शर्मिंदा करता है, तो आपको वह काम नहीं करना है।

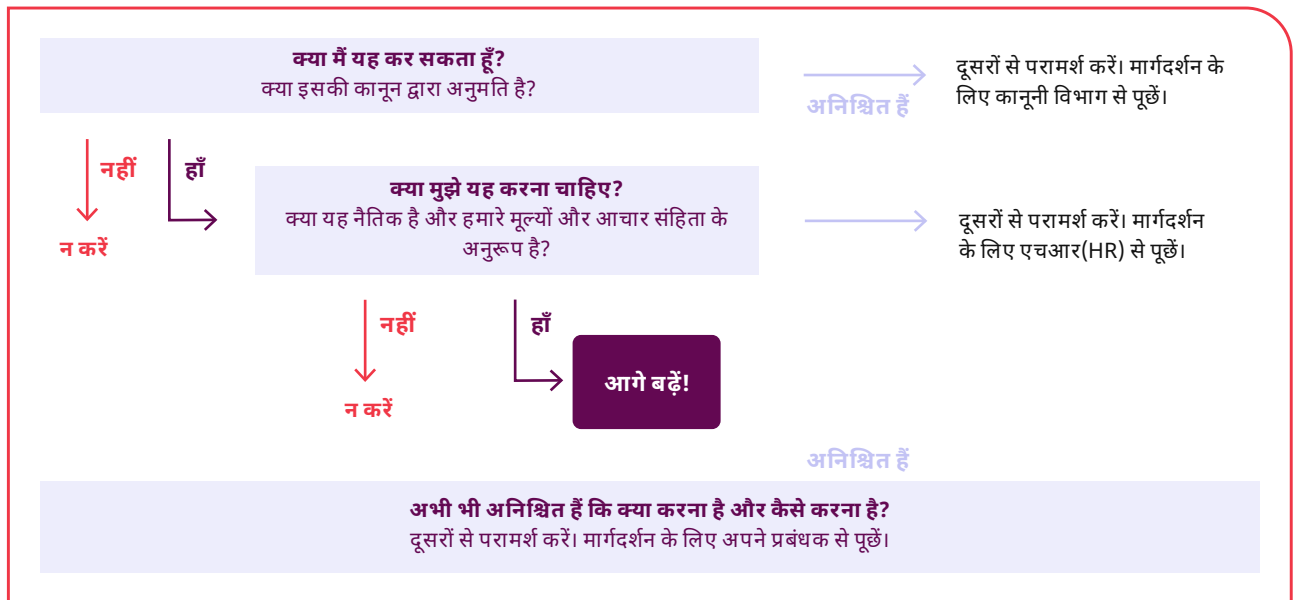
अभी भी अनिश्चित हैं कि क्या करें? मार्गदर्शन प्राप्त करना बिल्कुल ठीक है। दरअसल, आपको ऐसा करना चाहिए, कार्टामुंडी आपसे यही उम्मीद करता है।

अपने प्रबंधक, अपने स्थानीय एचआर(HR) प्रतिनिधि, कानूनी विभाग या VP ग्रुप कंट्रोलिंग से बात करें - वे मदद कर सकते हैं।



प्र: इस महीने हम अपने बिक्री लक्ष्य से थोड़ा पीछे हैं। मेरे प्रबंधक ने मुझे महीने की समाप्ति रिपोर्ट में हमारे विभाग के आंकड़ों को थोड़ा बदलने के लिए कहा ताकि हम अपने उद्देश्यों को पूरा कर सकें। उन्होंने कहा है कि यह सभी के हित में है और कोई बड़ी बात नहीं है। मुझे इस अनुरोध से सहजता महसूस नहीं हो रही। मुझे क्या करना चाहिए?

उ: आपकी हमारी आचार संहिता, कंपनी नीतियों और कानून का पालन करने की जिम्मेदारी है, भले ही आपका प्रबंधक आपको अन्यथा करने के लिए कहे। कोई भी - यहां तक कि आपका प्रबंधक या आंतरिक ग्राहक आपको कुछ ऐसा करने के लिए कह सकता है जो गैरकानूनी या अनैतिक है-लेकिन आप तब भी ऐसा करने के लिए बाध्य नहीं हैं। मार्गदर्शन के लिए प्रबंधन में किसी और से बात करें या अपने स्थानीय एचआर(HR) प्रतिनिधि या कानूनी विभाग से संपर्क करें।



सिद्धांत

कार्टामुंडी में हम निम्नलिखित सिद्धांत पर कायम रहते हैं

हम खेलते हैं

हम सृजन करते हैं। और ऐसा करने में मज़ा करते हैं।
हमारे खेल लोगों को एक साथ लाते हैं। और स्मरणीय क्षण बनाते हैं।
हम खेलते हैं, ताकि आप खेल सकें।

हम कर सकते हैं

हम दिल से उद्यमी हैं। हमें अपनी कारीगरी, रचनात्मकता और विशेषज्ञता पर गर्व है। हम उद्योग के अग्रणी भी हैं, जो अत्याधुनिक नवाचार की तलाश में हैं। और साथ मिलकर हम कर सकते हैं।

हम परवाह करते हैं

एक पारिवारिक स्वामित्व वाली कंपनी के रूप में, हम अपने सभी कर्मचारियों की परवाह करते हैं। हम वर्तमान और भविष्य की पीढ़ियों की परवाह करते हैं। अपने ग्रह और इसके सभी जीवों की। सभी को खेल में शामिल करके परवाह दिखाते हैं। और जो कुछ भी हम करते हैं, उसमें अपना जादू साझा करते हैं।

हम करते हैं

हम काम पूरा करते हैं। ऊर्जा और उत्साह के साथ। हम किसी भी चुनौती का रचनात्मक समाधान खोजते हैं। चाहे वह बड़ी या छोटी। हमारा दृष्टिकोण निष्पक्ष और पारदर्शी है। और अपने वादे को पूरा करते हैं। यही हम करते हैं।

हम जुड़ते हैं

हम जुड़ते हैं। अपने आस-पास की दुनिया से। अपने ग्राहकों, उपभोक्ताओं, आपूर्तिकर्ताओं और कर्मचारियों के साथ साझेदारी बनाकर।

खुले दिल से, अपने अंतरों के बावजूद। एक समूह, एक टीम के रूप में। कार्टामुंडी की स्थिरता रणनीति के के अनुरूप, इस आचार संहिता में शामिल विषयों को चार आधारशिलाओं में फैले हुए हैं :

- सम्मान के साथ जीवन जिएँ
- इमानदारी के साथ जीवन जिएँ
- प्रकृति के साथ जीवन जिएँ,
- खुशी के साथ जीवन जिएँ

क्या आपको स्पष्ट किए गए किसी भी विषय पर मदद चाहिए?

- अपने स्थानीय प्रबंधन या एचआर(HR) प्रतिनिधि से संपर्क करें; या
 - इस पर परामर्श करें
- www.cartamundi.com



क्या आप जानते थे? हमारे सिद्धांत कार्टामुंडी की समूह संस्कृति की नींव हैं। हमारा मानना है कि इन सिद्धांतों के अनुसार कार्य करना सभी को एक साथ जोड़ता है और सही काम करने में हमारा मार्गदर्शन

सबकी ज़िम्मेदारी

हम ऐसे कार्यस्थल को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं जहाँ हर किसी के साथ गरिमा, निष्पक्षता और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाए हम पेशेवर विकास को बढ़ावा देते हैं, विविध, न्यायसंगत और समावेशी कार्यस्थल का निर्माण करते हैं, और अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण की हर समय रक्षा किए जाने की अपेक्षा रखते हैं।

कार्टामुंडी अपने सभी कर्मचारियों (जिसमें अस्थायी, अंशकालिक, या मौसमी कर्मचारी शामिल हैं), अपने निदेशक मंडल, ठेकेदारों, आपूर्तिकर्ताओं और सामान्य तौर पर उन सभी व्यक्तियों से, जिनके साथ हम व्यापार कर रहे हैं, उम्मीद करता है कि वे इस आचार संहिता का पालन करें।

हममें से प्रत्येक से अपेक्षा की जाती है कि वह ईमानदारी और निष्पक्षता के साथ कार्य करे, एक-दूसरे का सम्मान करे और सभी परिस्थितियों में विश्वास का निर्माण करे।

नेताओं की अतिरिक्त ज़िम्मेदारियां होती हैं। वे आदर्श होते हैं और उन्हें अनुपालन और नैतिकता के मुद्दों पर खुली बातचीत को बढ़ावा देना होता है।

हम आपसे क्या उम्मीद करते हैं?

नैतिक रूप से कार्य करें

सभी कर्मचारियों को नैतिक रूप से कार्य करने की आवश्यकता है: ऐसा करने से एक-दूसरे की और कार्टामुंडी के व्यापार और प्रतिष्ठा की रक्षा होगी।

(बोले) अपनी बात कहे (speak-up!)

ऐसी स्थिति के बारे में आवाज़ उठाएँ और रिपोर्ट करें, जिसके बारे में आपको लगता है कि वह आचार संहिता, कंपनी नीतियों या कानून का उल्लंघन कर सकती है। कार्टामुंडी की रिपोर्टिंग लाइनों के बारे में अधिक जानकारी के लिए 'अपनी बात कहे (Speak up!)' अनुभाग देखें

दुराचार के मामले में क्या होता है?

हम उपयुक्त कार्रवाई और निवारक उपाय करेंगे, जैसे प्रशिक्षण, परामर्श और अन्य, ताकि हमारी प्रक्रियाओं में निरंतर सुधार सुनिश्चित हसके।

ऐसे साझेदारों का चयन करना जो समान व्यापारिक नैतिकता साझा करते हैं

हम ऐसे साझेदारों के साथ दीर्घकालिक संबंध बनाते हैं, जो हमारे मूल्यों और नैतिक, ज़िम्मेदार और स्थायी व्यापार के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं। हम उनका चयन हमारे वैश्विक व्यापारिक नैतिकता सिद्धांतों के आधार पर करते हैं, जैसा कि [कार्टामुंडी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता](#) में रूपरेखा दी गई है।



सम्मान

हम साथ मिलकर खेलते हैं

एक-दूसरे के प्रतिहिमारी ज़िम्मेदारी

हम ऐसा कार्यस्थल बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जहाँ सभी के साथ गरिमा, निष्पक्षता और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाता है।

हम व्यापारिक विकास को बढ़ावा देते हैं, विविध, न्यायसंगत और समावेशी कार्यस्थल को मजबूत करते हैं और अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और भलाई को हर समय संरक्षित रखने की अपेक्षा करते हैं।

कार्टमुंडी इन सिद्धांतों के किसी भी उल्लंघन के प्रति शून्य-सहनशीलता नीति अपनाता है। यदि आप कोई उल्लंघन को देखते हैं या आपको ऐसा संदेह है या आपको लगता है कि आप उत्पीड़न, भेदभाव या अमानवीय व्यवहार-जिसमें यौन उत्पीड़न या धमकाना शामिल है, तो आपको तुरंत इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए।

अधिक मार्गदर्शन के लिए अपनी स्थानीय नीतियों और कार्य-विधियों को देखें या अपने एचआर(HR) प्रतिनिधि से संपर्क करें।

हमारी गुड नेबर रिपोर्ट में कार्टमुंडी की विविधता और समावेशन पहलों के बारे में जानें।

इस खंड में, हम स्पष्ट करेंगे:

- हम अपने सभी लोगों के साथ निष्पक्ष व्यवहार, गरिमा और पूर्ण साझेदारी को कैसे बढ़ावा देते हैं
- हम मानवाधिकारों और आंतरिक श्रम मानकों का सम्मान कैसे सुनिश्चित करते हैं
- हम अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा कैसे करते हैं
- हम अपने कर्मचारियों की निजता की रक्षा कैसे करते हैं
- हम अधिप्राप्त कैसे सुनिश्चित करते हैं
- हम सामुदायिक समर्थन और विकास को कैसे बढ़ावा देते हैं



क्या आप जानते थे?

'कर्मचारी' शब्द केवल इन्हें संदर्भित नहीं करता है पूर्णकालिक कर्मचारी, जिन्होंने कार्टमुंडी के साथ रोजगार के प्रस्ताव को स्वीकार किया है। कोई व्यक्ति जिसके पास कार्टमुंडी के लिए निजी रूप से काम या सेवाएं करने के लिए लिखित या अलिखित अनुबंध या व्यवस्था है, जिसे इनाम (पैसे या वस्तु के रूप में लाभ) के लिए किया जाता है, उसे कर्मचारी माना जाता है। इसमें अस्थायी कर्मचारी, अंशकालिक कर्मचारी, आकस्मिक कर्मचारी, अंतरिम कर्मचारी, स्व-नियोजित, ठेकेदार, सलाहकार आदि शामिल हैं, जिन्हें हम अपने काम करने के लिए नियुक्त करते हैं, और आवेदन अवधि के दौरान उम्मीदवार भी शामिल हैं।

निष्पक्षता, गरिमा और अपनेपन की भावना

हम ऐसे संगठन संरचना को **प्रोत्साहन** देते हैं, जो हमारे सभी लोगों के साथ निष्पक्ष व्यवहार, गरिमा और पूर्ण साझेदारी को सुनिश्चित करता है। इसमें विभिन्न नस्लों, जातीयता, राष्ट्रीयता, धर्मों, संस्कृतियों, क्षमताओं, आयु, लिंग, लैंगिक पहचान और यौन झुकाव वाले व्यक्ति शामिल हैं। हमारा दृष्टिकोण विविधता, समानता और समावेशन के वैश्विक सिद्धांतों के साथ-साथ भेदभाव को प्रतिबंधित करने और कार्यस्थल में समान अवसर सुनिश्चित करने के साथ संरेखित है।

परिणामस्वरूप, हम किसी भी प्रकार के उत्पीड़न या भेदभाव को बर्दाश्त नहीं करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

कार्टमुंडी में, हम विविध, न्यायसंगत और समावेशी कार्यस्थल को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। भर्ती और रोजगार प्रथाओं में—जैसे वेतन, पदोन्नति, पुरस्कार, प्रशिक्षण और जानकारी तक पहुंच—और रोजमर्रा के बातचीत में, हम सभी कर्मचारियों से निम्नलिखित सिद्धांतों का पालन करने के लिए कहते हैं

करें

- ✓ विविध कार्यस्थल सुनिश्चित करने में मदद करने के लिए विभिन्न लिंग, आयु, यौन झुकाव, धर्म, भाषा, क्षमताओं, पेशेवर अनुभवों, सामाजिक-आर्थिक और शैक्षिक पृष्ठभूमियों के कर्मचारियों को शामिल करें।
- ✓ समर्थन और संसाधन प्रदान करें ताकि सभी कर्मचारियों को सफल होने के अवसर मिलें।
- ✓ व्यक्तिगत विविधता को पहचानें और उनका सम्मान करें और यह देखें कि (इस बात को महत्व दें) कि ये संगठन की संस्कृति, नवाचार और विकास में कैसे योगदान करते हैं।
- ✓ उत्पीड़न, भेदभाव या हिंसा की किसी स्थिति की तुरंत रिपोर्ट करें।

न करें

- × नस्ल, रंग, आयु, लिंग, यौन झुकाव, लैंगिक पहचान या अभिव्यक्ति, जातीयता या राष्ट्रीय मूल, सामाजिक मूल, विकलांगता, चिकित्सीय स्थिति, गर्भावस्था या प्रसव, धर्म, राजनीतिक संबद्धता, संघ की सदस्यता, कवर की गड़ दिग्गज स्थिति, संरक्षित आनुवंशिक जानकारी, वैवाहिक स्थिति, या कानून द्वारा संरक्षित अन्य विशेषताओं के आधार पर उत्पीड़न या भेदभाव को बर्दाश्त न करें।
- × हिंसा, यौन उत्पीड़न या दुर्व्यवहार, शारीरिक दंड, मानसिक दबाव या शारीरिक बल, धमकाना, सार्वजनिक रूप से अपमानित करना, या मौखिक दुर्व्यवहार सहित ऐसे किसी भी व्यवहार को बर्दाश्त न करें।



प्र: मैं व्हीलचेयर में बैठने वाली एक आवेदक पर विचार कर रहा हूँ, जहाँ उसे सीधे ग्राहकों के साथ सहयोग करना होगा। मुझे डर है कि हमारे ग्राहकों को उसकी शारीरिक अक्षमता से असहजता होगी। क्या यह उसे नौकरी पर न रखने का वैध कारण है?

उ: नहीं। यदि आवेदक नौकरी के लिए सबसे योग्य व्यक्ति है, तो हमें उसे नौकरी पर नियुक्त करना चाहिए। विकलांगता के आधार पर आवेदक को नौकरी से वंचित करना गैर-कानूनी है।



प्र: एक सहकर्मी हमारे किसी सहकर्मी के यौन झुकाव के बारे में अफवाहें फैला रहा है। जब पूछा गया, तो इस सहकर्मी ने कहा कि वे केवल मजाक कर रहे थे। क्या यह उचित है?

उ: नहीं, यह उचित नहीं है। “मैं तो बस मजाक कर रहा था” कहना अनुचित व्यवहार का बहाना नहीं हो सकता।

प्र: मुझे क्या करना चाहिए?

उ: आपको इसकी रिपोर्ट अपने एचआर प्रतिनिधियों को या कार्टमुंडी अपनी बात कहे (स्पीकअप!) लाइन के द्वारा करनी चाहिए।

प्र: यदि मैं इसकी रिपोर्ट करता हूँ, तो क्या होगा?

उ: कार्टमुंडी आपकी रिपोर्ट को हमारी अपनी बात कहे स्पीकअप! कार्य-विधि के अनुसार उचित देखभाल और गोपनीयता के साथ संभालेगा। यदि आप सद्भाव से दुराचार की रिपोर्ट करते हैं, तो आपको किसी भी प्रकार के प्रतिशोध से बचाया जाएगा।

मानवाधिकार और अंतरराष्ट्रीय श्रम मानक

हमारी नीति यह सुनिश्चित करना है कि अंतरराष्ट्रीय श्रम मानकों और सिद्धांतों का पालन किया जाए, ताकि दुनिया भर में हमारे कर्मचारियों के मानवाधिकारों की रक्षा हो सके*।

इसका मतलब है कि:

1. हम किसी भी प्रकार की **आधुनिक गुलामी** प्रथाओं-जैसे जबरन श्रम, बंधुआ, या अनुबंधित (अर्थात्, संविदात्मक रूप से आवश्यक) श्रम, अनैच्छिक या शोषणकारी जेल श्रम, गुलामी या व्यक्तिगत तस्करी और बाल श्रम को विनिर्माण के किसी भी चरण में सख्ती से प्रतिबंधित करते हैं।
2. **बाल श्रम के संबंध में, जिस आयु में व्यक्ति को ग्रह पर बच्चा माना जाता है, उसकी परवाह किए बिना, कार्टामुंडी 15 वर्ष से कम आयु के या अनिवार्य शिक्षा पूरी करने की आयु से कम के या देश में न्यूनतम रोजगार आयु (जो भी अधिक हो) से कम के किसी बच्चे के श्रम का उपयोग नहीं करेगा, 18 वर्ष से कम आयु के युवा कर्मियों को काम करने की अनुमति नहीं दी जाती है। ऐसा काम नहीं करना होगा जिससे उनके स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरा हो, जिसमें रात्रि पाली और ओवरटाइम शामिल हैं। छात्र-इंटरनशिप को स्थानीय कानूनों के अनुसार उचित तरीके से दर्ज और भुगतान किया जाएगा।**
3. हम यह सुनिश्चित करते हैं कि कर्मचारियों को भर्ती के समय **भर्ती शुल्क** का भुगतान करने, जमा करने या अपने रोजगार के हिस्से के रूप में ऋण लेने की आवश्यकता नहीं होगी।
4. हम सुनिश्चित करते हैं कि भर्ती प्रक्रिया के हिस्से के रूप में, कर्मचारियों को रोजगार के नियमों और शर्तों सहित उनकी मूल भाषा में **लिखित रोजगार अनुबंध¹** दिया जाएगा।
5. हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे कर्मचारियों को स्थानीय कानून के अनुसार **उचित मुआवजा** दिया जाता है और वे कानूनी रूप से लागू अधिकतम घंटों से अधिक काम नहीं करते हैं।²
6. हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे लोगों को लागू कानूनों के अनुसार आवश्यक **विश्राम का समय और वार्षिक अवकाश** (भुगतान सहित) की अनुमति दी जाती है।
7. हम यह सुनिश्चित करते हैं कि सभी काम **स्वैच्छिक** हों और कर्मचारी किसी भी समय काम छोड़ने या लागू कानून और सामूहिक समझौतों के अनुसार कर्मचारी के अनुबंध के अनुसार उचित नोटिस दिए जाने पर बिना दंड के अपना रोजगार समाप्त करने के लिए स्वतंत्र हों।
8. कार्टामुंडी और/या कोई भी भर्ती एजेंट कर्मचारियों **केपहचान या आग्रजन दस्तावेजों** को अपने पास नहीं रख सकते, नष्ट नहीं कर सकते, छिपा नहीं सकते, जब्त नहीं कर सकते, या कर्मचारियों को उन तक पहुंच से वंचित नहीं कर सकते, जैसे सरकार द्वारा जारी पहचान पत्र, पासपोर्ट, या कार्य अनुमति पत्र, जब तक ऐसे एसी रोक कानून द्वारा आवश्यकता न हो (आमतौर पर अस्थायी आधार पर पहचान सत्यापन के लिए)।
9. हम अपने कर्मचारियों के साथ **खुले संवाद** को बढ़ावा देते हैं और उन्हें भेदभाव, प्रतिशोध, डराने-धमकाने या उत्पीड़न के डर के बिना काम करने की स्थितियों और प्रबंधन प्रथाओं के संबंध में प्रबंधन या स्थानीय एचआर के साथ खुले तौर पर संवाद करने और विचार और चिंताएं साझा करने में सक्षम बनाते हैं।
10. हम अपने कर्मचारियों की **संगठन की स्वतंत्रता** का सम्मान करते हैं, जिसमें सभी कर्मचारियों को स्थानीय कानूनों के अनुरूप, अपनी पसंद की ट्रेड यूनियन बनाने और उनमें शामिल होने, सामूहिक रूप से मोलभाव करने और शांतिपूर्ण सभा में शामिल होने का अधिकार शामिल है। स्वाभाविक रूप से, हम अपने कर्मचारियों के एसी गतिविधियों से दूर रहने के अधिकार का भी सम्मान करते हैं। यह सम्मान उनकी **आवागमन की स्वतंत्रता** और **गोपनीयता के अधिकार** तक फैला हुआ है, जिसमें आंतरिक सुरक्षा बलों द्वारा अत्यधिक बल उपयोग और आवागमन की स्वतंत्रता को सीमित करने पर प्रतिबंध शामिल है, जब लागू हो।

कार्टामुंडी उपयुक्त और पर्याप्त सुविधाएं प्रदान करता है, जो कर्मचारियों को साइट पर भोजन या पेय पदार्थ खाने और पीने की अनुमति देती हैं, सभी कर्मचारियों के लिए सुलभ कार्यस्थल के भीतर पीने के पानी की पर्याप्त आपूर्ति, साथ ही पर्याप्त और उपयुक्त स्वच्छता और धुलाई सुविधाएं भी प्रदान करता है।



याद रखें! गोपनीयता एक मौलिक अधिकार है, जिसका कार्यस्थल पर भी सम्मान किया जाना चाहिए। उदाहरण के लिए, हमें अपने सहयोगियों के बारे में जो निजी जानकारी मिली है, उसे उनकी सहमति के बिना सोशल नेटवर्क पर पोस्ट नहीं करना चाहिए।

*जैसे मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा, अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन के कार्य के मौलिक सिद्धांत और अधिकार, व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत, संयुक्त राष्ट्र बाल अधिकार समझौता, बच्चों के अधिकार और व्यापार सिद्धांत और अन्य लागू संयुक्त राष्ट्र और आईएलओ समझौते।

¹ लागू कानूनों के आधार पर, एक लिखित समझौता हस्ताक्षरित प्रस्ताव पत्र, या कर्मचारी हैंडबुक या स्वीकृति के लिए हस्ताक्षरित अन्य कंपनी नीति पुस्तिकाओं के रूप में हो सकता है।

² इसके अलावा, आपात स्थिति या असामान्य परिस्थितियों को छोड़कर, ओवरटाइम सहित, कार्य सप्ताह प्रति सप्ताह 60 घंटे से अधिक नहीं होना चाहिए। कर्मचारियों को प्रत्येक सात दिनों में कम से कम एक दिन की छुट्टी दी जाएगी।

/व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा

सभी के डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा

हम सभी व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

निजी डेटा गोपनीय है, और इसे संगठनात्मक और तकनीकी दोनों स्तरों पर पर्याप्त सुरक्षा उपायों द्वारा नुकसान, परिवर्तन, विनाश, अनधिकृत पहुंच या प्रकटीकरण से सुरक्षित रखना होगा।

कार्टमुंडी अपने लोगों से अपेक्षा करती है कि वे ग्राहकों, उपभोक्ताओं, आपूर्तिकर्ताओं या सहयोगियों सहित किसी व्यक्ति के बारे में एकत्र और संसाधित किए गए किसी निजी डेटा को अच्छे निर्णय का उपयोग करके और लागू निजता कानूनों और कंपनी की निजता नीतियों का पालन करके सुरक्षित रखें।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ हमेशा व्यक्तिगत डेटा को जिम्मेदारी से संभालें और सभी लागू डेटा सुरक्षा कानूनों और कंपनी की गोपनीयता और सुरक्षा नीतियों और कार्य-विधियों का पालन करें।
- ✓ निजी डेटा केवल वैध व्यापारिक प्रयोजनों के लिए एकत्र और संसाधित करें।
- ✓ केवल वही निजी डेटा एकत्र करें, जो ऐसे वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए अत्यंत आवश्यक है।
- ✓ भौतिक डेटा को बंद अलमारियों में और इलेक्ट्रॉनिक डेटा को कार्टमुंडी द्वारा अनिवार्य किए गए सुरक्षित आइटी वातावरण में संग्रहीत करें।
- ✓ कार्टमुंडी के भीतर केवल उनके साथ निजी डेटा साझा करें, जिन्हें जानने की आवश्यकता है और जो ऐसे निजी डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत हैं।
- ✓ सुरक्षा घटनाओं और डेटा उल्लंघनों की घटना अधिसूचना पोर्टल के द्वारा तुरंत रिपोर्ट करें या आइटी सेवा डेस्क और कानूनी विभाग से संपर्क करें।
- ✓ निजता मामलों के संबंध में संपर्क व्यक्तियों या सहकर्मियों से प्राप्त किसी अनुरोध को तुरंत अपने स्थानीय निजता अधिकारी या कानूनी विभाग को भेजें। स्वयं उत्तर न दें।
किसी नए प्रोजेक्ट में प्रसंस्करण शुरू करने से पहले अपने स्थानीय निजता अधिकारी या कानूनी विभाग को शामिल करें, जिसमें निजी डेटा के प्रसंस्करण की आवश्यकता है।

न करें

- × व्यक्तिगत डेटा का उपयोग उन उद्देश्यों के अलावा अन्य उद्देश्यों के लिए न करें जिनके लिए इसे शुरुआत में एकत्र किया गया था और लागू कंपनी रिटेंशन नीतियों के अनुसार इसे आवश्यक से अधिक समय तक उपयोग या संग्रहीत न करें।
- × मौजूदा संविदात्मक ढांचे के बिना, निजी डेटा को किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा करना, जब तक कि आपके लिए ऐसा करना कानूनी रूप से आवश्यक न हो। संदेह की स्थिति में कानूनी विभाग से मार्गदर्शन लें।

निजी डेटा (जिसे व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी या पीआईआई भी कहा जाता है) किसी भी स्वरूप में कोई भी जानकारी है, जो प्राकृतिक व्यक्ति से संबंधित है और जिसका उपयोग या तो सीधे या अन्य जानकारी के साथ संयोजन में, ऐसे व्यक्ति की पहचान करने के लिए किया जा सकता है।

निजी डेटा के उदाहरण हैं: नाम, उपनाम, ई-मेल पते, जन्मतिथि, आईपी पते, कुकी आईडी, स्थान डेटा, आपके फोन के विज्ञापन पहचानकर्ता, और साथ ही आपके भौतिक, शारीरिक, आनुवंशिक, मानसिक, आर्थिक, सांस्कृतिक या सामाजिक पहचान के लिए विशिष्ट कारक भी।

चूंकि उनके दुरुपयोग से व्यक्तियों को अधिक नुकसान हो सकता है, इसलिए निजी डेटा की कुछ श्रेणियां

- जिन्हें अक्सर 'संवेदनशील डेटा' कहा जाता है - जैसे हमारे स्वास्थ्य, नस्लीय या जातीय मूल, राजनीतिक विचारों, धर्म, यौन जीवन और अभिविन्यास से संबंधित डेटा, ... को कानून द्वारा निर्धारित सीमित परिस्थितियों को छोड़कर संसाधित नहीं किया जा सकता।



क्या आप जानते थे? पेशेवर संपर्क विवरण भी निजी डेटा के रूप में अर्हता प्राप्त कर सकते हैं।

यदि आप लागू निजता कानूनों और/या कंपनी निजता नीतियों के बारे में अनिश्चित हैं, तो कानूनी विभाग से मार्गदर्शन लें।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

सुरक्षा को प्राथमिकता देना

हमारे कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा सर्वोपरि है। कार्टामुंडी स्वस्थ और सुरक्षित कार्यस्थल बनाए रखने और उन स्थानों के लागू कानूनों के तहत अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए दृढ़ता से प्रतिबद्ध है, जहाँ वह काम करता है। इस उद्देश्य के लिए, हमने वैश्विक और स्थानीय स्तर पर स्वास्थ्य और सुरक्षा नियम लागू किए हैं, ताकि सुनिश्चित किया जा सके कि सभी कर्मचारियों के पास स्वस्थ और सुरक्षित वातावरण हो, जिसमें प्रदान किए गए डोरमेट्री शामिल हैं, जो निम्नलिखित मानकों* का पालन करती हैं:

- व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा
- आपातकालीन तैयारी
- पेशे-संबंधी चोट और बीमारी
- औद्योगिक स्वच्छता
- शारीरिक रूप से थकाने वाला काम
- मशीन सुरक्षा
- स्वच्छता, भोजन और आवास
- स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित संचार

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ अपने काम से जुड़ी सभी सुरक्षा दिशानिर्देशों को समझें और उनका पालन करें।
- ✓ सुरक्षा और आपातकालीन प्रक्रियाओं का सम्मान करें।
- ✓ जोखिमों, चिंताओं, दुर्घटनाओं और लगभग हुई घटनाओं की पहचान करें और रिपोर्ट करें, ताकि उन्हें सही तरीके से संभाला जा सके और भविष्य में एसी घटनाओं को रोका जा सके
- ✓ अपने कार्यक्षेत्र को सुव्यवस्थित और खतरों व चोटों से मुक्त रखें।
- ✓ इस बारे में फीडबैक देने और प्राप्त करने में सुविधा महसूस करें कि हम सभी कैसे सुरक्षित रह सकते हैं।
- ✓ धूम्रपान, शराब और दवाओं के उपयोग की नीतियों का पालन करें।
- ✓ अपने काम के लिए सही ढंग से कपड़े पहनें।

सुनिश्चित नहीं हैं कि आपके लिए कौन से स्वास्थ्य और सुरक्षा नियम प्रासंगिक हैं?

परामर्श करें:

- आपकी स्थानीय स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली ; या
- आप के प्रबंधक या स्थानीय स्वास्थ्य और सुरक्षा अधिकारी।

स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी चिंताओं की हमेशा रिपोर्ट करें। यदि आप कोई जोखिम देखते हैं, तो आपको तुरंत काम करना बंद कर देना चाहिए और इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए।

सुरक्षा को प्राथमिकता देने के लिए आपको कभी परेशानी नहीं होगी।

हम इसे खेलते हैं
सुरक्षितें।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

नशीली दवाएं और शराब

- सुरक्षित और उत्पादक वातावरण सुनिश्चित करने के लिए, कंपनी के परिसर में या कंपनी का व्यापार करते समय सभी कर्मचारियों, ठेकेदारों, सलाहकारों, विक्रेताओं और आगंतुकों के लिए गैरकानूनी नशीली दवाओं का उपयोग, उनका पास रखना, वितरण या उनके प्रभाव में होना सख्ती से प्रतिबंधित है। चिकित्सीय कैम्बिस सहित निर्धारित दवाओं के अपवादों पर लागू कानूनों और सुरक्षा आवश्यकताओं के अनुसार विचार किया जा सकता है।
- शराब के प्रभाव में कभी काम न करें। अगर कार्टमुंडी-स्वीकृत समारोह में या किसी अन्य व्यापारिक कार्यक्रम में शराब परोसी जाती है, तो इसकी मध्यम मात्रा में अनुमति है और इससे आपके विवेक पर कोई बुरा प्रभाव नहीं पड़ना चाहिए।

कार्टमुंडी अपने कर्मचारियों की किसी मादक द्रव्य के दुरुपयोग की समस्याओं का दृढ़ता से सामना करने और इन नियमों का उल्लंघन होने पर अनुशासनात्मक कार्रवाई करने के साथ-साथ शराब या नशीली दवाओं की लत से पीड़ित व्यक्तियों को आवश्यक समर्थन प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

सुनिश्चित नहीं है कि आपके लिए कौन से स्वास्थ्य और सुरक्षा नियम प्रासंगिक हैं?

परामर्श करें:

- आपकी स्थानीय स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली; या
- आपके प्रबंधक या स्थानीय स्वास्थ्य और सुरक्षा अधिकारी।

स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी चिंताओं की हमेशा रिपोर्ट करें। यदि आप कोई जोखिम देखते हैं, तो आपको तुरंत काम करना बंद कर देना चाहिए और इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए।

सुरक्षा को प्राथमिकता देने के लिए आपको कभी परेशानी नहीं होगी।

हम इसे खेलते हैं
सुरक्षितें.

अधिप्राप्ति (Ethical Sourcing)

सामग्री और घटकों की ज़िम्मेदारी से सोर्सिंग

हमारे ग्राहक और लाइसेंसकर्ता हमसे कठोर नैतिक मानकों को पूरा करने की उम्मीद करते हैं, और वे उनका मूल्यांकन करने के लिए हमारी सुविधाओं और प्रक्रियाओं का नियमित जाँच कर रहे हैं। हम उनके निष्कर्षों का स्वागत करते हैं और जहां आवश्यक हो, अपनी प्रक्रियाओं में सुधार करने का प्रयास करते हैं।

बदले में, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपनी आचार संहिता और किसी लागू सोर्सिंग नीतियों में वर्णित वैश्विक व्यावसायिक नैतिकता सिद्धांतों को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध होने का अनुरोध करते हैं।

कार्टमुंडी निष्पक्ष खरीद और ज़िम्मेदार सोर्सिंग प्रथाओं को लागू करने और खरीद कानूनों तथा निर्यात नियंत्रण कानूनों और विनियमों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है।



क्या आप जानते थे? कार्टमुंडी, लागू विधान के अनुपालन में, उन कंपनियों से घटकों और सामग्री की खरीदने करने के लिए प्रतिबद्ध है, जो विवादित खनिज जैसे कोबाल्ट, टैंटलम, टिन, टंगस्टन और सोने का उपयोग नहीं करते हैं जो सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य या पड़ोसी देशों में सशस्त्र समूहों को वित्तपोषित या लाभान्वित करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

यदि आप आपूर्तिकर्ताओं और विक्रेताओं के चयन करने में शामिल हैं, तो सुनिश्चित करें कि उनके पास हमारे हमारी आचार संहिता में वर्णित वैश्विक व्यापारिक नैतिकता सिद्धांतों का पालन करने की क्षमता और प्रतिबद्धता है, **जैसा कि कार्टमुंडी की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में रूपरेखा दी गई है।** उनके साथ कोई व्यापार करने से पहले हमारे रणनीतिक आपूर्तिकर्ताओं और विक्रेताओं की ज़रूरी जाँच-पड़ताल करना अच्छी व्यावसायिक प्रथा है।



समाज सेवा

समाज को वापस देना

हम उन समाजों के लिए प्रासंगिक बनना चाहते हैं, जिनमें हम रहते हैं और काम करते हैं। इसलिए हम हर संभव तरीके से समाज को वापस देना चाहते हैं।

हमारी सामुदायिक पहल में शामिल हैं:

- अपने उत्पादों को कमजोर समूहों को दान करना।
- जिन समुदायों में हम काम करते हैं, उनमें सकारात्मक योगदान देने के लिए अपनी विशेषज्ञता और अपनी उत्पादन सुविधाओं का उपयोग करना
- चैरिटी का समर्थन करना।

कार्टामुंडी अपने लोगों और व्यापारिक साझेदारों को स्वेच्छा से दूसरों की मदद करने के लिए अपनी शक्तियों का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करता है।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ किसी स्वयंसेवा या धर्मार्थगतिविधि में हितसंघर्ष और भ्रष्टाचार विरोधी नियमों सहित कार्टामुंडी के व्यापारिक नैतिकता सिद्धांतों को बनाए रखना।
- ✓ पैसे दान करने या कार्टामुंडी की ओर से अन्य योगदान करने से पहले पूर्व स्वीकृति प्राप्त करें, भले ही यह कार्टामुंडी समर्थित पहल हो। हम केवल आधिकारिक तौर पर मान्यता प्राप्त संगठनों को दान करते हैं।
- ✓ सुनिश्चित करें कि दान और योगदान सभी लागू कानूनों का पालन करते हैं।

न करें

- × कार्टामुंडी समर्थित पहल में धर्मार्थ योगदान करने के लिए दूसरों पर दबाव डालें या उनसे एसी अपेक्षा करें।

यदि आपके पास धर्मार्थ गतिविधियों के संबंध में कोई प्रश्न है, तो कानूनी विभाग, ग्लोबल कॉर्पोरेट सामाजिक ज़िम्मेदारी प्रबंधक, या वीपी ग्रुप कंप्लायंस से संपर्क करें।



प्र: मैं एक छोटे गैर-लाभकारी संगठन का सह-संस्थापक हूँ, जो मेरी नगरपालिका में सीखने की अक्षमता वाले बच्चों की मदद करता है। मैं जानता हूँ कि कार्टामुंडी ग्लोबल फंड के माध्यम से कार्टामुंडी बेहतर स्वास्थ्य, सामाजिकता और बच्चों की शिक्षा में योगदान करती है। मैं जानता हूँ कि हमारे पास स्टॉक में अतिरिक्त ताश के पत्ते हैं, जिनका उपयोग चैरिटी के लिए किया जा सकता है। क्या मैं कार्टामुंडी की ओर से इन्हें अपने संगठन को दे सकता हूँ?

उ: यह बहुत अच्छा विचार है, लेकिन पहले स्वीकृति प्राप्त करना सुनिश्चित करें। कार्टामुंडी के लागू नियमों के अनुसार ताश के पत्तों के दान की व्यवस्था के लिए वैश्विक कॉर्पोरेट सामाजिक ज़िम्मेदारी प्रबंधक या अपने स्थानीय मानव संसाधन/HR प्रतिनिधि से बात करें।



क्या आप जानते थे? कार्टामुंडी और किंग बॉडीज़न फाउंडेशन ने कार्टामुंडी ग्लोबल फंड स्थापित करने के लिए हाथ मिलाया है, जिसका विशिष्ट लक्ष्य है आधिकारिक तौर पर उन मान्यता प्राप्त संगठनों के माध्यम से जिन्होंने हमारी पात्रता जाँच पास कर ली है, उन लोगों की मदद करें, जो एक से अठारह वर्ष की आयु के बीच हैं। हमारी [गुड नेबर रिपोर्ट](#) में इसके बारे में और जानें।

ईमानदारी

हम इसे नष्पक्ष रूप से खेलते हैं

हमारी कंपनी और शेयरधारकों के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी

कार्टामुंडी और उसके सभी हितधारकों के प्रति ईमानदारी से व्यवहार करना उतना ही महत्वपूर्ण है जितना कि अपने ग्राहकों के साथ पारदर्शिता, निष्पक्षता और ईमानदारी के साथ व्यवहार करना और अपने उपभोक्ताओं के साथ विश्वास स्थापित करना।

इस खंड में, आपको इनके बारे में जानकारी मिलेगी:

- हित संघर्ष (Conflict of Interest)
- उपहार और आतिथ्य
- पारदर्शी और सटीक रिकॉर्ड- रखना
- कंपनी की संपत्तियों की रक्षा करना
- गोपनीय जानकारी की रक्षा करना
- हमारी और दूसरों की बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करना
- कंपनी की का पक्ष लेना

हित संघर्ष (Conflict of Interest)

हितों के टकराव से बचना

कार्टामुंडी अपने लोगों से कंपनी के सर्वोत्तम हित में निर्णय लेने की अपेक्षा करता है, न कि अपने व्यक्तिगत हित में।

आपको ऐसी स्थितियों से बचना चाहिए, जहाँ कंपनी के हितों और आपके व्यक्तिगत हितों के बीच टकराव मौजूद हो।

सामान्य स्थितियाँ, जो हितों का टकराव प्रस्तुत कर सकती हैं, उनमें शामिल हैं:

- परिवार के सदस्यों या करीबी रिश्तेदारों के साथ व्यापार करना।
- कार्टामुंडी में काम करते हुए दूसरी नौकरी स्वीकार करना या अपना खुद का व्यापार शुरू करना, या कार्टामुंडी में काम करते हुए अन्य कंपनी के सलाहकार, परामर्शदाता, अधिकारी या निदेशक के रूप में कार्य करना।
- आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों या प्रतिस्पर्धियों में व्यक्तिगत निवेश करना।

आपको अपनी इच्छित गतिविधियों के बारे में पारदर्शी होना चाहिए।

हित संघर्ष की संभावना दूसरों को यह सोचने पर मजबूर कर सकती है कि आप अनुचित तरीके से कार्य कर रहे हैं और इससे बचना होगा।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

यदि आपको लगता है कि आप किसी हितों के टकराव में हो सकते हैं, तो कार्य करने से पहले खुद से निम्नलिखित प्रश्न पूछें:

- क्या इससे बाध्यताकी भावना पैदा होगी?
- क्या इससे कार्टामुंडी के सिधान्तों से समझौता होगा?
- क्या इससे मेरे पेशेवर निर्णय और निष्पक्षता से समझौता होगा, चाहे वह थोड़ा ही क्यों न हो?
- क्या इससे अनुचित व्यवहार का आभास होगा, भले ही वास्तविक रूप में हितों का कोई संघर्ष न हो?

यदि आपने इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर "हाँ" दिया है, तो आपके निर्णय से वास्तविक या कथित हितों का संघर्ष होने की संभावना है।

यदि आप अनिश्चित हैं कि कैसे आगे बढ़ना है, तो अपने प्रबंधक, अपने स्थानीय एचआर(HR) प्रतिनिधि, या वीपी ग्रुप कंप्लायंस से मार्गदर्शन लें।

राजनीतिक साझेदारी भी हितों के संघर्ष का संभावित स्रोत है

जबकि हम नागरिक जुड़ाव को प्रोत्साहित करते हैं, लेकिन कार्टामुंडी अपेक्षा करता है कि कोई भी राजनीतिक भागीदारी जिम्मेदारीपूर्ण हो। इसे ऐसे निर्णयों को प्रभावित करने वाला नहीं माना जाना चाहिए, जो कार्टामुंडी के व्यापार को प्रभावित करते हैं। यहां फिर से, इसके बारे में पारदर्शी रहें।



याद रखें! पारदर्शिता महत्वपूर्ण है! अपने एचआर(HR) प्रतिनिधि से परामर्श करें।

“करीबी रिश्तेदार” में शामिल हैं: वर्तमान या पूर्व पति या पत्नी या घरेलू साथी, पिता, माँ, अभिभावक, भाई, बहन, बेटा, बेटा, चाची, चाचा, भतीजा, भतीजी, चचेरा भाई या बहन, दादा या दादी, सास-ससुर, दामाद, बहू, भाभी, साला, साली, सौतेले, गोद लिए गए, और पालक रिश्ते, या आपके घर में रहने वाला कोई व्यक्ति, इन सभी व्यक्तियों के पति या पत्नी या घरेलू साथी शामिल हैं।



प्र: मैं खरीद विभाग में काम कर रहा हूँ। हमें वर्तमान में स्थायी कार्यालय आपूर्ति की आवश्यकता है। मेरी भाभी ने पुनर्नवीनीकरण प्लास्टिक से पीने की बोतलें बनाने का स्थानीय व्यापार शुरू किया है। क्या उसके साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर करना ठीक रहेगा??

उ: यह ठीक हो सकता है, लेकिन यह निर्णय आप नहीं ले सकते। आप उसके व्यापार की सिफारिश कर सकते हैं, लेकिन इसकी खरीद टीम के किसी अन्य सहकर्मी द्वारा निष्पक्ष और वस्तुनिष्ठ मानदंडों पर समीक्षा करनी होगी, जैसा कि हम ऐसेसाझेदार के साथ करते हैं, जिसके साथ हम व्यापार करने का इरादा रखते हैं।

उपहार और आतिथ्य

उचित रूप से उपहार देना

जब उपहार और एहसान की बात आती है, तो आपको ऐसा कुछ भी स्वीकार करने या देने से बचना चाहिए, जिससे आपको बाध्यता महसूस हो या जिससे आपके व्यावसायिक निर्णय से समझौता हो।

किसी उपहार या आतिथ्य को स्वीकार करने या देने से पहले, इसके मूल्य के बारे में सोचने के लिए समय लें। और याद रखें कि यदि उपहार का सार्वजनिक खुलासा आपकी या कार्टामुंडी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचा सकता है, तो इससे बचना बेहतर है।

अनुचित या अनुपयुक्त उपहार या मनोरंजन को व्यावसायिक संबंध को प्रभावित करने का प्रयास माना जा सकता है।

यह आकलन कैसे करें कि उपहार उचित और उपयुक्त है या नहीं?

- मूल्य
- समय, जैसे: बोली लगाने की प्रक्रिया के दौरान या अनुबंध नवीनीकरण से पहले
- शामिल पक्ष (जैसे, कार्टामुंडी कर्मचारी, ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, तीसरे पक्ष)
- उपहार की प्रकृति
- अवसर (जैसे, भारत में दिवाली त्योहार, शादियाँ)

उदाहरण के लिए, अनुबंध नवीनीकरण से ठीक पहले किसी आपूर्तिकर्ता द्वारा भुगतान किया गया स्थानीय भोजन शायद उचित मूल्य का हो सकता है, लेकिन समय इसे ऐसा दिखाता है, जैसे इसे व्यापारिक निर्णयों को प्रभावित करने के लिए पेश किया गया हो। इसलिए, यह उपयुक्त नहीं हो सकता।

बाहरी उपहार और आतिथ्य नीतियों का सम्मान

ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओंकी अक्सर उपहार और आतिथ्य पर अपनी स्थापित नीतियां होती हैं। किसी भी पेशकश को न केवल हमारे आंतरिक दिशानिर्देशों बल्कि प्राप्तकर्ता के दिशानिर्देशों का भी पालन करना होगा।



क्या आप जानते थे? हम किसी भी प्रकार की रिश्तत या किकबैक की पेशकश, देना, मांगना या प्राप्त करना प्रतिबंधित करते हैं। इस आचरण में शामिल होने पर गंभीर सिविल और आपराधिक दंड हैं। देखें [रिश्ततखोरी और भ्रष्टाचार पर अनुभाग](#)।

उपहार, कर्मचारियों को दिए या उनके द्वारा प्राप्त किए गए भौतिक सामान, नकद, वाउचर या एहसान होते हैं। आतिथ्य व्यापारिक संबंधों के हिस्से के रूप में प्रदान किए गए या प्राप्त किए गए भोजन, मनोरंजन, आवास या यात्रा को संदर्भित करता है।

कृपया अपनी स्थानीय उपहार और आतिथ्य नीति देखें, जहाँ उपलब्ध हो या स्वीकार्य उपहारों, मूल्य, समय और आवृत्ति, और रिपोर्टिंग आवश्यकताओं पर अतिरिक्त मार्गदर्शन के लिए अपने प्रबंधक से संपर्क करें।

उपहार और आतिथ्य

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ यदि आप कोई उपहार देना चाहते हैं या आपको कोई उपहार दिया जाता है, तो अपने **प्रबंधक** को बताएं।
- ✓ जहां उपलब्ध हो, अपनी **स्थानीय उपहार और आतिथ्य** नीति का पालन करें।
- ✓ अपनी स्थानीय रिपोर्टिंग आवश्यकताओं और यात्रा और व्यय नीति के अनुरूप उपहार और आतिथ्य से संबंधित खर्चों की **रिपोर्ट करें**।
- ✓ उपहार, भोजन या मनोरंजन तभी दें या स्वीकार करें, जब वे मुनासिब और रीति-रिवाज के अनुसार हों, उचित या कभी-कभार होते हों। व्यापार में **सामान्य** उपहार, जैसे पेन, गेम के मुफ्त नमूने या छोटे उपहारों की अनुमति हो सकती है।
- ✓ उपहार, भोजन या अन्य प्रकार का आतिथ्य तभी प्रदान करें जब वे **प्राप्तकर्ता की उपहार और आतिथ्य नीति** का पालन करते हों।

न करें

- ✗ **पैसे/नकद का उपहार** देना या स्वीकार करना, जब तक आपके क्षेत्र में यह रीति-रिवाज न हो और हमेशा आवश्यक स्थानीय प्रबंधन स्वीकृति के अधीन न हो।
- ✗ कभी एसा उपहार देना या स्वीकार न करना, जो **व्यापारिक निर्णयों या कार्यों** को प्रभावित करने के लिए हो या जो व्यापारिक निर्णयों या कार्यों को प्रभावित करता प्रतीत होता हो। यह नियम कम मूल्य के उपहारों और 'सामग्री' पर भी लागू होता है।
- ✗ सरकारी अधिकारी को कोई उपहार देने से पहले कानूनी विभाग से मार्गदर्शन लें या अपनी स्थानीय प्रक्रिया का पालन करें, यदि उपलब्ध हो। ये विनियमित होते हैं और इनकी केवल बहुत सीमित परिस्थितियों में अनुमति हो सकती है या ये कइ देशों में निषिद्ध भी हो सकते हैं।
- ✗ भुगतान के लिए अन्य व्यापारों के साथ मूल्य की वस्तुओं का **व्यापार**(आदान-प्रदान) करना, जैसे, स्याही के विक्रेता को भुगतान के बदले ताश के पत्ते देना, जब तक इस प्रथा की आपकी स्थानीय कार्य-विधि के तहत स्पष्ट रूप से अनुमति न हो और यह आवश्यक स्थानीय प्रबंधन स्वीकृति के अधीन न हो।
- ✗ कार्टामुंडी के किसी भी वर्तमान या संभावित व्यापारिक साझेदारों से भोजन या मनोरंजन जैसे उपहार और आतिथ्य के लिए **प्रोत्साहित या मांग** न करना।

पारदर्शी और सटीक रिकॉर्ड-कीपिंग

किताबें और रिकॉर्ड

चाहे यह वार्षिक रिपोर्ट हो, खरीद आदेश हो, समयपत्र हो, व्यय या सुरक्षा रिपोर्ट हो, या कर फाइलिंग हो, सटीक और लेखापरीक्षण योग्य रिकॉर्ड-कीपिंग की आदतें स्मार्ट व्यापारिक निर्णयों का संकल्प बनाती हैं। कंपनी की गतिविधियों की निगरानी के लिए शेयरधारक भी सटीक और पारदर्शी रिकॉर्ड पर निर्भर करते हैं।

पूर्ण और सटीक बहियाँ और रिकॉर्ड ईमानदार और नैतिक व्यापार का अनिवार्य हिस्सा हैं। पारदर्शिता सुनिश्चित करने और हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करने में मदद करने के लिए, कार्टामुंडी अपने लोगों से अपने सभी रिकॉर्ड-कीपिंग दायित्वोंका समय पर पालन करने की अपेक्षा करता है।

काले धन को वैध बनाना

हम मनी लॉन्ड्रिंग को क्षमा नहीं करते। हम ईमानदारी से कार्य करते हैं और यह सुनिश्चित करने के लिए कानून का पालन करते हैं कि हमारे संसाधनों का हमेशा वैध और पारदर्शी स्रोत हो।

यदि आपको रिकॉर्ड में किसी छेड़छाड़ का संदेह है, तो अपने प्रबंधक या कानूनी विभाग को सूचित करें।

जानबूझकर रिकॉर्ड बदलना धोखाधड़ी माना जाता है और इसे बर्दाश्त नहीं किया जाएगा।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ लेनदेन और घटनाओं को सटीक और समय पर दर्ज करें।
- ✓ बजट प्रस्तावों और आधिक मूल्यांकनों को निष्पक्ष और स्पष्ट रूप से संरेखित करें।
- ✓ अपने पास मौजूद गैर-सार्वजनिक और निजी जानकारी की रक्षा करें।
- ✓ ग्राहकों को त्रुटियों पर सलाह दें और क्रेडिट और रिफंड तुरंत लागू करें।
- ✓ रिकॉर्ड को सही ढंग से बनाए रखें और उनका निपटान करें और सभी कानूनी रिकॉर्ड को सुरक्षित रखें। संदिग्ध लेन-देन की निगरानी और रिपोर्ट करें।

न करें

- × गलत, भ्रामक, या गुप्त बहीखातों में संलग्न न हों।
- × बिना सिद्ध मूल के पैसा स्वीकार करना।
- × औचित्य के बिना नकद राशि प्राप्त करना।



कंपनी की संपत्तियों की सुरक्षा

कंपनी की संपत्तियों का वैध उपयोग

हमारे व्यापार को सफलतापूर्वक संचालित करने के लिए कंपनी की संपत्ति आवश्यक है। हमारी संपत्तियों का उपयोग केवल कंपनी के वैध व्यापारिक प्रयोजनों के लिए करना और उन्हें खोने, क्षति, विनाश, चोरी, अनधिकृत या अनुचित उपयोग, या बर्बादी से बचना आपकी ज़िम्मेदारी है।

जबरन वसूली या ब्लैकमेल(धमकी) और गबन(धोखाधड़ी) भ्रष्टाचार के विशिष्ट रूप हैं जिनमें कंपनी की संपत्तियों का दुरुपयोग होता है। जबरन वसूली या ब्लैकमेल या धमकी का उपयोग करके धन या अन्य संपत्ति प्राप्त करना है, जबकि गबन का अर्थ है या आपकी देखरेख में सौंपी गई संपत्ति की चोरी या हेराफेरी है, जो वास्तव में किसी और के स्वामित्व में है।

कार्टमुंडी इन प्रथाओं को बर्दाश्त नहीं करता जो दोनों अपराध हैं। अधिक जानकारी के लिए [रिश्ततखोरी](#) और [भ्रष्टाचार अनुभाग](#) देखें।

संपत्तियों के विभिन्न प्रकार

भौतिक या ठोस स्वरूप: कार्टमुंडी में उनके काम के संबंध में उपयोग के लिए कंपनी द्वारा कर्मचारियों को प्रदान की गई कोई ठोस स्वरूप प्रकृति की चीज़। इनमें कंप्यूटर, मोबाइल फोन, सामग्री, उपकरण, मशीनरी, कंपनी के वाहन, कार्यालय उपकरण और आपूर्तियाँ शामिल हैं।

वित्तीय: पैसा, वित्तीय साधन, और कुछ भी जिसे पैसे में परिवर्तित किया जा सकता है।

जानकारी: किसी भी उपलब्ध प्रारूप (Format) में, कार्टमुंडी द्वारा बनाया या प्राप्त किया गया, व्यापक रूप से कार्टमुंडी के व्यापार से संबंधित कोई डेटा।

बौद्धिक संपदा या प्रौद्योगिकी: ऐसी चीज़ें जैसे हमारे विचार, आविष्कार, सुधार, तकनीकी जानकारी, सॉफ्टवेयर, कार्य उत्पाद, पंजीकृत और अपंजीकृत कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेंट और व्यापार रहस्य जिनकी दुनिया भर में कल्पना, विकास या अभ्यास किया गया है।



याद रखें! कार्टमुंडी के उपकरण, सूचना और संचार प्रणालियों का ज़िम्मेदारी के साथ उपयोग किया जाना चाहिए। इसमें अधिकृत व्यक्तियों तक पहुंच सीमित करके, मजबूत अद्वितीय पासवर्ड, बहु-कारक प्रमाणीकरण का उपयोग करके, और फ़िशिंग प्रयासों और साइबर हमलों या अन्य सुरक्षा घटनाओं की तुरंत रिपोर्ट करके कंप्यूटर सिस्टम और इलेक्ट्रॉनिक डेटा की सुरक्षा करना शामिल है।

यदि आप साइबर सुरक्षा घटना के साक्षी हैं, तो इसकी घटना अधिसूचना पोर्टल के द्वारा रिपोर्ट करें या अपने स्थानीय आईटी विभाग संपर्क से संपर्क करें।

यदि आपके पास सूचना सुरक्षा के संबंध में कोई प्रश्न है, तो हमारी आईटी वैश्विक स्वीकार्य उपयोग सुरक्षा नीति देखें या अपने स्थानीय या क्षेत्रीय आईटी विभाग से संपर्क करें।

गोपनीय जानकारी की सुरक्षा

जानकारी गोपनीय रखना

स्वामित्व और गोपनीय जानकारी, विशेष रूप से कार्टामुंडी के स्वामित्व वाली बौद्धिक संपदा एक मूल्यवान संपत्ति है। यह नए उत्पादों और बाजारों के विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है, हमें नया व्यापार आकर्षित करने और हमारी प्रतिस्पर्धी लाभ बनाए रखने में मदद करती है। कार्टामुंडी अपने लोगों और व्यापारिक साझेदारों से स्वामित्व और गोपनीय व्यापारिक जानकारी को अनधिकृत खुलासेया दुरुपयोग से बचाने की अपेक्षा करती है। Wykorzystan करें।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ गोपनीय जानकारी को उन लोगों तक सीमित रखें जिन्हें अपना काम करने के लिए इसे जानने की आवश्यकता है।
- ✓ किसी भी गोपनीय जानकारी पर चर्चा करने से पहले गैर-खुलासा समझौतों पर हस्ताक्षर करें। मार्गदर्शन के लिए कानूनी विभाग से संपर्क करें।
- ✓ गोपनीय जानकारी को स्पष्ट रूप से "गोपनीय" के रूप में लेबल करें।
- ✓ अपने इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों पर मज़बूत पासवर्ड और बहु-कारक प्रमाणीकरण का उपयोग करके गोपनीय जानकारी तक पहुंच संरक्षित करें और गोपनीय कागज़ात को तालाबंद अलमारियों में रखें।
- ✓ गोपनीय जानकारी का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक प्रयोजन के लिए करें, कभी भी निजी लाभ या कार्टामुंडी के बाहर किसी को लाभ पहुंचाने के लिए नहीं।
- ✓ उन दस्तावेज़ों का निपटान करते समय पेपर श्रेडर का उपयोग करें जिनमें गोपनीय जानकारी शामिल है और गोपनीय उत्पादों का निपटान करने के लिए विशेष अपशिष्ट निपटान तकनीकों या कंपनियों का उपयोग करें।
- ✓ याद रखें कि कंपनी की गोपनीय जानकारी की रक्षा का दायित्व कार्टामुंडी छोड़ने के बाद भी बना रहता है।

न करें

- ✗ सार्वजनिक स्थानों जैसे विमानों, लिफ्टों और रेस्तरां में गोपनीय जानकारी के बारे में बात करना, चाहे निजी रूप से बात कर रहे हों या मोबाइल फोन पर।
- ✗ सार्वजनिक स्थान पर काम न करें जब एसी जानकारी दूसरों द्वारा देखे या सुने जाने का जोखिम हो।

गोपनीय जानकारी कार्टामुंडी के व्यापार और हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और व्यापारिक साझेदारों के व्यापार के बारे में ऐसी जानकारी है जो हमारे पास है और जिसे सार्वजनिक नहीं किया गया।

गोपनीय जानकारी में वित्तीय जानकारी और वित्तीय अनुमान शामिल हैं जो हमारे वार्षिक खातों में प्रकाशित नहीं होते, नए उत्पादों और विपणन योजनाओं के बारे में जानकारी, कंपनी की सामान्य रणनीति के बारे में जानकारी, संभावित अधिग्रहण, विनिवेश और निवेश के बारे में जानकारी, हमारे कर्मचारियों, उपभोक्ताओं और व्यापारिक साझेदारों के संपर्क व्यक्तियों का व्यक्तिगत डेटा, विनिर्माण कार्य-विधियाँ, ट्रेडमार्क, पेटेंट, व्यापार रहस्य और अन्य बौद्धिक संपदा, अनुसंधान और विकास, कानूनी राय, और सामान्य रूप से ऐसी कोई जानकारी जो हमें प्रतिस्पर्धी लाभ देती है और केवल हमें पता है।



क्या आप जानते थे? विशिष्ट अनुबंधों और व्यापारिक समझौतों की सामग्री और यहां तक कि उनका अस्तित्व भी गोपनीय हो सकता है। यदि इस बारे में संदेह है कि कौन सी जानकारी गोपनीय है तो कानूनी विभाग से परामर्श करें।

हमारी और दूसरों की बौद्धिक संपदा की रक्षा करना

विचारों का सम्मान करना, मूल्यों की रक्षा करना।

कार्टामुंडी अपने लोगों और व्यापारिक साझेदारों से हमारी व्यापारिक गतिविधियों के हर चरण पर हमारी और हमारे ग्राहकों की बौद्धिक संपदा को उसके सभी रूपों में उचित देखभाल के साथ उपयोग और रक्षा करने की अपेक्षा करती है।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ विज्ञापन, विपणन, पैकेजिंग, संचार और संविदात्मक उद्देश्यों के लिए बौद्धिक संपदा के उचित उपयोग के बारे में कार्टामुंडी के दिशानिर्देशों का पालन करें।
- ✓ कार्टामुंडी की बौद्धिक संपदा को हर समय सुरक्षित और संरक्षित वातावरण में रखें।
- ✓ किसी नकली उत्पाद और बौद्धिक संपदा के अन्य दुरुपयोग की तुरंत रिपोर्ट करें।
- ✓ संविदात्मक या नियामक आवश्यकताओं को समझें ताकि हमारी मालिकाना जानकारी प्राप्त करने वाले तीसरे पक्ष इसकी रक्षा का वादा करें।
- ✓ यदि आपको इस बारे में संदेह हो कि हमारी बौद्धिक संपदा का उपयोग और सुरक्षा कैसे करें, तो हमेशा कानूनी विभाग से मार्गदर्शन लें।

न करें

- ✗ जारी न हुए डिजिटल या भौतिक उत्पाद को बिना अनुमति के परिसर से बाहर न ले जाएँ।
- ✗ जारी न हुए डिजिटल या भौतिक उत्पाद की तस्वीरें न लें।
- ✗ किसी उत्पाद विनिर्देश को संगठन के बाहर साझा या कॉपी न करें।

हमारे उत्पादों को सावधानी से संभाला जाना चाहिए

चूँकि वे महत्वपूर्ण कंपनी संपत्ति हैं, इसलिए कार्टामुंडी के कर्मचारियों द्वारा, कंपनी के अंदर और बाहर, हमारे उत्पादों का उपयोग हमारी उत्पाद टीमों द्वारा निर्धारित विशेष शर्तों के अधीन हो सकता है।

कार्टामुंडी के कर्मचारियों को उपलब्ध कराए गए भौतिक उत्पाद बिना अनुमति के परिसर से बाहर नहीं जाने चाहिए।

आपको संवेदनशील उत्पादों और संवेदनशील जानकारी को अत्यंत सावधानी से संभालना चाहिए और उनके उपयोग के संबंध में किसी सूचित निर्देश का पालन करना चाहिए। हमेशा स्थानीय सुरक्षा नियमों या निर्देशों का पालन करें और संदेह होने पर स्पष्टीकरण मांगें।

बौद्धिक संपदा से तात्पर्य दिमाग की रचनाओं से है, जैसे आविष्कार, साहित्यिक और कलात्मक कार्य, डिज़ाइन, वाणिज्य में उपयोग किए जाने वाले नाम और चित्र।

बौद्धिक संपदा पर कॉपीराइट हो सकता है या यह ट्रेडमार्क या पेटेंट के रूप में पंजीकृत हो सकती है।



प्र: क्या मैं कार्टामुंडी के साथ अपनी नई भूमिका में अपने पूर्व नियोक्ता से प्राप्त जानकारी का उपयोग कर सकता हूँ?

उ: शायद नहीं। यदि वह जानकारी आपके पूर्व नियोक्ता के बाहर सामान्य रूप से ज्ञात नहीं है और कार्टामुंडी को प्रतिस्पर्धी लाभ देगी, तो बहुत अधिक संभावना है कि वह जानकारी व्यापार रहस्य है। यदि आप इसे उजागर करते हैं तो आपको सिविल और आपराधिक अभियोजन का सामना करना पड़ सकता है। इस पर मार्गदर्शन के लिए कानूनी विभाग से जांच करें कि आपकी नई भूमिका में किस प्रकार की जानकारी का उपयोग किया जा सकता है और किसका नहीं।



याद रखें! कार्टामुंडी दूसरों की वैध बौद्धिक संपदा की रक्षा उसी तरह करती है जैसे हम अपनी करते हैं। जिन नियमों की रूपरेखा इस अनुभाग में दी गई है

वे ग्राहकों के ट्रेडमार्क, लोगो, नाम, डिज़ाइन, कॉपीराइट, व्यापार रहस्य और पेटेंट के उपयोग तक विस्तारित होते हैं। उनका पालन न करने से कार्टामुंडी को वित्तीय और कानूनी जवाबदेही और व्यापार के नुकसान का सामना करना पड़ सकता है।

कंपनी की ओर से बोलना(पक्ष लेना)

ईमानदार और सम्मानजनक संवाद

सार्वजनिक संवाद में कार्टामुंडी के विचारों को प्रतिबिंबित करना चाहिए और उन्हें दूसरों के प्रति ईमानदार और सम्मानजनक होना चाहिए। हमें गलत बयानी करने या गोपनीय जानकारी का खुलासा करने से बचना चाहिए क्योंकि इससे हमारी और दूसरों की प्रतिष्ठा को नुकसान हो सकता है।

कार्टामुंडी अपने लोगों और व्यापारिक साझेदारों से ज़िम्मेदारी के साथ और जहां उपलब्ध हो, कंपनी के संचार दिशानिर्देशों के अनुसार संवाद करने के लिए अपने अच्छे विवेक का उपयोग करने की अपेक्षा करता है।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ सुनिश्चित करें कि आप कार्टामुंडी के लिए सार्वजनिक रूप से संवाद करने के लिए उचित रूप से अधिकृत हैं।
- ✓ कार्टामुंडी के संचार दिशानिर्देशों का पालन करें।
- ✓ स्वयं द्वारा साझा की जा रही किसी गोपनीय या संवेदनशील जानकारी और बाहरी सामग्री के बारे में सचेत रहें जिसमें संरक्षित बौद्धिक संपदा शामिल हो सकती है।
- ✓ जहां आवश्यक हो, अपने स्रोतों को श्रेय दें।
- ✓ अपने दर्शकों के अनुकूल विनम्र और सम्मानजनक भाषा का उपयोग करें।
- ✓ यदि आपसे प्रेस द्वारा संपर्क किया जाता है तो निदेशक, समूह कॉर्पोरेट संचार से संपर्क करें।

न करें

- ✗ अपने ग्लोबल काउंसिल (जीइसी या जीएससी) या निदेशक, समूह कॉर्पोरेट संचार की पूर्व स्वीकृति के बिना कार्टामुंडी, उसके ब्रांडों, उत्पादों या सेवाओं के संबंध में सार्वजनिक टिप्पणी न करें।

चाहे संचार के लिए किसी भी माध्यम का उपयोग किया जाए, समान नियम लागू होते हैं। पेशेवर इंफ्लूएंसर्स सहित सोशल मीडिया पर जो कर्मचारी कार्टामुंडी की ओर से बोलते हैं, उन्हें ऐसा करने के लिए अधिकृत होना चाहिए और जहां उपलब्ध हो, स्थानीय संचार और सोशल मीडिया दिशानिर्देशों का पालन करना चाहिए।



क्या आप जानते थे? यदि आप कार्टामुंडी में अपने काम से संबंधित जानकारी अपने नाम पर पेशेवर नेटवर्क पर पोस्ट करते हैं, तो आपको कार्टामुंडी के साथ अपने संबंध के बारे में पारदर्शी होना चाहिए और यह उल्लेख करना चाहिए कि आपके द्वारा व्यक्त किए गए विचार आपके अपने हैं और कार्टामुंडी के विचारों का प्रतिनिधित्व नहीं करते।



हमारे व्यापारिक साझेदारों और बाजार के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी

अपने व्यापारिक साझेदारों और बाजार के साथ ईमानदारी से व्यवहार करने से हमारी प्रतिष्ठा बढ़ती है। यह विश्वसनीय और निर्भर-योग्य व्यापारिक संबंधों का समर्थन करता है।

इस खंड में, हम स्पष्ट करेंगे:

- किसी भी प्रकार की रिश्तखोरी या भ्रष्टाचार से कैसे बचें
- जिस बाजार में हम काम करते हैं, उसमें निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को कैसे बढ़ावा दें
- अधिकारियों या ग्राहकों द्वारा बिना घोषणा के निरीक्षण होने पर क्या करें

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के खिलाफ दृढ़ रहना

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार अपने सभी रूपों में हमारे उसूलों और व्यावसायिक नैतिकता सिद्धांतों के बिल्कुल विपरीत हैं। रिश्वत देना और/या लेना न केवल अनैतिक और गैरकानूनी है, बल्कि हो सकता है कि इसके परिणामस्वरूप प्रक्रियाओं और कार्य-विधियों का पालन और संविदात्मक दायित्वों का सम्मान न किया जाए। कार्टामुंडी अपने लोगों और व्यापारिक साझेदारों से रिश्वत-विरोधी कानूनों और विनियमों का पालन करने की अपेक्षा करता है, लेकिन दुनिया भर में रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार को खत्म करने के प्रयासों पर भी दृढ़ता से खड़ा है और उनका समर्थन करता है।

जबरन वसूली या ब्लैकमेल और गबन (धोखाधड़ी) भी निषिद्ध प्रथाएं हैं, जो कंपनी की संपत्तियों के दुरुपयोग से जुड़े भ्रष्टाचार के रूप हैं। कंपनियों की संपत्तियों की सुरक्षा के अनुभाग [में इसके बारे में और जानें](#)।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ उपहार और आतिथ्य से संबंधित कार्टामुंडी की नीतियों का पालन करें
- ✓ जहां उपलब्ध हों।
- ✓ सभी भुगतानों और प्राप्तियों को पूर्ण और सटीक रूप से दर्ज करें करें (पारदर्शी और सटीक रिकॉर्ड-कीपिंग देखें)।
- ✓ किसी भी अनैतिक गतिविधि की रिपोर्ट करने के लिए आवाज़ उठाएँ (अपनी बात कहे (Speak-up!) देखें)।
- ✓ यदि आपको संदेह है तो अपने प्रबंधक, वीपी ग्रुप कंफ्लायंस या कानूनी विभाग से मार्गदर्शन लें।

न करें

- ✗ साझेदारों, व्यापारों, या किसी और के द्वारा रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार में शामिल होने के लिए र प्रेरित न हों, चाहे वे कोई भी हों, कितने भी बड़े या छोटे हों, और कितने भी प्रभावशाली हों।
- ✗ दूसरों पर उस प्रकार के प्रभाव का उपयोग न करें।
- ✗ व्यापारिक लाभ प्राप्त करने के लिए सरकारी अधिकारी या अन्य व्यक्ति को कोई भी मूल्यवान चीज़ की पेशकश न करें, उसका वादा न करें या न दें। मूल्यवान चीज़ों में नकद, उपहार, मनोरंजन, यात्रा और राजनीतिक और धर्मार्थ योगदान शामिल हैं।
- ✗ रिश्वत, कमीशन या घूस न दें या स्वीकार न करें।
- ✗ अनुचित भुगतान न करें - चाहे खुद या तीसरे पक्ष के माध्यम से।
- ✗ सुविधा या बक्शीश न ले न दें"। कार्टामुंडी में इन्हें प्रतिबंधित किया गया है, भले ही कुछ स्थानीय न्यायक्षेत्रों में इनकी अनुमति हो।



क्या आप जानते थे?

रिश्वत देने या प्राप्त करने के लिए तीसरे पक्ष का उपयोग करना वैसा ही माना जाता है जैसे आपने सीधे रिश्वत दी या प्राप्त की है। साथ ही, यदि भुगतान स्वीकार नहीं किया जाता, वादा पूरा नहीं किया जाता या यहां तक कि यदि आपको व्यापार नहीं मिलता, तो भी इसे रिश्वत माना जा सकता है।

भ्रष्टाचार सौंपी गई शक्ति का व्यक्तिगत लाभ के लिए दुरुपयोग है। रिश्वत, रिश्वत या किसी अन्य अनुचित भुगतान को स्वीकार करना या देना भ्रष्टाचार का एक रूप है और यह गैरकानूनी है।

रिश्वतखोरी तब होती है जब कोई व्यक्ति अनुकूल व्यवहार प्राप्त करने के लिए अन्य व्यक्ति को मूल्यवान चीज़ देता है या देने का वादा करता है, जिसे रिश्वत कहा जाता है। रिश्वत का एक उदाहरण यह है कि यदि कोई ग्राहक आपको अन्य ग्राहकों के ऑर्डर से पहले ग्राहक का ऑर्डर संसाधित करने के बदले में नकद या अन्य प्रतिफल देता है या देने का वादा करता है।

अनुबंध या अन्य अनुकूल परिणाम प्रदान करने के इनाम के रूप में व्यक्तिगत भुगतान देना या प्राप्त करना **किंकबैक (घूस)** है। किंकबैक (रिश्वत / घूस) का एक उदाहरण यह है कि यदि कोई सप्लायर आपके हस्तक्षेप के परिणामस्वरूप उनसे प्राप्त प्रत्येक ऑर्डर पर कार्टामुंडी को सप्लायर की बिक्री का एक प्रतिशत आपको भुगतान करता है या इसका वादा करता है।

ग्रीस भुगतान (घूस/ बक्शीश) आम तौर पर सरकारी अधिकारियों को दिया जाने वाला छोटी राशि होता है जिसका एकमात्र इरादा लेनदेन को सुविधाजनक बनाना होता है। यह चीज़ों को थोड़ा तेजी से करने में मदद करता है। यह रिश्वत से अलग है जो कुछ ऐसा पाने के लिए भुगतान किया जाता है जो आप अन्यथा प्राप्त नहीं कर सकते थे। हालांकि कुछ न्यायक्षेत्रों में ग्रीस भुगतान की अनुमति हो सकती है, लेकिन कार्टामुंडी सभी परिस्थितियों में ग्रीस भुगतान को भी प्रतिबंधित करता है।



याद रखें!

भ्रष्टाचार-विरोधी या रिश्वत-विरोधी कानूनों का उल्लंघन करने पर गंभीर सिविल और आपराधिक दंड का कारण बन सकता है। यहां तक कि यदि आप सौदा खो देते हैं, तो भी आपको कार्टामुंडी के व्यापारिक नैतिकता सिद्धांतों को बनाए रखने के लिए किसी प्रकार के प्रतिशोध का सामना नहीं करना पड़ेगा।

निष्पक्ष प्रतस्पर्धा

जब हम जीतते हैं, तो हम ईमानदारी से जीतते हैं।

निष्पक्ष प्रतस्पर्धा कानून (या एंटी-ट्रस्ट कानून) का उद्देश्य मुक्त बाजार में जोरदार प्रतस्पर्धा को बढ़ावा देना है। स्वतंत्र और खुली प्रतस्पर्धा को बढ़ावा देना कार्टमुंडी के सर्वोत्तम हित में है।

कार्टमुंडी को प्रतियोगियों, आपूर्तिकर्ताओं या ग्राहकों के साथ ऐसे समझौतों या समझ से मुक्त होकर, अपने स्वयं के व्यापारिक निर्णय लेने चाहिए, जो अनुचित रूप से या गैरकानूनी रूप से प्रतस्पर्धा को प्रतिबंधित करते हैं।

प्रतस्पर्धा कानूनों के तहत प्रतिबंधित प्रथाओं के दो मुख्य प्रकार हैं: क्षेत्रीय समझौते (या कार्टेल) या समान-स्तर के समझौते और ऊर्ध्वधर(करार/ औपचारिक) समझौते जिनका उद्देश्य या प्रभाव किसी बाजार में मुक्त प्रतस्पर्धा को प्रतिबंधित करना है।

क्षेत्रीय समझौतों में प्रतियोगियों के बीच समझौते, समझ या समन्वित प्रथाएं (कार्टेल या समन्वित कार्रवाई) शामिल हैं।

ऊर्ध्वधर समझौते उन दो संगठनों के बीच समझौते हैं जो आपूर्ति शृंखला के विभिन्न स्तरों पर काम करते हैं, जैसे वितरण, फ्रेंचाइजिंग, आपूर्ति और एजेंसी समझौते।



निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

प्रतियोगियों के संबंध में:

करें

- ✓ एसी चर्चा या समझौते में शामिल होने से पहले कानूनी विभाग से मार्गदर्शन लें और निर्देश प्राप्त करें, जिसमें मूल्य निर्धारण या मूल्य सूत्रों, मार्जिन, लागत, इन्वेंट्री, उत्पादन, क्षमता, क्षेत्रों या बाजारों, अनुबंधों, ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं का कोई पहलू शामिल हो।
- ✓ प्रतियोगियों के साथ एसी चर्चा को तुरंत छोड़ दें जहाँ प्रतिस्पर्धा संबंधी संवेदनशील जानकारी साझा की जा रही हो या साझा करने का प्रयास किया जा रहा हो।

न करें

- ✗ किसी भी परिस्थिति में मूल्य निर्धारण या मूल्य सूत्रों, मार्जिन, लागत, इन्वेंट्री, उत्पादन, क्षमता, क्षेत्रों या बाजारों, अनुबंधों, ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के किसी पहलू पर चर्चा या समझौता न करें।
- ✗ प्रतिस्पर्धियों के साथ -संवेदनशील जानकारी का आदान-प्रदान न करें।

ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के संबंध में:

करें

- ✓ कार्टामुंडी सेवाओं और उत्पादों को हमेशा हमारे उसूलों और व्यापारिक नैतिकता सिद्धांतों के अनुरूप प्रस्तुत करें।

न करें

- ✗ गैरकानूनी या अनैतिक साधनों से प्रतिस्पर्धा-संवेदनशील जानकारी प्राप्त करने का प्रयास न करें और उस तरीके से प्राप्त किसी भी जानकारी का जानबूझकर उपयोग न करें।
- ✗ पुनर्विक्रय मूल्य निर्धारित या प्रभावित करना। अनुशंसित पुनर्विक्रय मूल्य या अधिकतम पुनर्विक्रय मूल्य केवल कार्टामुंडी द्वारा निर्धारित किए जा सकते हैं, ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के सहयोग से नहीं।
- ✗ हमारे उत्पादों की बिक्री को कानूनी विभाग की मंजूरी के बिना अन्य कार्टामुंडी उत्पादों की खरीद पर निर्भर न करें।
- ✗ कानूनी विभाग की मंजूरी के बिना कुछ ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के बहिष्कार पर प्रतिबंध न लगाना



प्र: मैं एक ट्रेड शो में जा रहा हूँ। क्या मैं किसी प्रतियोगी के बुथ पर जा सकता हूँ?

उ: हाँ। आप बुथ पर जा सकते हैं और सार्वजनिक रूप से वितरित सामग्री एकत्र कर सकते हैं। तथापि, यदि आप बुथ पर किसी से बात करते हैं, तो खुद की पहचान कार्टामुंडी कर्मचारी के रूप में दें और व्यापार के बारे में बातचीत से बचें। यदि आप हमारे किसी प्रतियोगी को उनकी मूल्य निर्धारण रणनीति या अन्य प्रतिस्पर्धा-संवेदनशील जानकारी के बारे में बात करते हुए सुनते हैं, तो तुरंत बुथ छोड़ दें और कानूनी विभाग को घटना की रिपोर्ट करें। आपको जो भी जानकारी मिली है उसे गोपनीय रखें और उसका व्यापार के दौरान उपयोग न करें।



प्र: क्या इससे अंतर पड़ता है कि मेरा एक मित्र प्रतियोगी के लिए सेल्सपर्सन है और हम कभी-कभी व्यापारिक घंटों के बाहर मिलने पर मार्केटिंग योजनाओं के बारे में बात करते हैं?

उ: नहीं। इस तथ्य से कोई फर्क नहीं पड़ता कि वह दोस्त है। यह न केवल प्रतिस्पर्धा कानूनों का उल्लंघन होगा, बल्कि आप कार्टामुंडी की गोपनीय जानकारी भी उजागर करेंगे। आपको हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और लाइसेंसदाताओं की बौद्धिक संपदा की रक्षा करना भी याद रखना होगा और नए उत्पाद लॉन्च या आगामी मार्केटिंग अभियान के किसी तत्व पर उसके सार्वजनिक होने से पहले चर्चा करने से बचना होगा (कंपनी की संपत्तियों की रक्षा करना और बौद्धिक संपदा की रक्षा करना देखें)।



याद रखें! एंटी-ट्रस्ट कानून जटिल हैं। आपको मार्गदर्शन के लिए कानूनी विभाग से संपर्क करना चाहिए और आपके लिए इस विषय पर अनिवार्य प्रशिक्षण में भाग लेना आवश्यक है। किसी व्यापार संघ की बैठक या ट्रेड शो में भाग लेने से पहले कानूनी विभाग से मार्गदर्शन लेना अच्छा है, जहाँ आपके द्वारा प्रतियोगियों से मिलने की संभावना हो।

प्रतिस्पर्धा (एंटी-ट्रस्ट) कानूनों का उल्लंघन गंभीर आपराधिक और सिविल दंड का कारण बन सकता है, जैसे मौद्रिक जुर्माना, जो उल्लंघन में शामिल व्यक्तियों पर भी लगता है, और इससे निजी और कंपनी की प्रतिष्ठा को महत्वपूर्ण नुकसान और व्यापार का नुकसान हो सकता है।

अघोषित निरीक्षण ("डॉन रेड्स")

निरीक्षण होते हैं। तैयार रहें।

सरकारी अधिकारियों के पास आम तौर पर कंपनी द्वारा व्यापार के लागू कानूनों और विनियमों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए व्यापक जांच विशेषाधिकार होते हैं, जिसमें ऑन-साइट पर निरीक्षण करना शामिल है।

पर्यवेक्षी प्राधिकरणों के सरकारी अधिकारी दुनिया भर में हमारे किसी भी परिसर में बिना घोषणा के आ सकते हैं और हमारी बहियाँ, रिकॉर्ड, निजी कंप्यूटर और अभिलेखागार तक पहुंच की मांग कर सकते हैं, और साथ ही हमारे कर्मचारियों के साथ साक्षात्कार भी कर सकते हैं। निरीक्षक आम तौर पर सुबह सबसे पहले आते हैं, इसलिए ऐसे अघोषित निरीक्षणों को "डॉन रेड्स" कहा जाता है।

कार्टामुंडी के लिए किसी चल रही जांच में सहयोग करना अत्यंत महत्वपूर्ण है। तैयार रहें, विनम्र, शांत और पेशेवर बने रहें। इसके लिए आपको कार्टामुंडी के मार्गदर्शन का पालन करना होगा और इस विषय पर अनिवार्य प्रशिक्षण में भाग लेना होगा।



क्या आप जानते थे? हमारे ग्राहक कार्टामुंडी के व्यापार का बाहरी ऑडिट करने के लिए निजी संगठनों को भी निर्देश दे सकते हैं। ऐसे निजी संगठनों के प्रतिनिधि अघोषित ऑन-साइट निरीक्षण भी करते हैं। इन मामलों में भी समान नियम लागू होते हैं।

यदि आपकी भूमिका में आगंतुकों का स्वागत करना शामिल है, तो डॉन रेड्स कार्य-विधि की एक प्रति और डॉन रेड्स संपर्क सूची को संभालकर रखें।

उपभोक्ताओं के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी

हमारे ग्राहकों और उपभोक्ताओं के विश्वास और संतुष्टि के बिना कार्टामुंडी का व्यापार बहुत कम मायने रखता है।

यह विश्वास बनाने के लिए, हमारे उत्पादों का उपयोग करने वाले सभी लोग, जिनमें बच्चे भी शामिल हैं, इस बात पर भरोसा कर सकें कि उन्हें सुरक्षित और अच्छी गुणवत्ता वाले उत्पाद मिल रहे हैं।

हमारे उपभोक्ताओं के डेटा की सुरक्षा और संरक्षण भी सर्वोपरि है। इस बारे में अधिक जानकारी के लिए [व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा](#) पर अनुभाग देखें कि हम अपने उपभोक्ताओं के डेटा (जानकारी) का कैसे ध्यान रखते हैं।

इस खंड में, हमने बताया है कि हम अपने उत्पादों की सुरक्षा और गुणवत्ता कैसे सुनिश्चित करते हैं।

उत्पाद सुरक्षा और उत्पाद गुणवत्ता

कार्टामुंडी उत्पादों और सेवाओं के रूपरेखा, निर्माण और बेचने के लिए प्रतिबद्ध है, और ऐसी सामग्री प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है जिस पर हमारे ग्राहक और उपभोक्ता भरोसा कर सकें। हमारे ब्रांडों - और हमारे ग्राहकों के ब्रांडों - की मजबूत प्रतिष्ठा सुरक्षित, उच्च-गुणवत्ता वाले उत्पादों को वितरित करने की हमारी अटूट प्रतिबद्धता पर बनी है।

कार्टामुंडी अपने लोगों और व्यापारिक साझेदारों से उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता पर लागू कानूनों और मानकों का अडिग होकर पालन करने की अपेक्षा करती है।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ हमेशा कार्टामुंडी के उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता की आवश्यकताओं और कार्य-विधियों का पालन करें।
- ✓ उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता से संबंधित किसी समस्या - चाहे वह कितनी भी छोटी क्यों न हो - की तुरंत रिपोर्ट करें।
- ✓ उत्पाद सुरक्षा, परीक्षण और गुणवत्ता नियंत्रण से जुड़ी सभी गतिविधियों में सक्रिय रूप से भाग लें और उनका समर्थन करें।
- ✓ सामग्री, घटकों और उत्पादन आदेशों का अनुरेखणीयता (ट्रेसबिलिटी) सुनिश्चित करने के लिए सटीक रिकॉर्ड बनाए रखें।
- ✓ सुनिश्चित करें कि सभी उत्पादों पर सुरक्षा जानकारी, चेतावनियां और आयु-उपयुक्त



याद रखें! यहां तक कि हमारी निर्माण प्रक्रिया और हमारे आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों की प्रक्रिया में मामूली सी भी गड़बड़ी हमारे उत्पाद की सुरक्षा और गुणवत्ता को प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकती है। यदि आप हमारी प्रक्रियाओं में या उसके आसपास कुछ असामान्य देखते हैं, तो तुरंत स्थानीय गुणवत्ता विभाग को इसकी रिपोर्ट करें। आपकी सतर्कता हमारे उपभोक्ताओं, ग्राहकों - और हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करती है।



प्रकृति

हम इसे हरति तरीके से खेलते हैं

पर्यावरण के प्रति हमारी ज़िम्मेदारी

कार्टामुंडी हमारे ग्रह की रक्षा के लिए सकारात्मक कदम उठाने और यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि हम प्राकृतिक संसाधनों का ज़िम्मेदारी से उपयोग कर रहे हैं और साथ ही प्राकृतिक पर्यावरण तथा जीवित प्राणियों का संरक्षण, रखरखाव और रक्षा कर रहे हैं।

इस खंड में, आप इसके बारे में जानेंगे:

- कार्टामुंडी की पर्यावरणीय ज़िम्मेदारी
- हमारे सभी हितधारकों की पर्यावरणीय ज़िम्मेदारी

हमारे ग्रह की रक्षा करना

कार्टामुंडी की पर्यावरणीय ज़िम्मेदारी

कार्टामुंडी का पर्यावरण पर वास्तविक प्रभाव क्या है? हम अपनी पर्यावरणीय रणनीति में इस प्रश्न का उत्तर देने का प्रयास करते हैं।

हमारा लक्ष्य है:

- आने वाले वर्षों में स्पष्ट दीर्घकालिक लक्ष्य के साथ अपने ग्रीनहाउस गैसों (GHG) के उत्सर्जन को कम करना।
- संसाधनों के (पुनः)उपयोग और चक्रीयता पर ध्यान केंद्रित करना।
- यह सुनिश्चित करना कि हमारे लोग अपनी नियामक प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए लागू कार्य-विधियों का पालन करें।

हम इसे निम्नलिखित के द्वारा साकार करते हैं:

- जहाँ संभव हो, हरित ऊर्जा पर स्विच करना।
- उत्पादन संयंत्रों में कचरे को कम करना।
- संसाधन के उपयोग की समीक्षा करना ताकि उन्हें बेहतर बनाने की कोशिश करके।
- स्थायी (सस्टेनेबल) कंपनी संस्कृति को बढ़ावा देना।

कार्टामुंडी उत्पादों के उत्पादन में शामिल सभी विनिर्माण परिसरों को पर्यावरण से संबंधित सभी लागू कानूनों का पालन करना होगा।

हमारे सभी हितधारकों की पर्यावरणीय ज़िम्मेदारी

हमारे ग्रह की रक्षा एक संयुक्त प्रयास है जिसमें हमारे सभी हितधारकों की भूमिका है।

हम अपने व्यापारिक साझेदारों से उम्मीद करते हैं कि वे कार्टामुंडी के पर्यावरणीय पदचिह्न को लंबे समय में कम करने और व्यापार करने के स्थायी तरीके खोजने में योगदान करें।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ कार्टामुंडी की इमारतों, रियल एस्टेट, निर्माण प्रक्रियाओं और उत्पादों के पर्यावरणीय पहलुओं को ध्यान में रखते हुए अच्छा निर्णय लें। इसका अर्थ है कि आप सक्रिय रहें और व्यक्तिगत कदम उठाएँ जैसे **लाइट बंद करना, कम कागज़ का उपयोग करना**, इलेक्ट्रॉनिक्स उपकरणों को बंद करना और रीसाइक्लिंग करना।
- ✓ हमारे पर्यावरण के प्रति सचेत रहें और लागू पर्यावरण संरक्षण कानूनों का पालन करें जैसा कि खतरनाक सामग्री के निर्वहन और निपटान से संबंधित सहित कार्टामुंडी के पर्यावरणीय दिशानिर्देशों और कार्य-विधियों में दिया गया है, जो आपके कार्यों के लिए प्रासंगिक हैं।
- ✓ **अपने रचनात्मक विचार साझा करें** ताकि हम अपने कंपनी-व्यापी पर्यावरणीय स्थिरता उद्देश्यों में सुधार कर सकें। हम कंपनी स्तर के पर्यावरणीय उद्देश्यों को बेहतर बनाने के लिए उन्हें इस्तेमाल कर सकें।



क्या आप जानते थे? अपने स्थिरता कार्यक्रम के हिस्से के रूप में, कार्टामुंडी पर्यावरण पर अपने नकारात्मक प्रभाव को कम करने के लिए कई पहल में भाग लेता है, जैसे स्थायी पैकेजिंग, नवीकरणीय ऊर्जा का उपयोग, ऊर्जा दक्षता कार्यक्रम और अपनी कंपनी के कार बेड़े का विद्युतीकरण। क्या आप जानते हैं, उदाहरण के लिए, कि हमारे दो-तिहाई परिसर पहले से ही FSC-प्रमाणित हैं?

कार्टामुंडी ने टर्नहाउट में अपना वन लगाया है और अमेज़ॉन वन के संरक्षण में भाग लेता है। कंपनी द्वारा बाइक किराए पर देने या कंपनी बस उपलब्ध कराने जैसी पहल भी की गई हैं, ताकि आने-जाने के लिए विकल्प मिल सकें।

आपको इन पहलों के बारे में अधिक जानकारी हमारी [गूड नेबर रिपोर्ट](#) में मिल जाएगी



खुशी

हम इसे सामाजिक रूप से ज़िम्मेदार तरीके से खेलते हैं



खेल के माध्यम से लोगों को जोड़ने की हमारी ज़िम्मेदारी

कार्टामुंडी ऐसे उत्पाद बनाने के लिए प्रतिबद्ध है जो लोगों को एक दूसरे के करीब लाएँ, खुशी जगाएँ और एक अधिक जुड़ी हुई और समावेशी समाज में योगदान दें। हमारे खेल और ताश के पत्ते केवल मनोरंजन नहीं हैं—वे भावनात्मक जुड़ाव, पीढ़ियों के बीच संबंध और सामाजिक समावेशन के साधन हैं।

इस खंड में, आप इसके बारे में जानेंगे:

- हम सामाजिक ज़िम्मेदारी को कैसे बढ़ावा देते हैं
- हमारे ज़िम्मेदार विपणन सिद्धांत

सामाजिक ज़िम्मेदारी

आनंददायक उत्पादों के माध्यम से कार्टमुंडी का सामाजिक प्रभाव

कार्टमुंडी के उत्पादों का सामाजिक मूल्य क्या है? यह ऐसा प्रश्न है जिसे हमने गहराई से खोजा, और इसने सार्थक, आनंददायक अनुभव बनाने की हमारी रणनीति को जन्म दिया।

हमारा लक्ष्य है:

- ऐसे उत्पाद डिज़ाइन करना जो मानवीय संबंध और साझा अनुभवों को बढ़ावा दें।
- सभी उम्र और पृष्ठभूमि के लोगों के लिए हमारे खेलों को सुलभ बनाकर समावेशन का समर्थन करना।
- खेल के माध्यम से सामाजिक चुनौतियों का सामना करने में योगदान करना।

हम इसे निम्नलिखित के द्वारा साकार करते हैं:

- ऐसे गेम्स विकसित करना जो अंतरपीढ़ीगत खेल और संवाद को प्रोत्साहित करें।
- समावेशी और शैक्षिक सामग्री बनाने के लिए साझेदारों के साथ सहयोग करना।
- सामाजिक विकास के लिए उपकरण के रूप में खेल का उपयोग करने वाली पहल का समर्थन करना।
- यह सुनिश्चित करना कि हमारे उत्पाद आसानी से उपलब्ध हों और सांस्कृतिक रूप से प्रासंगिक हों।
- मानसिक और भावनात्मक तंदुरुस्ती में खेल की भूमिका को बढ़ावा देना।

कार्टमुंडी के सभी उत्पाद इस विश्वास के साथ डिज़ाइन किए गए हैं कि स्वस्थ समाज के लिए खुशी और जुड़ाव अनिवार्य हैं।

खुशी और जुड़ाव फैलाने में हमारे सभी हितधारकों की भूमिका

खुशी खेल का सिर्फ सह-उत्पाद नहीं है - यह सामाजिक परिवर्तन के लिए शक्ति है।

हम अपने लोगों और व्यापारिक साझेदारों से हमारे उत्पादों के सामाजिक मूल्य को अपनाने और दुनिया भर के समुदायों में खुशियाँ लाने में मदद करने की अपेक्षा करते हैं।

हम अपने व्यापारिक साझेदारों से समावेशी डिज़ाइन का समर्थन करने, जिम्मेदार विपणन में संलग्न होने और सामाजिक रूप से प्रभावशाली पहल पर सहयोग करने की अपेक्षा करते हैं, जो हमारी [आपूर्तिकर्ता आचार संहिता](#) के अनुरूप हों।



क्या आप जानते थे? कार्टमुंडी सभी उम्र के लोगों तक खेल की शक्ति लाने के लिए स्कूलों, देखभाल गृहों और सामुदायिक संगठनों के साथ सहयोग करता है। हमारे गेम्स का उपयोग बुजुर्गों की देखभाल, युवा विकास और सामाजिक समावेशन का समर्थन करने वाले कार्यक्रमों में किया जाता है। हम ऐसे गेम्स भी सह-निर्मित करते हैं जो सहानुभूति, विविधता और भावनात्मक बुद्धिमत्ता जैसे विषयों में सहायता करते हैं।

आपको इन पहल के बारे में अधिक जानकारी हमारी [गूड नेबर रिपोर्ट](#) में मिल जाए

सामाजिक ज़िम्मेदारी

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ लोगों को जोड़ने और साझा अनुभव बनाने के लिए खेल की शक्ति को पहचानना।
- ✓ समावेशी, आसानी से उपलब्ध उत्पादों के विकास और प्रचार का समर्थन करना।
- ✓ इस पर विचार साझा करें कि हमारे गेम्स सामाजिक चुनौतियों का समाधान कैसे कर सकते हैं।
- ✓ खेल के माध्यम से खुशियाँ फैलाने के लिए साझेदारों और समुदायों के साथ सहयोग करना।
- ✓ हमारे उत्पादों के भावनात्मक और सामाजिक प्रभाव का जश्न मनाना।



जिम्मेदार विपणन(Marketing)

मज़े के बारे में गंभीर, बाकी सबके बारे में ईमानदार

खेल के माध्यम से लोगों को साथ लाने के लिए यह आवश्यक है कि हम अपने उत्पादों और सेवाओं के बारे में जो कहते या दावा करते हैं, वह सच हो और किसी भी तरह से भ्रामक न हो।

कार्टून्स में, हम लागू उपभोक्ता संरक्षण और विज्ञापन कानूनों, विनियमों और उद्योग मानकों के अनुपालन में अपने उत्पादों और सेवाओं को जिम्मेदारी से बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारा लक्ष्य अपने उत्पादों पर जानकारीपूर्ण सामग्री साझा करके और अपनी व्यापारिक प्रथाओं के बारे में ईमानदार रहकर समाज और पर्यावरण पर सकारात्मक प्रभाव डालना है।

जिम्मेदार विपणन के सिद्धांत

वस्तुतः, हम निम्नलिखित विपणन प्रथाओं का पालन करते हैं:

सच्चे और सटीक दावे सभी उत्पाद दावे तथ्य-आधारित होंगे और गुणवत्ता टीम या अन्य नामित समीक्षकों द्वारा स्वीकृत होंगे।

- ✓ हम उत्पादों की विशेषताओं को बढ़ा-चढ़ाकर नहीं बताते या ऐसे वादे नहीं करते जिन्हें सत्यापित नहीं किया जा सकता।
- ✓ हम जो खिचो, संभावनाओं या शर्तों का खुलासा करना नहीं छोड़ते।

स्पष्ट संचार पैकेजिंग और विज्ञापन में स्पष्ट रूप से बताना होगा कि उत्पाद का उपयोग करने के लिए अतिरिक्त खरीद की आवश्यकता है या नहीं।

- ✓ हम ऐसे निर्देश और उत्पाद विवरण प्रदान करते हैं जो स्पष्ट, समझने में आसान और उम्र के अनुसार उपयुक्त हों।

कोई भ्रामक लाभ नहीं विपणन सामग्री को हमारे उत्पादों द्वारा प्रदान किए जाने वाले मज़े, रचनात्मकता और साझा अनुभवों पर फोकस करना चाहिए।

- ✓ हम यह सुझाव नहीं देते कि हमारे उत्पाद बुद्धिमत्ता, सामाजिक स्थिति या व्यक्तिगत लोकप्रियता में सुधार करेंगे, या वे वित्तीय, सामाजिक या व्यक्तिगत सफलता की गारंटी देते हैं।

सभी ग्राहकों के लिए सम्मान हमारी सामग्री समावेशी, गैर-भेदभावपूर्ण, और रूढ़ियों से मुक्त होगी।

- ✓ हम एसी सामग्री डिज़ाइन करते हैं जिसमें विविध इमेजरी और भाषा का उपयोग किया जाता है जो पहुँच को ध्यान में रखते हुए संस्कृतियों, पहचानों, क्षमताओं और अनुभवों की विस्तृत शृंखला को दर्शाती है।

»

जम्मेदार विपणन(Marketing)

जम्मेदार लक्ष्यीकरण हमारे उत्पादों की प्रकृति को देखते हुए, बच्चे और परिवार हमारे उपभोक्ता आधार का बड़ा हिस्सा हैं।

- ✓ हम विज्ञापन और विपणन सामग्री में उपयोग की जाने वाली भाषा और लहजे पर विशेष ध्यान देते हैं।
- ✓ हम बच्चों सहित कमजोर दर्शकों का शोषण नहीं करते या उन्हें जोड़-तोड़ या दबाव-आधारित संदेशों के माध्यम से आकर्षित नहीं करते।
- ✓ गैरिंग संदर्भ में —सशुल्क या जैविक(Organic)— हम स्पष्ट जम्मेदार गैरिंग कथन और हेल्पलाइन नंबर शामिल करते हैं, जहाँ संभव हो।

साझेदारीमें पारदर्शिता इंफ्लूएंसर्स, सहयोगी और साझेदार किसी भी सशुल्क संबंध या प्रायोजन का स्पष्ट रूप से खुलासा करें।

- ✓ हम सुनिश्चित करते हैं कि सभी तृतीय-पक्ष प्रचार हमारे ब्रांड मूल्यों को दर्शाते हैं और इस आचार संहिता का पालन करते हैं।

पर्यावरणीय और नैतिक दावे स्थिरता या नैतिक सोर्सिंग से जुड़े किसी भी बयान को सच्चा होना चाहिए और प्रमाणों से समर्थित होना चाहिए।

- ✓ हम अस्पष्ट या भ्रामक “हरित” भाषा से बचते हैं।



अपनी बात कहे(Speak up)!

व्हिसलब्लोइंग(अनियमितताओं की जानकारी देना)

कैसे बोलें (Speak-up!)?

आवाज़ उठाने(Speak-up!) की संस्कृति को मजबूत करना

कार्टमंडी अनुपालन की खुली संस्कृति, अच्छी कॉर्पोरेट गवर्नेंस और ईमानदारी और जवाबदेही के उच्चतम मानकों के साथ नैतिक व्यवहार बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है, जहाँ कर्मचारी विश्वास के साथ अपनी चिंताओं (मुद्दों)के लिए आवाज़ उठा(Speak-up!) सकते हैं और रिपोर्ट कर सकते हैं।

कार्टमंडी लागू व्हिसलब्लोअर संरक्षण कानूनों के अनुपालन में व्हिसलब्लोअर (सचेतक) को विशेष संरक्षण की गारंटी देता है।

आंतरिक रिपोर्टिंग चैनल

चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए कई तरीके उपलब्ध हैं:

- अपने पर्यवेक्षक या स्थानीय एचआर प्रतिनिधि के साथ या अपने संपर्क व्यक्ति या उनके वरिष्ठ के साथ व्यक्तिगत संपर्क, यदि आप कार्टमंडी कर्मचारी नहीं हैं।
- स्थानीय रिपोर्टिंग तरीके जहाँ उपलब्ध हो
- **(Speak-up!)अपनी बात कहे! फॉर्म** कार्टमंडी
- वेबसाइट पर अनुपालन मेलबॉक्स इमेल के द्वारा

ये सभी आंतरिक रिपोर्टिंग लाइनें हैं, जिनका प्रबंधन कार्टमंडी या कार्टमंडी द्वारा नियुक्त तीसरे पक्ष द्वारा किया जाता है।

आपको कार्टमंडी की आंतरिक रिपोर्टिंग विधियों के बारे में सभी विवरण हमारी वेबसाइट के [अपनी बात कहे\(Speak-up!\)](#) पेज पर मिल जाएँगे।

व्हिसलब्लोइंग तब होता है जब कोई व्यक्ति गलत काम, गैरकानूनी प्रथाओं या अनैतिक आचरण से संबंधित मुद्दा उठाता है या जानकारी का खुलासा करता है जो उन्हें काम के माध्यम से पता चली है।

रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति को कहा जाता है व्हिसलब्लोअर(सचेतक)।



क्या आप जानते थे? कार्टमंडी की आंतरिक रिपोर्टिंग लाइनें ऐसे व्यक्ति के लिए खुली हैं जिसने कार्टमंडी के संबंध में गलत काम, गैरकानूनी प्रथाओं, या अनैतिक आचरण से संबंधित जानकारी प्राप्त की है। ऐसे व्यक्ति का कार्टमंडी का कर्मचारी होना आवश्यक नहीं है। ठेकेदार, ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, निदेशक, नौकरी के आवेदक, स्वयंसेवक, या अन्य हितधारक भी कार्टमंडी के आंतरिक रिपोर्टिंग चैनलों का उपयोग करके चिंताएँ उठा सकते हैं।



व्हिसलब्लोअर संरक्षण

व्हिसलब्लोअर संरक्षण के लिए कार्टामुंडी की प्रतिबद्धता

कार्टामुंडी गारंटी देता है कि सभी सद्भावनापूर्ण रिपोर्टें होंगी:

- प्रतिशोध या दंड से मुक्त, और उल्लंघनकर्ताओं के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी।
- जहाँ संभव हो, गोपनीय रखी जाएँगी, और व्हिसलब्लोअर की पहचान संरक्षित की जाएगी।
- सभी शामिल व्यक्तियों के लिए डेटा(जानकारी) को संरक्षण कानूनों के अनुपालन में संभाला जाएगा।
- स्थानीय नियमों द्वारा अनुमति होने पर गुमनाम रूप से स्वीकार किया जाएगा।
- निष्पक्ष, नाभित कर्मियों द्वारा लगन से अनुवर्ती कार्रवाई की जाएगी, और उचित फीडबैक प्रदान की जाएगी।

आंतरिक रिपोर्टिंग सबसे मजबूत संरक्षण सुनिश्चित करती है

आपके स्थान के आधार पर, आपके पास स्थानीय अधिकारियों को चिंताओं(मुद्दा) की रिपोर्ट करने का विकल्प हो सकता है। कार्टामुंडी उन व्हिसलब्लोअर को समान स्तर की सुरक्षा प्रदान करने में सक्षम नहीं हो सकता, जो सीधे स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करना या जनता के सामने चिंता(मुद्दा) का खुलासा करना चुनते हैं। इसलिए हम हमेशा लोगों को अपनी चिंताओं(मुद्दा) की रिपोर्ट अपने आंतरिक रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

करें

- ✓ कार्टामुंडी के साथ अपने काम के दौरान उत्पन्न होने वाले किसी भी मुद्दों को हमारे आंतरिक रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से उठाएँ और उनका समाधान करें।
- ✓ चिंताओं(मुद्दा) की रिपोर्ट ज़िम्मेदारी और इमानदारी से करें

न करें

- ✗ उन लोगों को दंडित करना या प्रतिशोध लेना जो मुद्दों की रिपोर्ट करतें

चिंता की रिपोर्ट करना चाहते हैं? इसका तरीका जानने के लिए कार्टामुंडी के स्पीक अप पृष्ठ पर जाएँ।



क्या आप जानते थे? उदाहरण के लिए, आपके अपने रोजगार अनुबंध की शर्तों के बारे में चिंता को व्हिसलब्लोइंग चिंता नहीं माना जाएगा और स्थानीय एचआर विभाग द्वारा शिकायत कार्य-विधि के माध्यम से इसे अधिक उचित रूप से संसाधित किया जाएगा। अपने संगठन में लागू शिकायत कार्य-विधि के लिए कृपया अपने स्थानीय एचआर प्रतिनिधि से संपर्क करें।



याद रखें! कर्मियों से आरोप की सच्चाई साबित करने की अपेक्षा नहीं की जाती। हालांकि, उनके पास यह मानने का उचित विश्वास अवश्य होना चाहिए कि उनकी चिंता(मुद्दा) के लिए आधार हैं। इस पर ध्यान दिया जाना चाहिए कि किसी कर्मचारी के खिलाफ उचित अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है, जिसके बारे में पता चलता है कि उसने दुर्भावनापूर्ण इरादे से चिंता जताई है या खुलासा किया है (यानी, किसी अन्य को नुकसान पहुँचाने के लिए और बिना किसी सद्भावना के आधार पर जानबूझकर, गलत कार्य किया गया है)।

निगरानी और सुधार

नियम सीखें और खेलें!

कार्टांछु की अनुपालन प्रबंधन प्रणाली

नियमों द्वारा खेलना, हर दिन बेहतर होना

कार्टांछु की अनुपालन और नैतिकता कार्यक्रम हमारी आचार संहिता, कंपनी नीतियों और कानूनी आवश्यकताओं के दैनिक अनुपालन पर निर्भर करता है। हम एक-दूसरे पर ईमानदारी और निष्पक्षता के साथ कार्य करने के लिए भरोसा करते हैं, जिससे हमें अंतराल की पहचान करने, नए नियमों या उद्योग मानकों के अनुकूल होने और आवश्यकता पड़ने पर सुधारात्मक कार्रवाई करने में मदद मिलती है।

हमारा ग्रुप कंप्लायंस मैनेजमेंट सिस्टम कार्टांछु के सभी कर्मचारियों, सहयोगियों, और कुछ मामलों में, आगंतुकों, आपूर्तिकर्ताओं और विक्रेताओं पर लागू होता है। यह हमें शक्तियों और सुधार के क्षेत्रों का आकलन करने में मदद करता है।

ऑन-साइट समीक्षाएँ

अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कार्टांछु काम करने की स्थिति, रिकॉर्ड और पेरोल का आवधिक ऑन-साइट ऑडिट कर सकता है। हालांकि हम मुद्दों पर तुरंत कार्रवाई करते हैं, लेकिन हमारा मुख्य लक्ष्य प्रक्रिया और निष्पादन दोनों में निरंतर सुधार करना है।

हमारे लोगों का प्रशिक्षण इस बारे में सही स्तर की जानकारी प्रदान करने की कुंजी है कि कार्टांछु उनसे क्या अपेक्षा करता है और उन्हें नैतिक निर्णय लेने में मदद करता है, जब वे अपनी ज़िम्मेदारी के क्षेत्र में लागू कानूनों का अनुपालन करते हैं।



क्या आप जानते थे? कार्टांछु में कई भाषाओं में सामान्य और विशिष्ट प्रशिक्षण मॉड्यूल हैं जिनकी हम लगातार समीक्षा और कार्यान्वयन करेंगे। आपको ऐसे अनिवार्य वेब-आधारित या कक्षा प्रशिक्षण का पालन करना होगा जिसे हमने आपके लिए पहचाना है।

यदि आप अतिरिक्त प्रशिक्षण प्राप्त करना चाहते हैं, तो अपने प्रबंधक या अपने एचआर प्रतिनिधि से बात करें। हमारे पास आपके लिए प्रशिक्षण उपलब्ध है और हम आपकी विशेषज्ञता को मजबूत करने या नए कौशल विकसित करने में आपकी मदद करने में प्रसन्न होंगे।

हमसे संपर्क करें

नियमों में मदद चाहिए?

यदि आपके पास इस आचार संहिता के संबंध में प्रश्न हैं, तो आपको हमेशा अपने प्रत्यक्ष प्रबंधक, उनके वरिष्ठ, या अपने स्थानीय एचआर प्रतिनिधि से संपर्क करने में आत्मविश्वास महसूस करना चाहिए।

आप अधिक विशिष्ट कानूनी प्रश्नों के लिए कानूनी विभाग से भी संपर्क कर सकते हैं।

अभी भी नियमों को लेकर पूरी तरह सहज महसूस नहीं कर रहे? compliance@cartamundi.com पर ईमेल भेजकर वीपी, ग्रुप कंफ्लायंस से संपर्क करें।

यदि आप कार्टामुंडी के कर्मचारी नहीं हैं, तो आपको अपने कार्टामुंडी संपर्क व्यक्ति से बात करनी चाहिए या हमें compliance@cartamundi.com पर ईमेल भेजनी चाहिए।