

The Way We Play (Unsere Spielregeln)

Verhaltenskodex



Mitteilung des CEO

The Way We Play

Bei Cartamundi sagen wir oft, dass wir Karten und Spiele herstellen. In Wirklichkeit machen wir viel mehr als das: Wir schaffen positive Erlebnisse – wir machen Spaß und unterhaltsame Möglichkeiten für Menschen, miteinander zu spielen. Das funktioniert am besten, wenn sich jeder an dieselben Spielregeln hält.

Einige Spielregeln

Wir betrachten diesen Verhaltenskodex als Spielregeln. Er verdeutlicht, welches Verhalten wir fördern und welches Verhalten nicht toleriert wird.

Ein angenehmer und sicherer Arbeitsplatz

Unser Ziel ist es, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich unsere Mitarbeitenden wohl, glücklich und sicher fühlen. Ein Ort, an dem Sie die beste Version von sich selbst sein können. An dem Sie ihre Ideen oder Bedenken äußern können, an dem Sie wissen, was sie im Hinblick auf Gesundheit, Sicherheit und Arbeitsbedingungen erwarten können. Und ein Ort, an dem wir die Umwelt schützen und ethisch handeln.

Die Einhaltung des Verhaltenskodex ist wichtig.

Wir möchten, dass unsere Arbeitsplätze für alle Mitarbeitenden fair sind. Wie? Indem wir den Verhaltenskodex einhalten, der Ihre Verantwortung als Einzelperson und als Bestandteil unserer Organisation im Verhaltenskodex klar erläutert. Das dokument ist Ihnen auch im Hinblick auf lokale Standards, Überzeugungen und Kulturen behilflich. Es ist nicht in Stein gemeißelt: Es wird sich im Einklang mit unseren sozialen, rechtlichen und ethischen Erwartungen weiterentwickeln.

Gemeinsame Verantwortung

Zum Abschluss möchte ich sehr deutlich sein: Jeder von uns trägt die Verantwortung, sich zu äußern, wenn er etwas sieht, das mit unserem Verhaltenskodex nicht vereinbar ist. Warum? Weil wir alle wissen, dass ein Verstoß gegen die Spielregeln ein Spiel verdirbt, aber am Arbeitsplatz kann ein Verstoß gegen die Regeln einen schweren Schaden anrichten.

Ich verlasse mich darauf, dass sich alle Mitarbeitenden an die Vorschriften halten, um einen positiven Arbeitsplatz und das nachhaltige Wachstum von Cartamundi in den nächsten Jahren zu gewährleisten.

Ich lade Sie ein, weiterzulesen, um zu erfahren, nach welchen Spielregeln wir bei Cartamundi spielen.

Stefaan Merckx
CEO Cartamundi Group

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Leitbild	5
Eine ethische Entscheidung treffen	6
Werte	7
Die Verantwortung aller	8
Respekt	9
Unsere Verantwortung füreinander	10
Fairness, Würde und Zugehörigkeit	11
Menschenrechte und Internationale Arbeitsrichtlinien	13
Datenschutz	15
Gesundheit und Sicherheit	17
Ethische Beschaffung	19
Unterstützung der Gemeinschaften	20
Integrität	21
Unsere Verantwortung gegenüber unserem Unternehmen und unseren Aktionären	22
Interessenskonflikte	23
Geschenke und Bewirtung	25
Transparente und genaue Aufzeichnungen	27
Schutz von Unternehmenswerten	28
Schutz vertraulicher Informationen	29
Schutz des geistigen Eigentums von uns und anderen	30
Äußerungen im Namen des Unternehmens	32
Unsere Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern und dem Markt	33
Bestechung und Korruption	34
Fairer Wettbewerb	36
Unangekündigte Inspektionen („Dawn Raids“)	39
Unsere Verantwortung gegenüber Verbrauchern	40
Produktsicherheit und Produktqualität	41
Natur	42
Unsere Verantwortung gegenüber der Natur	43
Der Schutz unseres Planeten	44
Freude	46
Unsere Verantwortung, Menschen durch Spielen miteinander zu verbinden	47
Soziale Verantwortung	48
Verantwortungsvolles Marketing	50
Sprechen Sie es an!	52
Wie Sie sich zu Wort melden können	53
Schutz von Hinweisgebern	54
Kontrolle und Verbesserung	55
Das Compliance Managementsystem von Cartamundi	56
Kontaktieren Sie uns	57
Benötigen Sie Hilfe bei den Regeln?	

Einleitung

The Way We Play

Leitbild

The Way We Play ist ein Symbol für das Engagement von Cartamundi, sich an die Spielregeln zu halten, auf ehrliche, faire und transparente Weise, und füreinander und für unseren Planeten zu sorgen.

Dieses Dokument **erläutert die Grundsätze und Werte unserer Geschäftsethik, der wir uns verschrieben haben**. Es umreißt unsere umfassende Verantwortung gegenüber unseren Stakeholdern. Dazu gehören unsere Mitarbeitenden, unser Unternehmen, unsere Aktionäre, unsere Verbraucher und Kunden, unsere Lieferanten und Anbieter, und die Gesellschaft.

Als globales Unternehmen erwartet Cartamundi von seinen Mitarbeitenden und Partnern, dass sie diese Grundsätze respektieren, und **gleichzeitig lokale Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen einhalten**.

Es soll auch als Leitfaden für alle Menschen dienen, die mit Cartamundi zu tun haben, um ihnen zu helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Wenn Sie jedoch mit einer schwierigen Situation konfrontiert werden, nehmen Sie bitte Kontakt mit einer der vielen, in diesem Verhaltenskodex angegebenen Stellen auf, um zu gewährleisten, dass Sie die richtige Entscheidung treffen.

Wir werden unseren Verhaltenskodex regelmäßig aktualisieren, um zu zeigen, wie sich unsere Geschäftspraktiken an die veränderlichen rechtlichen und behördlichen Anforderungen anpassen.



Bitte beachten Sie! Der vorliegende Verhaltenskodex stellt eine Ergänzung zu lokalen und globalen Richtlinien, Verfahren, Mitarbeiterhandbüchern und sonstigen Richtlinien dar. Er ersetzt diese keineswegs.

Eine ethische Entscheidung treffen

Es ist nicht immer einfach, die richtige Entscheidung zu treffen.

Wenn Sie vor einer ethischen Entscheidung stehen, stellen Sie sich 3 Fragen, bevor Sie handeln:

- Kann ich es tun?
- Sollte ich es tun?
- Wie tue ich es?

Sie können sich auch fragen: „Was würde meine Familie davon halten?“

Wenn Ihnen die Antwort auf diese Frage die Schamröte ins Gesicht treibt, lassen Sie es lieber bleiben!

Sie sind noch immer nicht sicher, was Sie tun sollen? Es ist völlig in Ordnung, sich beraten zu lassen. Eigentlich ist das genau das, was Cartamundi von Ihnen erwartet!

Sprechen Sie mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten, Ihrem/Ihrer lokalen HR-Vertreter(in), der Rechtsabteilung oder dem VP Group Compliance – sie können Ihnen helfen.

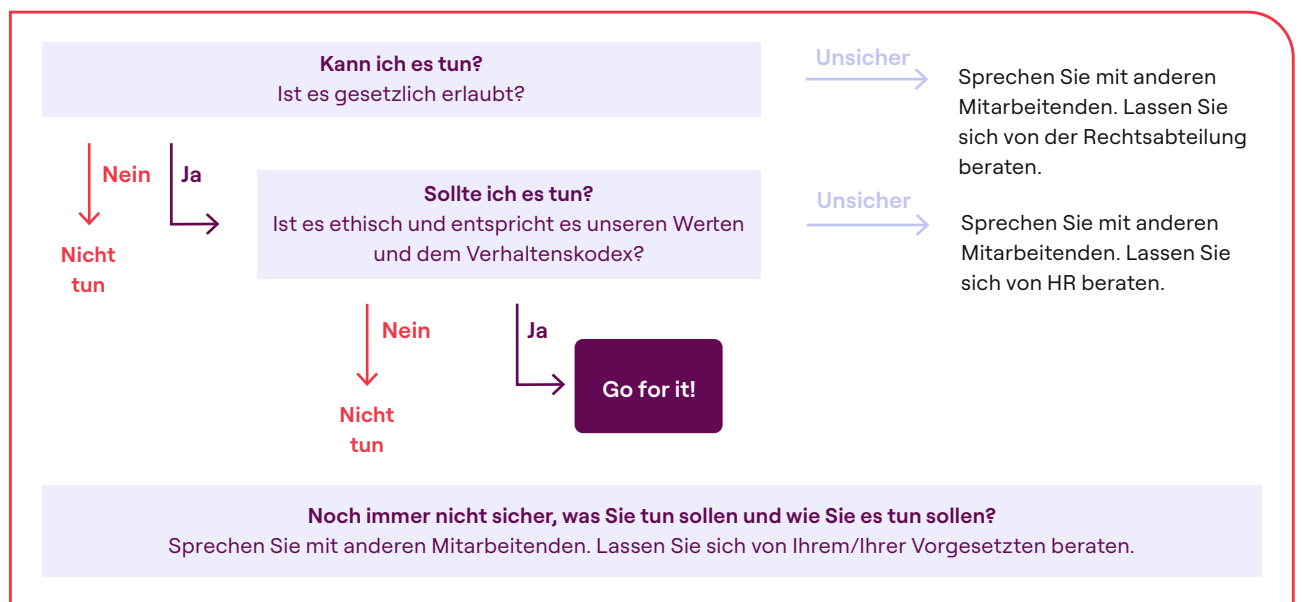


F: Diesen Monat bleiben wir etwas hinter unserem Umsatzziel zurück. Meine Vorgesetzte bat mich, die Zahlen unserer Abteilung im Monatsbericht etwas zu optimieren, damit wir unsere Zielsetzung erreichen. Ihr zufolge liegt dies im Interesse aller, und ist keine große Sache. Ich fühle mich mit dieser Bitte nicht wohl. Was soll ich tun?

A: Sie sind für die Einhaltung unseres Verhaltenskodex, der Unternehmensrichtlinien und des Gesetzes verantwortlich, auch wenn Ihre Vorgesetzte Sie um etwas bittet, das dem nicht entspricht.

Niemand – nicht einmal Ihr(e) Vorgesetzte(r) oder ein interner Kunde – hat das Recht, von Ihnen etwas zu verlangen, das illegal oder unethisch ist.

Sprechen Sie mit einem Mitglied der Geschäftsführung oder kontaktieren Sie Ihre(n) lokale(n) HR-Vertreter(in) oder die Rechtsabteilung, um sich beraten zu lassen.



Werte

Bei Cartamundi stehen folgende Werte im Vordergrund:

Wir spielen

Wir erschaffen etwas. Und wir haben Spaß dabei. Unsere Spiele bringen Menschen zusammen. Und sorgen für magische Momente. Wir spielen, damit Sie spielen können.

Wir können

Wir sind leidenschaftliche Unternehmer. Stolz auf unser Handwerk, unsere Kreativität und unsere Fachkompetenz. Wir sind auch Branchenführer, die ständig nach Innovation streben. Und gemeinsam können wir es.

Wir sorgen

Als Familienbetrieb sorgen wir für alle Mitarbeitenden. Wir kümmern uns um die jetzige und die zukünftige Generation. Um unseren Planeten und alle seine Lebewesen. Wir sorgen, indem wir alle am Spiel beteiligen. Und indem wir bei allen unseren Handlungen unsere Magie teilen.

Wir tun

Wir erledigen Dinge. Mit Energie und Begeisterung. Wir finden kreative Lösungen für alle möglichen Herausforderungen. Groß oder klein. Unsere Vorgehensweise ist fair und transparent. Und wir halten unsere Versprechen. Das ist, was wir tun.

Wir verbinden

Wir verbinden. Mit der Welt um uns herum. Durch den Aufbau von Partnerschaften mit unseren Kunden, Verbrauchern, Lieferanten und Mitarbeitenden. Offenherzig, ungeachtet unserer Unterschiede. Als eine Gruppe, ein Team.

Die in diesem Verhaltenskodex behandelten Themen werden im Einklang mit der Nachhaltigkeitsstrategie von Cartamundi in vier Bausteine unterteilt:

- Leben mit Respekt
- Leben mit Integrität
- Leben mit der Natur
- Leben mit Freude

Brauchen Sie Hilfe bei einem der erläuterten Themen?

- Wenden Sie sich an Ihre lokale Geschäftsleitung oder den/die HR-Vertreter(in), oder
- Besuchen Sie die Website www.cartamundi.com



Wussten Sie schon? Unsere Werte sind die Grundlage der Unternehmenskultur von Cartamundi. Wir sind davon überzeugt, dass uns unser Handeln im Einklang mit diesen Werten verbindet und dabei unterstützt, das Richtige zu tun.

Die Verantwortung eines jeden Einzelnen

Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden (einschließlich Zeitarbeitnehmern, Teilzeitarbeitnehmern oder Saisonmitarbeitern), seinen Vorstandsmitgliedern, Vertragspartnern, Lieferanten und im Allgemeinen allen Personen, mit denen wir Geschäfte machen, dass sie den vorliegenden Verhaltenskodex einhalten.

Es wird von jedem von uns erwartet, aufrichtig und ehrlich zu handeln, gegenseitig Respekt zu zeigen und unter allen Umständen Vertrauen aufzubauen.

Führungskräfte tragen eine zusätzliche Verantwortung. Sie sind Vorbilder und müssen einen offenen Dialog über Compliance und ethische Fragen fördern.

Was erwarten wir von Ihnen?

Handeln Sie ethisch

Ethisches Handeln wird von allen Mitarbeitenden verlangt: Dies wird sie gegenseitig als auch das Geschäft und die Reputation von Cartamundi schützen.

Sprechen Sie es an!

Sprechen Sie es an und melden Sie jede Situation, die Ihrer Meinung nach gegen den vorliegenden Verhaltenskodex, die Unternehmensrichtlinien oder das Gesetz verstößt. Im Abschnitt „Sprechen Sie es an“ finden Sie weitere Angaben zu den Meldemöglichkeiten von Cartamundi.

Was passiert bei einem Fehlverhalten?

Wir werden die entsprechenden Maßnahmen und präventive Schritte setzen, wie z.B. Schulungen und Beratung, um eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse zu gewährleisten.

Auswahl von Partnern mit derselben Geschäftsethik

Wir pflegen langfristige Beziehungen mit Partnern, die unsere Werte und unser Engagement für ein ethisches, verantwortungsvolles und nachhaltiges Unternehmertum teilen. Wir wählen sie auf der Grundlage unserer allgemeinen Grundsätze über Geschäftsethik, die im [Verhaltenskodex für Lieferanten von Cartamundi](#) dargelegt sind.



Respekt

Wir spielen gemeinsam



Unsere Verantwortung füreinander

Wir setzen uns für die Förderung einer Arbeitsumgebung ein, in der alle Mitarbeitenden mit Würde, Fairness und Respekt behandelt werden.

Wir fördern berufliche Weiterbildung und einen diversen, fairen und integrativen Arbeitsplatz und wir erwarten, dass die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohl unserer Arbeitnehmenden **jederzeit geschützt werden**.

Cartamundi wendet eine Nulltoleranz-Politik im Hinblick auf eventuelle Verstöße gegen diese Grundsätze an. Wenn Sie Verstöße beobachten oder vermuten, oder wenn Sie sich als Opfer von Belästigung, Diskriminierung oder unmenschlicher **Behandlung fühlen, einschließlich sexueller Belästigung oder Mobbing, müssen Sie dies unverzüglich melden.**

Berufen Sie sich auf Ihre lokalen Richtlinien und Verfahren oder lassen Sie sich von Ihrem/Ihrer HR-Vertreter(in) beraten.

Erfahren Sie mehr über die Initiativen von Cartamundi in Bezug auf Diversität und Eingliederung in unserem [Good Neighbor Report](#).

In diesem Abschnitt erläutern wir:

- Wie wir eine faire Behandlung, Würde und vollständige Partizipation aller unserer Mitarbeitenden fördern.
- Wie wir gewährleisten, dass Menschenrechte und Interne Arbeitsrichtlinien eingehalten werden
- Wie wir die Gesundheit und Sicherheit unserer Arbeitnehmenden schützen
- Wie wir die Privatsphäre unserer Arbeitnehmenden schützen
- Wie wir eine ethische Beschaffung gewährleisten
- Wie wir die Unterstützung und Entwicklung der Gemeinschaften fördern



Wussten Sie schon? Der Begriff ‚Arbeitnehmender‘ bezieht sich nicht nur auf Vollzeitmitarbeiter, die ein Stellenangebot von Cartamundi angenommen haben. Jede Person mit einem schriftlichen oder mündlichen Vertrag oder eine Vereinbarung über die persönliche Ausführung von Arbeiten oder Dienstleistungen für Cartamundi im Gegenzug für eine Vergütung (Geld oder Sachvorteil) wird als Arbeitnehmender betrachtet. Dies umfasst Zeitarbeitnehmende, Teilzeitarbeitnehmende, Gelegenheitsarbeitende, Selbstständige, AuftragnehmerInnen, BeraterInnen usw., deren Leistungen wir in Anspruch nehmen, und auch BewerberInnen während der Bewerbungsfrist.

Fairness, Würde und Zugehörigkeit

Wir fördern organisatorische Rahmenbedingungen zur Gewährleistung der fairen Behandlung, der Würde und der vollständigen Partizipation aller unserer Mitarbeitenden. Dies umfasst Personen verschiedener Rassen, Ethnizitäten, nationaler Herkunft, Religion, Kultur, Qualifikationen, Altersklassen, Geschlechter, Geschlechteridentitäten und sexueller Orientierung. Unsere Vorgehensweise entspricht den globalen Grundsätzen der Diversität, Gerechtigkeit und Eingliederung, sowie dem Verbot der Diskriminierung und der Gewährleistung der Chancengleichheit am Arbeitsplatz.

Infolgedessen werden wir keine Form von Belästigung oder Diskriminierung tolerieren.

Was bedeutet das für Sie?

Bei Cartamundi engagieren wir uns für die Förderung eines diversen, gerechten und integrativen Arbeitsplatzes. Bei Einstellungs- und Beschäftigungspraktiken – wie Löhne, Beförderungen, Vergütungen, Zugang zu Schulungen und Informationen – und in tagtäglichen Interaktionen bitten wir alle Arbeitnehmer, folgende Grundsätze zu befolgen:

TUN

- ✓ Beziehen Sie Mitarbeitende unterschiedlichen Geschlechts, Alters, sexueller Orientierung, Religion, Sprachen, Qualifikationen, beruflicher Erfahrung, sozialökonomischem und Bildungshintergrund ein, um einen diversen Arbeitsplatz zu gewährleisten.
- ✓ Bieten Sie Unterstützung und Hilfsmittel, damit alle Mitarbeitenden eine Chance auf Erfolg haben.
- ✓ Individuelle Unterschiede und die Art und Weise, in der diese zur Unternehmenskultur, zu Innovation und Wachstum beitragen, anerkennen und schätzen.
- ✓ Unverzüglich alle Situationen von Belästigung, Diskriminierung oder Gewalt melden.



F: Ich erwäge eine Bewerberin im Rollstuhl für einen Job mit direktem Kundenkontakt. Ich befürchte, dass ihre körperliche Behinderung unangenehm für unsere Kunden ist. Ist das ein legitimer Grund, sie nicht einzustellen?

A: Nein. Wenn die Bewerberin die am besten qualifizierte Person für den Job ist, sollten wir sie einstellen. Die Ablehnung eines Bewerbers für einen bestimmten Job aufgrund ihrer Behinderung ist illegal.



F: Ein Kollege verbreitet Gerüchte über die sexuelle Orientierung eines unserer Mitarbeitenden. Als er damit konfrontiert wird, antwortet er, dass es sich dabei nur um einen Scherz handelt. Ist das angemessen?

A: Nein, das ist nicht angemessen. Die Aussage „Es war nur ein Scherz“ ist keine Entschuldigung für unangemessenes Verhalten.

F: Was soll ich tun?

A: Sie sollten dies an Ihre(n) HR-Vertreter(in) oder über die Speak up!-Telefonnummer von Cartamundi melden.

F: Was wird geschehen, wenn ich es melde?

A: Cartamundi wird Ihre Meldung sorgfältig und vertraulich gemäß unserem Speak up!-Verfahren behandeln. Sie werden gegen jede Art von Vergeltungsmaßnahmen geschützt, wenn Sie ein Fehlverhalten in gutem Glauben melden.

Fairness, Würde und Zugehörigkeit

Was bedeutet das für Sie?

NICHT TUN

- × Tolerieren Sie keine Belästigung oder Diskriminierung auf Basis von Rasse, Hautfarbe, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechteridentität oder Ausdruck, Ethnizität oder nationaler Herkunft, sozialer Herkunft, Behinderung, Krankheit, Schwangerschaft oder Entbindung, Religion, politischer Zugehörigkeit, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Veteranenstatus, geschützten genetischen Informationen, Familienstand oder sonstige gesetzlich geschützten Charakteristiken.
- × Tolerieren Sie keine Verhaltensweisen, die Gewalt, sexuelle Belästigung oder Missbrauch, körperliche Züchtigung, mentalen Druck oder körperliche Gewalt, Mobbing, öffentliche Bloßstellung oder verbaler Missbrauch beinhalten.

Menschenrechte und Internationale Arbeitsrichtlinien

Gemäß unseren Richtlinien gewährleisten wir, dass Internationale Arbeitsrichtlinien und Grundsätze befolgt werden, damit die Menschenrechte unserer Arbeitnehmenden auf der ganzen Welt geschützt sind*.

Das bedeutet, dass:

1. Wir in jeder Produktionsphase strengstens jede Art von **(moderner) Sklaverei** untersagen, wie z.B. gezwungene, gebundene oder verpflichtete (d.h. vertraglich erforderliche) Arbeit, unfreiwillige oder ausbeuterische Gefängnisarbeit, Sklaverei oder Menschenhandel und Kinderarbeit.
2. Im Hinblick auf **Kinderarbeit** wird Cartamundi unabhängig davon, in welchem Alter eine Person in der jeweiligen Region als Kind gilt, keine Kinder unter 15 Jahren oder unter dem Abschluss der Pflichtschulbildung oder unter dem Mindestbeschäftigungsalter in dem jeweiligen Land beschäftigen, je nachdem, welches Alter höher ist. Junge Arbeitnehmer unter 18 Jahren müssen keine Arbeit ausführen, die möglicherweise ihre Gesundheit oder Sicherheit in gefährden könnte, einschließlich Nachtschichten und Überstunden. Die Arbeit von Schülern wird ordnungsgemäß aufgezeichnet und in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen bezahlt.
3. Wir gewährleisten, dass Mitarbeitende bei ihrer Einstellung **keine Anwerbegebühr** bezahlen, keine Kautions hinterlegen oder im Rahmen ihrer Beschäftigung keine Schulden eingehen müssen.
4. Wir gewährleisten, dass Mitarbeitende als Bestandteil des Einstellungsverfahrens einen **schriftlichen Arbeitsvertrag**¹ in ihrer Muttersprache erhalten, einschließlich der Beschäftigungsbedingungen.
5. Wir gewährleisten, dass unsere Arbeitnehmenden eine **faire Vergütung** in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen bekommen, und dass sie nicht mehr Stunden arbeiten als gesetzlich maximal zulässig ist².
6. Wir gewährleisten, dass unsere Mitarbeitenden **Pausen und Jahresurlaub** (bezahlte Freizeit) haben, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.
7. Wir gewährleisten, dass alle Arbeiten **freiwillig** erfolgen und dass die Arbeitenden jederzeit frei und ohne Zahlung von Geldbußen entscheiden können, den Arbeitsplatz zu verlassen oder ihr Beschäftigungsverhältnis zu beenden, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist gemäß dem Arbeitsvertrag, in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Tarifabkommen.

Cartamundi bietet geeignete und angemessene Einrichtungen, die den Mitarbeitenden ermöglichen, vor Ort zu essen und zu trinken und stellen Trinkwasser am Arbeitsplatz für alle Mitarbeiter zur Verfügung, sowie auch geeignete Sanitär- und Waschräume.



Bitte beachten Sie! Die Privatsphäre ist ein grundlegendes Recht, das auch am Arbeitsplatz respektiert werden muss. So dürfen wir beispielsweise personenbezogene Informationen über unsere Kollegen, die wir auf sozialen Medien erfahren haben, nicht ohne deren Einverständnis veröffentlichen.

**Wie beispielsweise die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, die ILO-Erklärung über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, die UN-Kinderrechtskonvention, die Grundsätze zu Kinderrechten und unternehmerischem Handeln und sonstige geltende Übereinkommen der UNO und der IAO.*

¹ Abhängig von den geltenden Gesetzen können auch ein von Mitarbeitenden zum Zeichen des Einverständnisses unterzeichnete Angebotsschreiben oder Mitarbeiterhandbücher oder andere Leitfäden über Unternehmensrichtlinien als schriftliche Vereinbarung gelten.

² Zudem darf eine Arbeitswoche nicht mehr als 60 Arbeitsstunden - einschließlich Überstunden - umfassen, außer in Notfällen oder außergewöhnlichen Situationen. Arbeitnehmende müssen mindestens einen freien Tag pro Woche bekommen.

Menschenrechte und Internationale Arbeitsrichtlinien

8. Cartamundi und/oder eventuelle Personalvermittler dürfen **Ausweis- oder Einwanderungspapiere** (z.B. behördlich ausgestellte Ausweispapiere, Reisepässe oder Arbeitsgenehmigungen) nicht einbehalten oder zerstören, verbergen, beschlagnahmen oder den Zugang dazu für Arbeitnehmer verweigern, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (für gewöhnlich auf vorübergehender Basis zum Zweck der Überprüfung der Dokumente).
9. Wir fördern einen **offenen Dialog** mit unseren Arbeitnehmenden und ermöglichen ihnen, offen zu kommunizieren und Ideen und Bedenken mit dem Management oder der lokalen Personalabteilung in Bezug auf Arbeitsbedingungen und Managementpraktiken zu teilen, ohne Angst vor Diskriminierung, Repressalien, Einschüchterung oder Mobbing.
10. Wir respektieren die **Vereinigungsfreiheit** unserer Arbeitnehmenden, unter anderem das Recht aller Arbeitnehmenden, in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen Gewerkschaften ihrer eigenen Wahl zu gründen und sich ihnen anzuschließen, Tarifverhandlungen zu führen und an friedlichen Versammlungen teilzunehmen. Selbstverständlich respektieren wir auch das Recht unserer Arbeitnehmenden, an derartigen Aktivitäten nicht teilzunehmen. Dasselbe gilt für deren **Bewegungsfreiheit** und ihr **Recht auf Privatsphäre**, einschließlich dem Verbot übermäßiger Gewaltanwendung und gegebenenfalls der Einschränkung der Bewegungsfreiheit durch interne Sicherheitskräfte.

Schutz personenbezogener Daten

Datenschutz und die Sicherheit der persönlichen Daten

Wir nehmen den Schutz der Privatsphäre und die Sicherheit personenbezogener Informationen aller Personen, mit denen wir interagieren, sehr ernst.

Personenbezogene Daten sind vertraulich und müssen durch **angemessene Sicherheitsmaßnahmen auf organisatorischer und technischer Ebene vor Verlust, Veränderung, Zerstörung, unbefugtem Zugang oder unbefugter Offenlegung** geschützt werden.

Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden, dass sie alle erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten – unabhängig davon, ob es sich um Kunden, Verbraucher, Lieferanten oder Kollegen handelt – mit gesundem Menschenverstand und gemäß geltenden Datenschutzgesetzen und unternehmensweiten Datenschutzrichtlinien schützen.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Behandeln Sie personenbezogene Daten stets verantwortungsvoll und befolgen Sie alle geltenden Datenschutzgesetze und die für Datenschutz und Sicherheit geltenden Unternehmensrichtlinien und -verfahren.
- ✓ Erheben und verarbeiten Sie personenbezogene Daten ausschließlich für legitime geschäftliche Zwecke.
- ✓ Erheben Sie personenbezogene Daten nur, wenn dies für legitime geschäftliche Zwecke unbedingt erforderlich ist.
- ✓ Bewahren Sie physische Daten in abgesperrten Schränken, und speichern Sie elektronische Daten in geschützten IT-Umgebungen, wie von Cartamundi vorgeschrieben.
- ✓ Teilen Sie personenbezogene Daten nur mit den Mitarbeitenden bei Cartamundi, die diese unbedingt kennen müssen und berechtigt sind, diese personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- ✓ Melden Sie eventuelle Sicherheitszwischenfälle und Verletzungen der Datensicherheit umgehend über das [Incident Notification Portal](#) oder wenden Sie sich an den IT-Service Desk und die Rechtsabteilung.
- ✓ Leiten Sie alle Anfragen, die sie von Kontaktpersonen oder Kollegen in Bezug auf Datenschutzangelegenheiten erhalten, an Ihren lokalen Datenschutzbeauftragten oder die Rechtsabteilung. Beantworten Sie diese nicht selbst.
- ✓ Beziehen Sie Ihren lokalen Datenschutzbeauftragten oder die Rechtsabteilung bei allen neuen Projekten ein, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern, bevor Sie mit der Verarbeitung beginnen.

Personenbezogene Daten (also als persönlich identifizierbare Informationen oder PII bezeichnet) sind alle Informationen in beliebigem Format, die sich auf eine natürliche Person beziehen, und die entweder direkt oder in Kombination mit anderen Informationen zur Identifikation dieser Person verwendet werden können.

Beispiele für personenbezogene Daten: Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, IP-Adressen, Cookie-IDs, Standortdaten, Werbe-ID oder Telefonnummer, aber auch Faktoren in Bezug auf Ihre körperliche, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität.

Einige Kategorien personenbezogener Daten – oft als ‚sensible Daten‘ bezeichnet – wie beispielsweise Daten in Bezug auf Ihre Gesundheit, Rasse, Ethnizität, politische Meinungen, Religion, Sexualleben und sexuelle Orientierung, ... dürfen ausschließlich in gesetzlich festgelegten besonderen Umständen verarbeitet werden, da ihr Missbrauch einen größeren Schaden für Privatpersonen verursachen kann.

Schutz personenbezogener Daten

Was bedeutet das für Sie?

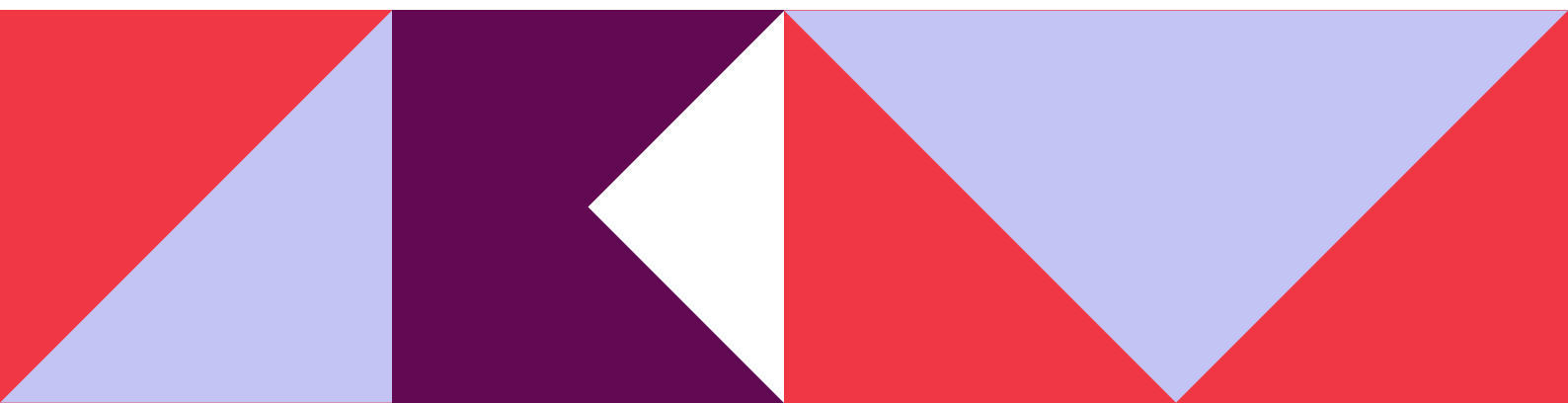
NICHT TUN

- × Verwenden Sie personenbezogene Zwecke nur für die Zwecke, für die diese anfänglich erhoben wurden und speichern Sie diese nicht länger als notwendig, in Übereinstimmung mit den geltenden Aufbewahrungsrichtlinien des Unternehmens.
- × Leiten Sie personenbezogene Daten nicht ohne vertragliche Rahmenbedingungen an dritte Parteien weiter, außer wenn Sie rechtlich dazu verpflichtet sind. Lassen Sie sich im Zweifelsfall von der Rechtsabteilung beraten.



Wussten Sie schon? Auch berufliche Kontaktdaten können als personenbezogene Daten betrachtet werden.

Lassen Sie sich von der Rechtsabteilung beraten, wenn Sie sich im Hinblick auf die geltenden Datenschutzgesetze und/oder Unternehmensrichtlinien in Bezug auf Datenschutz nicht sicher sind.



Gesundheit und Sicherheit

Sicherheit an erster Stelle

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Arbeitnehmenden ist von entscheidender Bedeutung. Cartamundi ist an den Orten, an denen es tätig ist, der Aufrechterhaltung eines gesunden und sicheren Arbeitsplatzes und der Erfüllung seiner Pflichten gemäß den geltenden Gesetzen fest verpflichtet. Zu diesem Zweck haben wir auf globaler und lokaler Ebene Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften eingeführt, die gewährleisten, dass allen Arbeitnehmenden eine gesunde und sichere Umgebung zur Verfügung steht, unter anderem gegebenenfalls auch Wohnheime, die folgenden Standards* entsprechen:

- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Notfallvorsorge
- Arbeitsbedingte Verletzungen und Krankheit
- Industriehygiene
- Körperlich anspruchsvolle Arbeit
- Maschinensicherung
- Hygiene, Ernährung und Unterkunft
- Kommunikation in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Machen Sie sich mit allen für Sie relevanten Sicherheitsrichtlinien vertraut und befolgen Sie diese.
- ✓ Befolgen Sie Sicherheits- und Notfallverfahren.
- ✓ Identifizieren und kontrollieren Sie Risiken, melden Sie Bedenken, Unfälle und Beinaheunfälle, damit man sich ordnungsgemäß damit befassen kann und zukünftige Vorfälle vermieden werden können.
- ✓ Halten Sie Ihren Arbeitsplatz sauber und frei von Gefahren und Verletzungen.
- ✓ Seien Sie offen dafür, Feedback über unser aller Sicherheit zu geben und entgegenzunehmen.
- ✓ Befolgen Sie die Richtlinien in Bezug auf Rauchen, Alkohol und Drogen.
- ✓ Kleiden Sie sich auf eine für Ihren Job korrekte Weise.

Nicht sicher, welche Vorschriften bezüglich Gesundheit und Sicherheit für Sie relevant sind?

Wenden Sie sich an:

- Ihr lokales Gesundheits- und Sicherheits- Managementsystem; oder
- Ihre(n) Vorgesetzte(n) oder Ihre(n) lokale(n) Gesundheits- und Sicherheitsbeauftragte(n).

Melden Sie stets Bedenken im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit. Wenn Sie ein Risiko feststellen, müssen die Arbeit unverzüglich einstellen und dies melden.

Sie werden niemals Schwierigkeiten bekommen, weil Sie der Sicherheit Vorrang einräumen.

Wir gehen auf Nummer
SICHER.

Gesundheit und Sicherheit

Drogen & Alkohol

- Um eine sichere und produktive Umgebung zu gewährleisten, ist der Konsum, der Besitz, die Verbreitung oder der Einfluss illegaler Drogen für alle Arbeitnehmenden, VertragspartnerInnen, BeraterInnen, AnbieterInnen und BesucherInnen während ihres Aufenthalts am Firmengelände oder der Ausführung von Geschäftstätigkeiten des Unternehmens strengstens verboten. Ausnahmen können gegebenenfalls in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Sicherheitsanforderungen für verschreibungspflichtige Medikamente – unter anderem medizinisches Cannabis – getroffen werden.
- Arbeiten Sie niemals unter Alkoholeinfluss. Wenn bei einer von Cartamundi genehmigten Veranstaltung oder einem anderen geschäftlichen Ereignis Alkohol serviert wird, darf dieser in Maßen konsumiert werden, sodass Ihr Urteilsvermögen nicht beeinträchtigt wird.

Cartamundi verpflichtet sich, jeglichem Drogenmissbrauch seiner Arbeitnehmenden entgegenzutreten und Disziplinarmaßnahmen zu setzen, falls gegen diese Regeln verstoßen wird. Zusätzlich dazu wird alkohol- oder drogenabhängigen Personen die entsprechende Unterstützung geboten.

Nicht sicher, welche Vorschriften bezüglich Gesundheit und Sicherheit für Sie relevant sind?

Wenden Sie sich an:

- Ihr lokales Gesundheits- und Sicherheits- Managementsystem; oder
- Ihre(n) Vorgesetzte(n) oder Ihre(n) lokale(n) Gesundheits- und Sicherheitsbeauftragte(n).

Melden Sie stets Bedenken im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit. Wenn Sie ein Risiko feststellen, müssen die Arbeit unverzüglich einstellen und dies melden.

Sie werden niemals Schwierigkeiten bekommen, weil Sie der Sicherheit Vorrang einräumen.

Wir gehen auf Nummer
SICHER.

Ethische Beschaffung

Verantwortungsvolle Beschaffung von Materialien und Komponenten

Unsere Kunden und Lizenzgeber erwarten die Einhaltung strenger ethischer Standards von uns, und sie führen regelmäßige Audits unserer Anlagen und Verfahren durch, um diese zu evaluieren. Wir begrüßen Ihre Erkenntnisse und streben nötigenfalls eine Verbesserung unserer Prozesse an.

Im Gegenzug verlangen wir von unseren Lieferanten, dass Sie die allgemeinen in unserem Verhaltenskodex beschriebenen Grundsätze der Geschäftsethik und sämtliche geltenden Beschaffungsrichtlinien einhalten.

Cartamundi engagiert sich für die Anwendung fairer Kauf- und verantwortungsvoller Beschaffungsverfahren und die Einhaltung von Beschaffungs- und Exportkontrollgesetzen und Vorschriften.

Was bedeutet das für Sie?

Wenn Sie an der Auswahl von Lieferanten und Anbietern beteiligt sind, sorgen Sie dafür, dass diese die Fähigkeit und das Engagement aufweisen, um unsere allgemeinen Grundsätze über Wirtschaftsethik, die im [Cartamundi-Verhaltenskodex für Lieferanten](#) beschrieben sind, einzuhalten. Es ist eine bewährte Geschäftspraxis, unsere strategischen Lieferanten und Anbieter sorgfältig zu prüfen, bevor Geschäfte mit ihnen gemacht werden



Wussten Sie schon? Cartamundi verpflichtet sich, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, Komponenten und Materialien ausschließlich von Unternehmen zu beziehen, die keine **Konfliktminerale wie Kobalt, Tantal, Zinn, Wolfram und Gold** verwenden, sofern diese direkt oder indirekt bewaffnete Gruppen in der Demokratischen Republik Kongo oder angrenzenden Ländern finanzieren oder begünstigen.



Unterstützung der Gemeinschaften

Der Gesellschaft etwas zurückgeben

Wir möchten für die Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten, relevant sein. Deshalb möchten wir der Gesellschaft auf jede mögliche Weise etwas zurückgeben.

Unsere Initiativen für unsere Gemeinschaften umfassen:

- Spenden unserer Produkte an gefährdete Gruppen.
- Nutzung unserer Fachkompetenz und unserer Produktionsanlagen, um einen positiven Beitrag für die Gemeinschaften zu leisten, in denen wir tätig sind.
- Unterstützung von Wohltätigkeitsorganisationen.

Cartamundi ermutigt seine Mitarbeitenden und Geschäftspartner, ehrenamtlich zu arbeiten und ihre Stärken einzusetzen, um anderen zu helfen.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Halten Sie die Grundsätze der Unternehmensethik von Cartamundi bei jeder ehrenamtlichen oder gemeinnützigen Aktivität hoch, auch bei Interessenskonflikten und Antikorruptionsmaßnahmen.
- ✓ Holen Sie vor dem Spenden von Geld oder anderen Beiträgen im Namen von Cartamundi die vorhergehende Genehmigung ein, selbst wenn sich um eine von Cartamundi unterstützte Initiative handelt. Wir spenden nur an offiziell anerkannte Organisationen.
- ✓ Prüfen Sie, ob die Spenden und Beiträge den geltenden Gesetzen entsprechen.

NICHT TUN

- × Setzen Sie niemals andere unter Druck oder verlangen Sie niemals von ihnen eine gemeinnützige Spende für Initiativen, die von Cartamundi unterstützt werden.



F: Ich bin der Mitbegründer einer kleinen gemeinnützigen Vereinigung, die Kindern mit Lernschwierigkeiten in meiner Gemeinde hilft. Ich weiß, dass Cartamundi durch den Cartamundi Global Fond einen Beitrag zu einer besseren Gesundheit, Geselligkeit und der Bildung der Kinder leistet. Ich weiß, dass wir überschüssige Spielkarten auf Lager haben, die für Wohltätigkeitszwecke verwendet werden können. Kann ich diese im Namen von Cartamundi zu meiner Vereinigung bringen?

A: Das ist eine großartige Idee, aber bitte holen Sie im Vorhinein eine Genehmigung ein. Sprechen Sie mit dem Global Corporate Social Responsibility Manager oder mit Ihrem/Ihrer lokalen HR-Vertreter(in), um die Spende der Spielkarten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften von Cartamundi zu organisieren.



Wussten Sie schon? Cartamundi und die König-Baudouin-Stiftung haben gemeinsam den Cartamundi Global Fund gegründet, mit dem speziellen Zweck, Menschen unter dem Alter von achtzehn Jahren über offiziell anerkannte Organisationen, die unsere Eignungstests bestanden haben, zu helfen. Erfahren Sie mehr darüber in unserem [Good Neighbor Report](#).

Kontaktieren Sie die Rechtsabteilung, den Global Corporate Social Responsibility Manager oder den VP Group Compliance, wenn Sie Fragen bezüglich gemeinnütziger Aktivitäten haben.

Integrität

Wir spielen fair

Unsere Verantwortung gegenüber unserem Unternehmen und unseren Aktionären

Rechtschaffenes Handeln gegenüber Cartamundi und seinen Stakeholdern ist genauso wichtig wie die Behandlung unserer Kunden mit Transparenz, Fairness und Integrität und der Aufbau von Vertrauen bei unseren Verbrauchern.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen über:

- Interessenskonflikte
- Geschenke und Bewirtung
- Transparente und genaue Aufzeichnungen
- Schutz des Firmenvermögens
- Schutz vertraulicher Informationen
- Schutz des geistigen Eigentums von uns und anderen
- Äußerungen im Namen des Unternehmens

Interessenskonflikte

Vermeidung von Interessenskonflikten

Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden, dass sie Entscheidungen zum Wohle des Unternehmens und nicht zu ihrem eigenen persönlichen Wohl treffen.

Sie müssen Situationen vermeiden, in denen ein Interessenskonflikt zwischen den Interessen des Unternehmens und Ihren persönlichen Interessen besteht.

Häufig vorkommende Situationen, die einen Interessenskonflikt verursachen könnten:

- Geschäfte mit Familienmitgliedern oder engen Verwandten.
- Annahme eines zweiten Jobs oder Gründung eines eigenen Unternehmens, während man noch bei Cartamundi arbeitet, oder Funktion als Berater, Beauftragter oder Direktor eines anderen Unternehmens, während man noch bei Cartamundi arbeitet.
- Persönliche Investitionen in Lieferanten, Kunden oder Mitbewerber.

Sie müssen im Hinblick auf Ihre beabsichtigten Aktivitäten transparent sein.

Der Anschein eines Interessenskonfliktes kann dazu führen, dass andere denken, dass Sie nicht ordnungsgemäß handeln, und muss vermieden werden.



Bitte beachten Sie! **Transparenz ist entscheidend!** Beraten Sie sich mit Ihrem/Ihrer HR-Vertreter(in).

Zu „engen Verwandten“ zählen aktuelle oder frühere Ehepartner oder LebensgefährtInnen, Väter, Mütter, Vormunde, Brüder, Schwestern, Söhne, Töchter, Tanten, Onkeln, Neffen, Nichten, Cousins und Cousines, Großväter oder Großmütter, Schwiegermütter, Schwiegerväter, Schwiegersöhne, Schwiegertöchter, Schwägerinnen, Schwäger, Stief-, Adoptiv und Pflegebeziehungen, oder eine Person, die bei Ihnen zuhause wohnt und die Ehepartner oder Lebensgefährten aller dieser Personen.



F: Ich arbeite in der Beschaffung. Wir benötigen derzeit nachhaltige Büroartikel. Meine Schwägerin hat ein lokales Geschäft gegründet, das aus recyceltem Kunststoff Trinkflaschen herstellt. Ist es in Ordnung, einen Vertrag mit ihr abzuschließen?

A: Es könnte in Ordnung sein, aber dies unterliegt nicht Ihrer Entscheidung. Sie können ihr Unternehmen empfehlen, aber es muss von einem anderen Kollegen im Beschaffungsteam nach fairen und objektiven Kriterien geprüft werden, wie jeder andere Partner, mit dem wir Geschäfte machen möchten.

Interessenskonflikte

Was bedeutet das für Sie?

Wenn Sie denken, dass Sie möglicherweise einen Interessenskonflikt haben, stellen Sie sich am besten folgende Fragen, bevor sie tätig werden:

1. Wird es eine Art Verpflichtung schaffen?
2. Wird es die Werte von Cartamundi gefährden?
3. Wird es mein berufliches Urteil und mein Ziel beeinträchtigen, wenn auch nur geringfügig?
4. Wird es den Anschein unsachgemäßer Geschäfte erwecken, selbst wenn kein tatsächlicher Interessenskonflikt vorliegt?

Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Ja“ beantwortet haben, wird dies wahrscheinlich zu einem tatsächlichen oder vermeintlichen Interessenskonflikt führen.

Wenn Sie sich Ihrer weiteren Vorgehensweise nicht sicher sind, lassen Sie sich von Ihrem/Ihrer Vorgesetzten, Ihrem/Ihrer lokalen HR-Vertreter(in) oder dem VP Group Compliance beraten.

Politische Beteiligung ist ebenso eine potenzielle Quelle von Interessenskonflikten

Cartamundi ermutigt die Bürgerbeteiligung, erwartet aber auch, dass eine etwaige politische Beteiligung verantwortungsvoll erfolgt. Sie darf nicht als Beeinflussung von Entscheidungen wahrgenommen werden, die sich auf Cartamundi auswirken. Seien Sie auch hier transparent.

Geschenke und Bewirtung

Angemessene Geschenke

Im Hinblick auf Geschenke und Gefälligkeiten sollten Sie es vermeiden, etwas anzunehmen oder zu geben, durch das Sie sich verpflichtet fühlen oder das Ihr professionelles Urteilsvermögen beeinträchtigen könnte.

Nehmen Sie sich vor der Annahme oder dem Geben eines Geschenks oder einer Bewirtung einen Moment Zeit, um über den Wert davon nachzudenken. Und denken Sie daran: Wenn die Offenlegung des Geschenks Ihrem Ruf oder dem Ruf von Cartamundi schaden könnte, sollten Sie besser darauf verzichten. Unangemessene oder ungeeignete Geschenke oder Bewirtungen können als Versuch betrachtet werden, die Beziehung zu beeinflussen.

Wie beurteilt man, ob ein Geschenk angemessen oder geeignet ist?

- Wert
- Zeitlicher Kontext, z.B. während eines Ausschreibungsverfahrens oder vor einer Vertragsverlängerung
- Beteiligte Parteien (z.B. Cartamundi-Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten, externe Parteien)
- Art des Geschenks
- Gelegenheit (z.B. Diwali-Fest in Indien, Hochzeiten)

Eine Mahlzeit in einem lokalen Restaurant, die von einem Lieferanten kurz vor dessen Vertragsverlängerung bezahlt wird, kann einen angemessenen Wert haben, aber der zeitliche Kontext bewirkt, dass der Eindruck entsteht, als ob es zur Einflussnahme auf geschäftliche Entscheidungen dient. Deshalb ist dies möglicherweise nicht angemessen.

Einhaltung externer Richtlinien über Geschenke und Bewirtung

Kunden und Lieferanten haben oft eigene Richtlinien über Geschenke und Bewirtung. Jedes Angebot muss nicht nur unseren internen Richtlinien entsprechen, sondern auch jenen des Empfängers.



Wussten Sie schon? Wir verbieten das Anbieten, Geben, Verlangen oder Erhalten jeder Form von Bestechungs- oder Schmiergeldern. Für eine diesbezügliche Beteiligung gelten schwere zivil- und strafrechtliche Sanktionen. Lesen Sie den Abschnitt über [Bestechung und Korruption](#).

Geschenke sind physische Gegenstände, Bargeld, Gutscheine oder Gefälligkeiten, die an Arbeitnehmende übergeben oder von diesen entgegengenommen werden.

Bewirtung bezieht sich auf Mahlzeiten, Unterhaltung, Übernachtungen oder Reisen, die als Bestandteil von Geschäftsbeziehungen gegeben oder entgegengenommen werden.

Bitte lesen Sie gegebenenfalls Ihre lokale Richtlinie über Geschenke und Bewirtung oder kontaktieren Sie Ihre(n) Vorgesetzte(n) für zusätzliche Ratschläge über akzeptable Geschenke, Werte, Zeitplanung und Häufigkeit, sowie für Informationspflichten.

Geschenke und Bewirtung

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Informieren Sie **Ihre(n) Vorgesetzte(n)**, wenn Sie ein Geschenk machen möchten oder wenn Sie eines bekommen.
- ✓ Befolgen Sie Ihre **lokale Richtlinie über Geschenke und Bewirtung**, falls vorhanden.
- ✓ **Melden** Sie Spesen in Bezug auf Geschenke und Bewirtung im Einklang mit Ihren lokalen Meldepflichten und der Reise- und Spesenrichtlinie.
- ✓ Sie sollten Geschenke, Mahlzeiten oder Unterhaltung nur dann anbieten oder annehmen, wenn diese angemessen und **üblich**, geeignet oder selten erfolgen. Geschenke, die geschäftlich üblich sind, wie Kugelschreiber, freie Spielmuster oder Kleinigkeiten können zulässig sein.
- ✓ Bieten Sie Geschenke, Mahlzeiten oder andere Formen der Bewirtung nur dann an, wenn sie den **Richtlinien des Empfängers über Geschenke und Bewirtung** entsprechen.

NICHT TUN

- ✗ Sie dürfen keine **Geschenke oder Geld/Bargeld** geben oder annehmen, außer wenn dies in Ihrer Region üblich ist, und ausschließlich nach Einholen der erforderlichen Genehmigung der lokalen Betriebsleitung.
- ✗ Sie dürfen keine Geschenke geben oder annehmen, um geschäftliche Entscheidungen oder Aufgaben zu beeinflussen, oder die den **Anschein haben**, geschäftliche Entscheidungen oder Aufgaben zu beeinflussen. Diese Regel gilt auch für Geschenke mit geringem Wert und ‚Goodies‘.
- ✗ Sie dürfen keine Geschenke an einen Beamten überreichen, ohne zuerst die Meinung der Rechtsabteilung eingeholt zu haben oder gegebenenfalls Ihre lokalen Verfahren zu befolgen. Diese sind reguliert und möglicherweise nur in sehr eingeschränkten Umständen zulässig oder in einigen Ländern selbst verboten.
- ✗ **Handel** mit wertvollen Gegenständen mit anderen Unternehmen als Bezahlung, z.B. Spielkarten an einen Anbieter von Tinte als Bezahlung verwenden, außer wenn diese Praxis gemäß Ihrem lokalen Verfahren ausdrücklich erlaubt ist, und abhängig von der erforderlichen Genehmigung der lokalen Geschäftsleitung.
- ✗ **Ermutigen oder Verlangen** von Geschenken und Bewirtung wie Mahlzeiten oder Unterhaltung von einem bestehenden oder potenziellen Geschäftspartner von Cartamundi.

Transparente und genaue Aufzeichnungen

Aufzeichnungen

Präzise und überprüfbare Aufzeichnungen gewährleisten kluge geschäftliche Entscheidungen, ungeachtet dessen, ob es sich um einen Jahresbericht, eine Bestellung, einen Arbeitszeitznachweis, eine Spesenabrechnung, einen Sicherheitsbericht oder eine Steuererklärung handelt. Auch die Aktionäre verlassen sich bei der Kontrolle der Aktivitäten des Unternehmens auf genaue und transparente Aufzeichnungen.

Vollständige und genaue Aufzeichnungen sind ein wesentlicher Bestandteil einer ehrlichen und ethischen Unternehmensführung. Cartamundi **erwartet von seinen Mitarbeitenden die zeitgerechte Einhaltung aller Aufzeichnungspflichten**, um Transparenz zu gewährleisten und unsere Reputation zu schützen.

Geldwäsche

Geldwäsche wird von uns nicht geduldet. Wir handeln mit Integrität und halten uns an die Gesetze, um die legale und transparente Herkunft unserer Ressourcen zu gewährleisten.

Wenn Sie eine Fälschung von Aufzeichnungen vermuten, informieren Sie bitte Ihren Vorgesetzten oder die Rechtsabteilung. Die vorsätzliche Änderung von Aufzeichnungen gilt als Betrug und wird nicht toleriert.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Zeichnen Sie Transaktionen und Ereignisse präzise und zeitgerecht auf.
- ✓ Stimmen Sie Budgetvorschläge und wirtschaftliche Evaluierungen fair und deutlich ab.
- ✓ Schützen Sie in Ihrem Besitz befindliche nicht öffentliche und personenbezogene Informationen.
- ✓ Machen Sie Kunden auf Fehler aufmerksam und stellen Sie unverzüglich Gutschriften aus oder führen Sie Rückerstattungen durch.
- ✓ Bewahren und entsorgen Sie Aufzeichnungen korrekt und bewahren Sie alle Buchhaltungsunterlagen sicher auf.
- ✓ Kontrollieren und melden Sie verdächtige Transaktionen.

NICHT TUN

- ✗ Führen Sie keine fehlerhafte, irreführende oder geheime Buchhaltung.
- ✗ Nehmen Sie kein Geld ohne Herkunftsnachweis an.
- ✗ Nehmen Sie kein Bargeld ohne Rechtfertigung an.



Schutz der Unternehmenswerte

Legitime Verwendung der Unternehmenswerte

Unternehmenswerte sind bei der erfolgreichen Führung unseres Unternehmens von entscheidender Bedeutung. Es unterliegt Ihrer Verantwortung, unsere Vermögenswerte nur für legitime geschäftliche Zwecke zu verwenden und sie vor Verlust, Beschädigung, Zerstörung, Diebstahl, unbefugter oder unsachgemäßer Verwendung oder Verschwendung zu schützen.

Erpressung und Veruntreuung sind spezifische Formen von Korruption, die den Missbrauch von Unternehmenswerten beinhalten. Erpressung bezweckt das Erlangen von Geld oder sonstigem Eigentum durch die Anwendung von Gewalt oder Bedrohungen, und Veruntreuung ist der Diebstahl oder die Unterschlagung von Mitteln oder Vermögenswerten, die Ihrer Sorge anvertraut sind, aber tatsächlich jemand anderem gehören.

Bei Cartamundi werden diese Praktiken, die beide eine Straftat darstellen, nicht toleriert. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Bestechung und Korruption](#).

Unterschiedliche Vermögenswerte

Physisch oder greifbar: Alle Gegenstände materieller Beschaffenheit, die den Arbeitnehmenden vom Unternehmen zur Verwendung im Zusammenhang mit ihrer Arbeit bei Cartamundi zur Verfügung gestellt werden. Dazu gehören Computer, Mobiltelefone, Geräte, Werkzeuge, Maschinen, Firmenfahrzeuge, Büroausstattung und Hilfs- und Betriebsstoffe.

Finanziell: Geld, Finanzinstrumente und alles, das in Geld umgesetzt werden kann.

Information: Alle Daten im Zusammenhang mit dem Geschäft von Cartamundi im Allgemeinen, in jedem möglichen Format, die von Cartamundi erstellt oder erhalten wurden.

Geistiges Eigentum oder Technologie: Unter anderem unsere Ideen, Erfindungen, Verbesserungen, Know-how, Software, Arbeitsprodukte, eingetragene und nicht eingetragene Urheberrechte, Handelsmarken, Patente und Geschäftsgeheimnisse, die weltweit konzipiert, entwickelt oder umgesetzt werden.



Bitte beachten Sie!

Die Ausrüstung, die Informationen und die Kommunikationssysteme von Cartamundi müssen verantwortungsvoll genutzt werden. Dies umfasst den Schutz von Computersystemen und elektronischen Daten durch die Sicherstellung, dass der Zugriff auf befugte Personen beschränkt ist, die Verwendung starker einzigartiger Passwörter, Multi-Faktor-Authentifizierung und die unverzügliche Meldung von Phishing-Versuchen und Cyberangriffe oder sonstiger Sicherheitszwischenfälle.

Wenn Sie einen Cybersicherheitsvorfall feststellen, melden Sie dies über das [Incident Notification Portal](#) oder wenden Sie sich an Ihre lokale IT-Kontaktperson.

Wenn Sie Fragen über Informationssicherheit haben, lesen Sie bitte unsere globale Sicherheitsrichtlinie über die akzeptable IT-Nutzung oder wenden Sie sich an Ihre lokale oder regionale IT-Abteilung.

Schutz vertraulicher Informationen

Vertrauliche Behandlung von Informationen

Geschützte und vertrauliche Informationen, insbesondere geistiges Eigentum im Besitz von Cartamundi, ist ein wertvoller Vermögenswert. Sie spielen eine wichtige Rolle bei der Entwicklung neuer Produkte und Märkte, hilft uns bei der Akquisition von Neugeschäft und der Aufrechterhaltung unseres Wettbewerbsvorteils. Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden und Geschäftspartnern, geschützte und vertrauliche geschäftliche Informationen gegen unbefugte Offenlegung oder Missbrauch zu schützen.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Beschränken Sie den Zugang zu vertraulichen Informationen auf jene Personen, die diese benötigen, um ihre Arbeit zu verrichten.
- ✓ Unterzeichnen Sie eine Geheimhaltungsvereinbarung vor der Besprechung vertraulicher Informationen. Lassen Sie sich von der Rechtsabteilung beraten.
- ✓ Kennzeichnen Sie vertrauliche Informationen deutlich als vertraulich.
- ✓ Schützen Sie den Zugang zu vertraulichen Informationen durch die Verwendung starker Passwörter und Multi-Faktor-Authentifizierungen auf Ihren elektronischen Geräten, und bewahren Sie vertrauliche Unterlagen in abgesperrten Schränken auf.
- ✓ Verwenden Sie vertrauliche Informationen nur für legitime geschäftliche Zwecke und niemals zur persönlichen Bereicherung oder um jemand außerhalb von Cartamundi zu begünstigen.
- ✓ Verwenden Sie einen Aktenvernichter, wenn Sie Unterlagen entsorgen, die vertrauliche Informationen enthalten, und verwenden Sie spezielle Abfallentsorgungstechniken oder Firmen für die Entsorgung vertraulicher Produkte.
- ✓ Denken Sie daran, dass die Pflicht zum Schutz der vertraulichen Informationen des Unternehmens auch noch gilt, nachdem Sie Cartamundi verlassen haben.

NICHT TUN

- × Sprechen Sie an öffentlichen Orten wie Flugzeugen, Aufzügen und Restaurants nicht über vertrauliche Informationen, weder persönlich noch telefonisch.
- × Arbeiten Sie nicht an einem öffentlichen Ort, wenn das Risiko besteht, dass solche Informationen von anderen gesehen oder gehört werden.

Vertrauliche Informationen

sind alle Informationen über die Aktivitäten von Cartamundi und über die Aktivitäten unserer Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner, die sich in unserem Besitz befinden und noch nicht veröffentlicht wurden.

Vertrauliche Informationen umfassen auch finanzielle Informationen und Prognosen, die nicht in unserem Jahresabschluss veröffentlicht sind, Informationen über neue Produkte und Marketingpläne, Informationen über die allgemeine Strategie des Unternehmens, Informationen über potenzielle Akquisitionen, Veräußerungen und Investitionen, personenbezogene Daten unserer Arbeitnehmer, Verbraucher und Kontaktpersonen bei Geschäftspartnern, Fertigungsverfahren, Handelsmarken, Patente, Geschäftsgeheimnisse und sonstiges geistiges Eigentum, Forschung und Entwicklung, Rechtsgutachten und im Allgemeinen alle Informationen, die uns einen Wettbewerbsvorteil bieten und nur uns bekannt sind.



Wussten Sie schon? Die Inhalte und selbst die Existenz bestimmter Verträge und geschäftlicher Vereinbarungen können ebenso vertraulich sein. Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung, wenn Sie nicht sicher sind, welche Informationen vertraulich sind.

Schutz des geistigen Eigentums von uns und anderen

Ideen respektieren, Werte schützen.

Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden und Geschäftspartnern, dass sie das geistige Eigentum von uns und anderen in all seinen Formen in jeder Phase unserer Geschäftstätigkeiten sorgfältig verwenden und schützen.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Befolgen Sie die Cartamundi-Richtlinien über die ordnungsgemäße Verwendung von geistigem Eigentum für Werbung, Marketing, Verpackung, Kommunikation und vertragliche Zwecke.
- ✓ Bewahren Sie das geistige Eigentum von Cartamundi stets in einer sicheren Umgebung auf.
- ✓ Melden Sie umgehend alle gefälschten Produkte und sonstigen Missbrauch von geistigem Eigentum.
- ✓ Erfassen Sie vertragliche oder behördliche Anforderungen, damit dritte Parteien die unsere geschützten Informationen erhalten, sich verpflichten, diese zu schützen.
- ✓ Lassen Sie sich stets von der Rechtsabteilung beraten, wenn Sie Zweifel darüber haben, wie Sie unser geistiges Eigentum verwenden und schützen können.

NICHT TUN

- ✗ Entfernen Sie niemals unveröffentlichte digitale oder physische Produkte ohne Genehmigung vom Firmengelände.
- ✗ Machen Sie niemals Fotos von unveröffentlichten digitalen oder physischen Produkten.
- ✗ Teilen oder kopieren Sie niemals Produktspezifikationen außerhalb der Organisation.

Geistiges Eigentum bezieht sich auf geistige Kreationen wie Erfindungen, literarische und künstlerische Werte, Designs und im Handel verwendete Namen und Abbildungen.

Geistiges Eigentum kann als Handelsmarke oder Patent urheberrechtlich geschützt oder eingetragen werden.



F: Kann ich Informationen, die ich von meinem früheren Arbeitgeber erhalten habe, in meiner neuen Funktion bei Cartamundi verwenden?

A: Möglicherweise nicht. Wenn diese Informationen außerhalb Ihres früheren Arbeitgebers nicht allgemein bekannt sind und Cartamundi einen Wettbewerbsvorteil verschaffen würden, handelt es sich dabei wahrscheinlich um ein Geschäftsgeheimnis. Sie können möglicherweise zivil- oder strafrechtlich angeklagt werden, wenn Sie diese Informationen offenlegen. Lassen Sie sich von der Rechtsabteilung darüber beraten, welche Arten von Informationen in Ihrer neuen Funktion verwendet werden können und welche nicht.



Bitte beachten Sie! Cartamundi schützt das legitime geistige Eigentum anderer genauso wie unser eigenes. Die in diesem Abschnitt dargelegten Regeln gelten auch für die Verwendung der Handelsmarken, Logos, Namen, Designs, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse und Patente unserer Kunden. Die Nichtbefolgung dieser Regeln kann für Cartamundi eine finanzielle und rechtliche Haftung und Umsatzverluste verursachen.

Schutz des geistigen Eigentums von uns und anderen

Unsere Produkte müssen sorgfältig behandelt werden.

Weil sie ein wichtiges Unternehmensvermögen sind, kann die Verwendung von Produkten durch Arbeitnehmende von Cartamundi innerhalb und außerhalb des Unternehmens spezifischen Bedingungen unterliegen, die von unseren Produktteams festgelegt werden.

Physische Produkte, die Cartamundi-Arbeitnehmern zur Verfügung gestellt werden, dürfen das Firmengelände nur mit vorhergehender Genehmigung verlassen.

Sie müssen sensible Produkte und sensible Informationen mit äußerster Vorsicht behandeln und sämtliche Anweisungen bezüglich deren Verwendung befolgen. Befolgen Sie stets die lokalen Sicherheitsregeln oder Anweisungen und bitten Sie im Zweifelsfall um Verdeutlichung.

Äußerungen im Namen des Unternehmens

Ehrliche und respektvolle Kommunikation

Öffentliche Mitteilungen müssen die Standpunkte von Cartamundi widerspiegeln und ehrlich und respektvoll anderen gegenüber sein. Wir müssen falsche Angaben oder die Offenlegung vertraulicher Informationen vermeiden, da dies unsere Reputation und die Reputation anderer schädigen könnte.

Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden und Geschäftspartnern, verantwortungsvoll und konsistent mit gesundem Menschenverstand zu kommunizieren, gegebenenfalls in Übereinstimmung mit den Kommunikationsrichtlinien des Unternehmens.



Wussten Sie schon?

Wenn Sie Informationen in Bezug auf Ihre Arbeit bei Cartamundi in Ihrem eigenen Namen auf professionellen Netzwerken veröffentlichen, müssen Sie transparent über Ihre Verbindung zu Cartamundi sein und erwähnen, dass die von Ihnen geäußerten Meinungen nicht die Standpunkte von Cartamundi repräsentieren.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Sorgen Sie dafür, dass sie ordnungsgemäß bevollmächtigt sind, öffentlich für Cartamundi zu kommunizieren.
- ✓ Befolgen Sie die Kommunikationsrichtlinien von Cartamundi.
- ✓ Seien Sie sich eventueller vertraulicher oder sensibler Informationen, die Sie weiterleiten und externer Inhalte, die möglicherweise geschütztes geistiges Eigentum enthalten, bewusst.
- ✓ Erwähnen Sie nötigenfalls Ihre Quellen.
- ✓ Verwenden Sie eine höfliche und respektvolle Sprache, die an Ihr Publikum angepasst ist.
- ✓ Kontaktieren Sie den Director Group Corporate Communication, wenn Sie von der Presse kontaktiert werden.

NICHT TUN

- ✗ Geben Sie keine öffentlichen Kommentare in Bezug auf Cartamundi, seine Marken, Produkte oder Dienstleistungen ohne vorhergehende Zustimmung Ihres Global Council (GEC oder GSC) oder des Director Group Corporate Communication ab.

Es gelten dieselben Regeln, unabhängig davon, welches Medium für die Kommunikation verwendet wird. Arbeitnehmende, die sich in sozialen Medien im Namen von Cartamundi äußern – auch über professionelle Influencer – müssen dazu bevollmächtigt werden und die lokalen Richtlinien in Bezug auf Kommunikation und die Verwendung sozialer Medien befolgen.



Unsere Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern und dem Markt

Die integre Behandlung unserer Geschäftspartner und des Marktes verbessert unsere Reputation. Sie unterstützt zuverlässige und vertrauenswürdige geschäftliche Beziehungen.

In diesem Abschnitt erläutern wir:

- Wie sie sich von jeder Art von Bestechung oder Korruption fernhalten können
- Wie Sie fairen Wettbewerb in dem Markt, in dem wir tätig sind, fördern können
- Was Sie bei einer unangekündigten Prüfung durch Behörden oder Kunden tun können

Bestechung und Korruption

Standhaft gegen Bestechung und Korruption

Bestechung und Korruption in all ihren Formen stehen im Widerspruch zu unseren Werten und ethischen Grundsätzen. Die Bezahlung und/oder Annahme von Bestechungsgeldern ist nicht nur unethisch und illegal, sie kann auch dazu führen, dass Prozesse und Verfahren nicht befolgt und vertragliche Pflichten nicht erfüllt werden. Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden und Geschäftspartnern die Einhaltung der Anti-Korruptionsgesetze und Verordnungen, tritt aber auch entschieden für die Beseitigung von Bestechung und Korruption ein und unterstützt diesbezügliche Bemühungen.

Erpressung oder Nötigung und Veruntreuung, die eine Form der Korruption unter Einbeziehung eines Missbrauchs von Unternehmenswerten darstellt, sind ebenso verbotene Praktiken. Erfahren Sie mehr im Abschnitt über den [Schutz von Unternehmenswerten](#).

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Befolgen Sie die Richtlinien von Cartamundi in Bezug auf Geschenke und Bewirtung, falls verfügbar.
- ✓ Erfassen Sie alle Zahlungen und Belege vollständig und genau (siehe transparente und genaue Buchführung).
- ✓ Melden Sie alle unethischen Aktivitäten (siehe Sprechen Sie es an!).
- ✓ Lassen Sie sich von Ihrem/Ihrer Vorgesetzten, dem VP Group Compliance oder der Rechtsabteilung beraten, falls Sie Zweifel haben.

Korruption ist der Missbrauch einer anvertrauten Macht zur persönlichen Bereicherung. Das Annehmen oder Geben von Bestechungsgeldern oder Schmiergeldern oder beliebigen sonstigen unangemessenen Zahlungen ist eine Form von Korruption und somit illegal.

Bestechung liegt dann vor, wenn jemand einer anderen Person etwas Wertvolles gibt oder verspricht, um eine Vorzugsbehandlung zu erhalten. Ein Beispiel für Bestechung ist, wenn ein Kunde Ihnen Bargeld oder andere Gegenleistungen anbietet oder verspricht, damit Sie seine Bestellung vor den Bestellungen anderer Kunden bearbeiten.

Kickback ist das Geben oder Empfangen persönlicher Zahlungen als Belohnung für die Vergabe eines Vertrags oder eines anderen günstigen Ergebnisses. Ein Beispiel für einen Kickback ist, wenn ein Lieferant Ihnen einen Prozentsatz seines Umsatzes mit Cartamundi für jede aufgegebenen Bestellung, die durch Ihre Vermittlung zustande gekommen ist, bezahlt oder die Zahlung verspricht.

Schmiergeld ist eine Geldsumme, die üblicherweise an Beamte bezahlt wird, mit der Absicht, eine Transaktion zu ermöglichen. Es hilft dabei, die Dinge etwas schneller voranzutreiben. Es unterscheidet sich von Bestechungsgeld, das bezahlt wird, um etwas zu bekommen, das man sonst nicht bekommen würde. Obwohl Schmiergeldzahlungen in bestimmten Rechtssystemen möglicherweise zulässig sind, verbietet Cartamundi diese unter allen Umständen.

Bestechung und Korruption

Was bedeutet das für Sie?

NICHT TUN

- × Lassen Sie sich nicht von Partnern, Unternehmen oder beliebigen Personen überzeugen, sich an Bestechung und Korruption zu beteiligen, wer auch immer diese sind, wie groß oder klein die Beträge sind und wie viel Einfluss sie haben.
- × Üben Sie keinesfalls einen solchen Einfluss auf andere aus.
- × Sie dürfen niemals etwas Wertvolles an einen Beamten oder eine andere Person anbieten, versprechen oder geben, um einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen.
- × Etwas Wertvolles umfasst Bargeld, Geschenke, Unterhaltung, Reisen sowie politische und wohltätige Beiträge.
- × Sie dürfen niemals Bestechungsgelder oder Kickbacks anbieten oder annehmen.



Bitte beachten Sie! Die Verletzung der Anti-Korruptions- oder Anti-Bestechungsgesetze kann schwere zivil- und strafrechtliche Strafen nach sich ziehen. Sie werden keinen Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt, wenn Sie sich an die ethischen Grundsätze von Cartamundi halten, selbst wenn Sie dadurch einen Geschäftsabschluss verlieren.



Wussten Sie schon? Die Verwendung einer dritten Partei, um Bestechungsgeld zu bezahlen oder zu erhalten, wird gleich behandelt, als ob Sie das Bestechungsgeld direkt zahlen oder erhalten würden. Auch wenn eine Zahlung nicht angenommen oder ein Versprechen nicht erfüllt wird, oder wenn Sie den Auftrag nicht bekommen, kann dies als Bestechung betrachtet werden.

Fairer Wettbewerb

Wenn wir gewinnen, gewinnen wir fair.

Gesetze über den fairen Wettbewerb (oder Kartellgesetze) haben den Zweck, einen starken Wettbewerb in einem freien Markt zu fördern. Es liegt im Interesse von Cartamundi, einen freien und offenen Wettbewerb zu fördern.

Cartamundi muss seine eigenen geschäftlichen Entscheidungen treffen, frei von Übereinkommen oder Vereinbarungen mit Mitbewerbern, Lieferanten oder Kunden, die den Wettbewerb unzulässig oder unrechtmäßig einschränken.

Dies sind zwei Haupttypen von Praktiken, die gemäß den Wettbewerbsgesetzen verboten sind: Horizontale Vereinbarungen (oder Kartelle) und vertikale Vereinbarungen, die eine Einschränkung des freien Wettbewerbs in einem bestimmten Markt bezwecken oder bewirken.

Horizontale Vereinbarungen umfassen Vereinbarungen, Übereinkommen und abgestimmte Praktiken (Kartelle oder koordinierte Aktionen) zwischen Mitbewerbern.

Vertikale Vereinbarungen sind Vereinbarungen zwischen zwei Organisationen, die auf unterschiedlichen Ebenen der Lieferkette agieren, wie beispielsweise Vertrieb, Franchising, Lieferung, und Agenturvereinbarungen.



Fairer Wettbewerb

Was bedeutet das für Sie?

In Bezug auf **Mitbewerber**:

TUN

- ✓ Lassen Sie sich von der Rechtsabteilung beraten und holen Sie deren Anweisungen ein, bevor Sie Gespräche oder Vereinbarungen führen, die Aspekte wie Preisgestaltung oder Preisformeln, Margen, Kosten, Lagerbestände, Produktion, Kapazitäten, Verkaufsgebiete oder Märkte, Verträge, Kunden oder Lieferanten betreffen.
- ✓ Verlassen Sie unverzüglich alle Gespräche mit Mitbewerbern, bei denen wettbewerbsrelevante Informationen geteilt werden oder bei denen dies versucht wird.

NICHT TUN

- × Besprechen Sie unter keinen Umständen beliebige Aspekte der Preisgestaltung oder Preisformeln, Margen, Kosten, Lagerbestände, Produktion, Kapazitäten, Verkaufsgebiete oder Märkte, Verträge, Kunden oder Lieferanten, und schließen Sie keine diesbezüglichen Vereinbarungen ab.
- × Tauschen Sie keine wettbewerbsrelevanten Informationen aus..



F: Ich fahre zu einer Messe. Kann ich den Stand eines Mitbewerbers besuchen?

A: Ja. Sie können den Stand besuchen und öffentlich verfügbare Unterlagen mitnehmen. Wenn Sie jedoch mit jemandem am Stand sprechen, identifizieren Sie sich als Arbeitnehmer von Cartamundi, und vermeiden Sie geschäftliche Gespräche. Wenn Sie zufällig mitbekommen, wie einer unserer Mitbewerber über seine Preisstrategie oder andere wettbewerbsrelevante Informationen spricht, verlassen Sie bitte sofort den Stand und melden Sie den Vorfall der Rechtsabteilung. Behandeln sie alle Informationen, die Sie gehört haben, vertraulich und verwenden Sie diese nicht im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit.



F: Macht es einen Unterschied, wenn einer meiner Freunde als Verkäufer für einen Mitbewerber arbeitet und wir uns gelegentlich außerhalb der Geschäftszeiten über Marketingpläne unterhalten?

A: Nein. Die Tatsache, dass es ein Freund ist, macht keinen Unterschied. Dies wäre nicht nur ein Verstoß gegen die Wettbewerbsgesetze, sondern Sie würden auch vertrauliche Informationen von Cartamundi preisgeben. Sie müssen auch daran denken, das geistige Eigentum unserer Kunden, Lieferanten und Lizenzgeber zu schützen und nicht über beliebige Elemente einer neuen Produktvorstellung oder bevorstehenden Marketingkampagne zu sprechen, bevor dies öffentlich ist (siehe Schutz von Unternehmenswerten und Schutz von geistigem Eigentum).

Fairer Wettbewerb

Was bedeutet das für Sie?

In Bezug auf **Kunden und Lieferanten**:

TUN

- ✓ Präsentieren Sie die Dienstleistungen und Produkte von Cartamundi stets auf eine Weise, die mit unsern Werten und ethischen Grundsätzen konsistent ist.

NICHT TUN

- × Versuchen Sie nicht, wettbewerbsrelevante Informationen durch illegale oder unethische Mittel zu erhalten oder wissentlich beliebige auf diese Weise erhaltene Informationen zu verwenden.
- × Legen Sie niemals Wiederverkaufspreise fest und beeinflussen Sie diese nicht. Empfohlene Wiederverkaufspreise oder maximale Wiederverkaufspreise können ausschließlich von Cartamundi festgelegt werden, und nicht in Zusammenarbeit mit Kunden oder Lieferanten.
- × Machen Sie niemals den Verkauf unserer Produkte vom Kauf anderer Cartamundi-Produkte abhängig, ohne die Genehmigung der Rechtsabteilung eingeholt zu haben.
- × Verhängen Sie niemals Einschränkungen, um bestimmte Kunden oder Lieferanten zu boykottieren, ohne die Genehmigung der Rechtsabteilung eingeholt zu haben.



Bitte beachten Sie! Kartellgesetze sind komplex. Lassen Sie sich von der Rechtsabteilung beraten, und nehmen Sie an den vorgeschriebenen Schulungen zu diesem Thema teil. Es ist ratsam, sich von der Rechtsabteilung beraten zu lassen, bevor Sie an Versammlungen von Fachverbänden oder Messen teilnehmen, bei denen Sie wahrscheinlich in Kontakt mit Mitbewerbern kommen.

Wettbewerbsverstöße (Kartell-)gesetze können für die an den Verstößen beteiligten Einzelpersonen schwere straf- und zivilrechtliche Strafen wie z.B. Geldbußen und auch erhebliche Schäden der persönlichen und unternehmerischen Reputation sowie Umsatzverluste nach wie ziehen.

Unangekündigte Inspektionen („Dawn Raids“)

Inspektionen finden statt. Seien Sie vorbereitet.

Behörden verfügen für gewöhnlich über umfangreiche Ermittlungsbefugnisse, um die Konformität der Geschäfte eines Unternehmens mit den geltenden Gesetzen und Richtlinien zu prüfen, unter anderem auch die Ausführung von Inspektionen vor Ort.

Beamte der Aufsichtsbehörden können unangekündigt in allen unseren Niederlassungen weltweit auftauchen und Zugang zu unseren Büchern, Aufzeichnungen, Computern und Archiven verlangen, und auch unsere Mitarbeitenden befragen. Die Inspektionen treffen meistens frühmorgens ein, warum derartige Inspektionen oft auch als „Dawn Raid“ bezeichnet werden.

Es ist für Cartamundi von größter Bedeutung, sich bei laufenden Ermittlungen kooperativ zu verhalten. Seien Sie vorbereitet, höflich, ruhig und professionell. Zu diesem Zweck sind Sie verpflichtet, die Anweisungen von Cartamundi zu befolgen und an den vorgeschriebenen Schulungen zu diesem Thema teilzunehmen.



Wussten Sie schon? Unsere Kunden können auch private Organisationen mit der Ausführung externer Audits der Geschäftstätigkeit von Cartamundi beauftragen. Vertreter dieser privaten Organisationen führen ebenfalls unangekündigte Kontrollen vor Ort aus. Dabei gelten dieselben Vorschriften.

Wenn Ihre Funktion die Begrüßung von Besuchern umfasst, halten Sie eine Kopie des Verfahrens für unangekündigte Inspektionen und die diesbezügliche Kontaktliste griffbereit.

Unsere Verantwortung gegenüber Verbrauchern

Das Geschäft von Cartamundi würde ohne das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden und Verbraucher nur wenig darstellen.

Um dieses Vertrauen aufzubauen, müssen die Menschen – auch die Kinder – die unsere Produkte verwenden, in der Lage sein, sich auf qualitativ hochwertige und sichere Produkte zu verlassen.

Der Schutz und die Sicherheit der Daten unser Verbraucher ist ebenso von entscheidender Bedeutung. Siehe den Abschnitt über [Datenschutz](#) für weitere Informationen darüber, wie wir mit den Daten unserer Verbraucher umgehen.

In diesem Abschnitt erläutern wir, wie wir die Sicherheit und Qualität unserer Produkte gewährleisten.

Produktsicherheit und Produktqualität

Cartamundi ist dem Entwurf, der Fertigung und dem Verkauf von Produkten und Dienstleistungen verpflichtet, sowie auch dem Anbieten von Inhalten, denen unsere Kunden und Verbraucher vertrauen können. Die starke Reputation unserer Marken – und jener unserer Kunden – basiert auf unserem unablässigen Einsatz für sichere, qualitativ hochwertige Produkte.

Cartamundi erwartet von seinen Mitarbeitenden und Geschäftspartnern, die geltenden Gesetze und Normen in Bezug auf Produktsicherheit und Qualität kompromisslos einzuhalten.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Befolgen Sie stets die Anforderungen und Verfahren von Cartamundi im Hinblick auf Produktsicherheit und Qualität
- ✓ Melden Sie unverzüglich eventuell Probleme – wie klein diese auch sind – im Hinblick auf Produktsicherheit und Qualität.
- ✓ Beteiligen Sie sich an Produktsicherheits- und Qualitätskontrollen sowie Tests und unterstützen Sie diese.
- ✓ Führen Sie genaue Aufzeichnungen, um die Rückverfolgbarkeit von Materialien, Komponenten und Produktionsaufträge zu gewährleisten.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass alle Produkte korrekt mit Sicherheitsinformationen, Warnhinweisen und entsprechenden Anweisungen gekennzeichnet sind.
- ✓ Kooperieren Sie vollständig mit sämtlichen Maßnahmen, die am Markt initiiert werden, um produktbezogene Risiken zu beheben und die Sicherheit der Verbraucher zu gewährleisten.



Bitte beachten Sie! Selbst die kleinste Panne in unseren Fertigungsprozess und jenem unserer Lieferanten und Subunternehmer kann die Sicherheit und Qualität unserer Produkte nachteilig beeinflussen. Wenn Sie etwas Ungewöhnliches bei unseren Prozessen oder in deren Umfeld bemerken, melden Sie dies unverzüglich bei der lokalen Qualitätsabteilung. Ihre Wachsamkeit schützt unsere Verbraucher, Kunden – und unsere Reputation.



Natur

Wir spielen ökologisch

Unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt

Cartamundi verpflichtet sich, positive Maßnahmen zum Schutz unseres Planeten zu ergreifen und zu gewährleisten, dass wir verantwortungsbewusst mit natürlichen Ressourcen umgehen sowie die natürliche Umwelt und Lebewesen erhalten, pflegen und schützen.

In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr über:

- Die ökologische Verantwortung von Cartamundi
- Die ökologische Verantwortung aller unserer Stakeholder

Der Schutz unseres Planeten

Die ökologische Verantwortung von Cartamundi

Welche Auswirkungen hat Cartamundi auf die Umwelt?
Wir versuchen, diese Frage in unserer Umweltstrategie zu beantworten.

Unsere Zielsetzungen:

- Reduktion unserer Treibhausgas-Emissionen (THG) in den kommenden Jahren mit einem deutlichen langfristigen Ziel.
- Fokus auf die (Wieder-)verwertung von Ressourcen und Kreislaufwirtschaft.
- Gewährleistung, dass unsere Mitarbeitende die geltenden Verfahren befolgen, um unsere behördlichen Pflichten zu erfüllen.

Wir erreichen dies durch:

- Maßnahmen zur Reduktion des Energieverbrauchs.
- Umstieg auf grüne Energie, wo immer dies möglich ist.
- Reduktion von Abfall in den Produktionswerken.
- Überprüfung der Ressourcennutzung im Bestreben, diese zu optimieren.
- Förderung einer nachhaltigen Unternehmenskultur.

Alle Produktionsanlagen, die an der Produktion von Cartamundi-Produkten beteiligt sind, müssen allen geltenden Gesetzen in Bezug auf die Umwelt entsprechen.

Die ökologische Verantwortung aller unserer Stakeholder

Der Schutz unseres Planeten ist eine gemeinsame Bemühung, bei der alle unsere Stakeholder eine Rolle spielen.



Wussten Sie schon? Als Bestandteil unseres Nachhaltigkeitsprogramms beteiligt sich Cartamundi an mehreren Initiativen zur Reduktion seiner negativen Auswirkungen auf die Umwelt, wie beispielsweise nachhaltige Verpackung, Verwendung erneuerbarer Energie, Energieeffizienzprogramme und Elektrifizierung unseres Fuhrparks. Wussten Sie zum Beispiel, dass bereits zwei Drittel unserer eigenen Anlagen FSC-zertifiziert sind?

Cartamundi hat in Turnhout seinen eigenen Wald gepflanzt und beteiligt sich am Schutz des Amazonas-Regenwaldes. Initiativen wie beispielsweise das Leasen von Unternehmensfahrrädern oder ein Unternehmensbus als Alternativen für Pendler wurden ebenso gesetzt.

Weitere Informationen über diese Initiativen finden Sie in unserem [Good Neighbor Report](#).

Der Schutz unseres Planeten

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Nutzen Sie Ihren gesunden Menschenverstand in Bezug auf die ökologischen Aspekte unserer Nutzung von Gebäuden und Immobilien, unsere Produktionsprozesse und unsere Produkte. Dazu gehört es auch, **proaktiv zu sein und persönliche Maßnahmen zu setzen, wie beispielsweise das Licht auszuschalten, weniger Papier zu verwenden, Elektronikgeräte auszuschalten und Recycling.**
- ✓ Achten Sie auf unsere Umwelt und befolgen Sie die geltenden Umweltschutzgesetze, die in den Umweltrichtlinien und -verfahren von Cartamundi umgesetzt sind, einschließlich jener in Bezug auf die Entsorgung und Ableitung gefährlicher Materialien, die für Ihre Aufgaben relevant sind.
- ✓ **Teilen Sie Ihre kreativen Ideen** mit und helfen Sie uns bei der Verbesserung unserer unternehmensweiten ökologischen Nachhaltigkeitsziele. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie zur langfristigen Reduktion des ökologischen Fußabdrucks von Cartamundi beitragen, und nachhaltige Wege finden, um Geschäfte zu machen.



Freude

Wir spielen sozial verantwortungsvoll



Unsere Verantwortung, Menschen durch Spielen miteinander zu verbinden

Cartamundi ist der Schaffung von Produkten verpflichtet, die Menschen zusammenbringen, Freude verbreiten und zu einer mehr verbundenen und integrativen Gesellschaft beitragen. Unsere Spiele und Spielkarten sind mehr als Unterhaltung - sie sind Instrumente für emotionale Verbindung, generationsübergreifende Bindungen und soziale Eingliederung.

In diesem Abschnitt erfahren Sie mehr darüber:

- Wie wir soziale Verantwortung fördern
- Unsere verantwortungsvollen Marketinggrundsätze

Soziale Verantwortung

Der soziale Einfluss von Cartamundi durch freudvolle Produkte

Welchen sozialen Wert haben die Produkte von Cartamundi? Dies ist eine Frage, mit der wir uns eingehend beschäftigt haben, und die zu unserer Strategie für eine Schaffung bedeutungsvoller, freudvoller Erfahrungen geführt hat.

Unsere Zielsetzungen:

- Gestaltung von Produkten, die menschliche Verbindung und gemeinsame Erlebnisse fördern.
- Unterstützung der Eingliederung, indem Spiele für alle Altersklassen und Hintergründe zugänglich gemacht werden.
- Beitrag zur Bewältigung sozialer Herausforderungen durch Spiele.

Wir erreichen dies durch:

- Entwicklung von Spielen, die generationsübergreifendes Spielen und Dialog anregen.
- Zusammenarbeit mit Partnern, um integrative und pädagogische Inhalte zu schaffen.
- Unterstützung von Initiativen, die Spiel als Instrument für soziale Entwicklung nutzen.
- Gewährleistung, dass unsere Produkte zugänglich und kulturell relevant sind.
- Förderung der Rolle des Spielens für das mentale und emotionale Wohl.

Alle Cartamundi-Produkte werden in dem Glauben entwickelt, dass Freude und Verbindung wesentlich für eine gesunde Gesellschaft sind.

Die Rolle aller unserer Stakeholder bei der Verbreitung von Freude und Verbindung

Freude ist nicht nur ein Nebenprodukt des Spielens – sie ist eine Kraft für sozialen Wandel.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden und Geschäftspartnern, dass sie den sozialen Wert unserer Produkte einbeziehen und uns helfen, den Gemeinschaften auf der ganzen Welt Freude zu bringen.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, integratives Design zu unterstützen, sich für verantwortungsvolles Marketing zu engagieren und bei sozial wirkungsvollen Initiativen mitzuarbeiten, im Einklang mit unserem [Verhaltenskodex für Lieferanten](#).



Wussten Sie schon? Cartamundi arbeitet mit Schulen, Pflegeheimen und gemeinnützigen Organisationen zusammen, um Menschen aller Altersklassen die Kraft des Spielens näherzubringen. Unsere Spiele werden bei Programmen in der Altenpflege, Jugendförderung und sozialer Eingliederung verwendet. Wir beteiligen uns auch an der Entwicklung von Spielen, die Themen wie Empathie, Diversität und emotionale Intelligenz ansprechen.

Weitere Informationen über diese Initiativen finden Sie in unserem [Good Neighbor Report](#).

Soziale Verantwortung

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Erkennen Sie die Macht des Spiels bei der Verbindung von Menschen und der Schaffung gemeinsamer Erlebnisse.
- ✓ Unterstützen Sie die Entwicklung und Förderung integrativer, zugänglicher Produkte.
- ✓ Teilen Sie Ihre Ideen darüber mit, wie unsere Spiele soziale Herausforderungen ansprechen können.
- ✓ Arbeiten Sie mit Partnern und Gemeinschaften zusammen, die Freude durch Spielen verbreiten.
- ✓ Feiern Sie die emotionale und soziale Wirkung unserer Produkte.



Verantwortungsvolles Marketing

Ernsthaft in Sachen Spaß, ehrlich über alles andere

Das Zusammenbringen von Menschen durch Spiele erfordert, dass unsere Aussagen und Behauptungen über unsere Produkte und Dienstleistungen wahr sind, und keineswegs irreführend.

Bei Cartamundi setzen wir uns dafür ein, unsere Produkte und Dienstleistungen verantwortungsvoll in Übereinstimmung mit geltenden Verbraucherschutz- und Werbegesetzen, Verordnungen und Branchenstandards zu bewerben. Wir streben die Schaffung positiver Auswirkungen auf die Gesellschaft und die Umwelt an, indem wir informative Inhalte über unsere Produkte teilen und ehrlich über unsere Geschäftspraktiken sind.

Verantwortungsvolle Marketinggrundsätze

Konkret halten wir uns an folgende Marketingpraktiken:

Wahrheitsgemäße und genaue Angaben

Alle

Produktangaben müssen auf Fakten basieren und vom Qualitätsteam oder anderen vorgesehenen Prüfern genehmigt sein.

- ✓ Wir übertreiben nicht im Hinblick auf die Produkteigenschaften und machen keine Versprechen, die nicht überprüft werden können.
- ✓ Wir verschweigen keine Risiken, Vorteile oder Bedingungen.

Klare Kommunikation

Verpackung und Werbung müssen deutlich angeben, falls zusätzliche Käufe erforderlich sind, um das Produkt nutzen zu können.

- ✓ Wir bieten Anweisungen und Produktbeschreibungen, die deutlich, einfach verständlich und altersgemäß sind.

Keine irreführenden Vorteile

Marketingmaterialien sollten sich auf den Spaß, die Kreativität und gemeinsame Erlebnisse konzentrieren, die unsere Produkte bieten.

- ✓ Wir suggerieren nicht, dass unsere Produkte die Intelligenz, den sozialen Status oder die Popularität verbessern oder dass sie finanziellen, sozialen oder persönlichen Erfolg garantieren.

»

Verantwortungsvolles Marketing

Respekt vor allen Zielgruppen Unser Inhalt muss integrativ, nicht diskriminierend und frei von Stereotypen sein.

- ✓ Wir entwerfen Materialien mit vielfältigen Bildern und Sprachen, die ein breites Spektrum an Kulturen, Identitäten, Kapazitäten und Erfahrungen reflektieren, wobei wir stets die Barrierefreiheit berücksichtigen.

Verantwortungsvolle Zielgruppenansprache In Anbetracht des Wesens unserer Produkte repräsentieren Kinder und Familien den Großteil unserer Verbraucher.

- ✓ Wir widmen der Sprache und dem Tonlaut, den wir in unserer Werbung und unseren Marketingmaterialien verwenden, besondere Aufmerksamkeit.
- ✓ Wir verwenden keine manipulativen oder auf Druck basierenden Botschaften, um schutzbedürftige Zielgruppen – z.B. Kinder – auszubeuten oder anzusprechen.
- ✓ Im Gaming-Kontext – bezahlt oder organisch – geben wir wenn möglich eine deutliche Erklärung über verantwortungsvolles Spielen und eine Telefon-Hotline an.

Transparenz in Partnerschaften Influencer, Konzerngesellschaften und Partner müssen bezahlte Beziehungen oder Sponsoring deutlich offenlegen.

- ✓ Wir gewährleisten, dass alle externen Aktionen unsere Markenwerte widerspiegeln und diesen Verhaltenskodex befolgen.

Ökologische und ethische Angaben Alle Erklärungen über Nachhaltigkeit oder ethische Beschaffung müssen wahrheitsgemäß und belegt sein.

- ✓ Wir vermeiden eine vage oder irreführende „grüne“ Sprache.



Sprechen Sie es an!

Whistleblowing

Wie Sie sich zu Wort melden können

Förderung einer Kultur der offenen Kommunikation

Cartamundi ist einer offenen Kultur mit Compliance, guter Unternehmensführung und ethischem Verhalten mit den höchsten Standards an Ehrlichkeit und Verantwortlichkeit verpflichtet, in der Arbeitnehmende ihre Meinung frei äußern und Bedenken vertraulich melden können.

Cartamundi garantiert einen speziellen Schutz von Hinweisgebern in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Schutz von Hinweisgebern.

Interne Meldemöglichkeiten

Es stehen mehrere Methoden zur Verfügung, um Bedenken zu melden:

Persönlicher Kontakt mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten oder Ihrem/Ihrer lokalen HR-Vertreter(in), oder mit Ihrer Kontaktperson oder deren Vorgesetzten, wenn Sie nicht bei Cartamundi arbeiten.

Lokale Meldemöglichkeiten, sofern verfügbar

Speak up!-Formular auf der Cartamundi Website

Compliance-Mailbox per E-Mail

Dies sind alles interne Meldewege, die von Cartamundi oder einer von Cartamundi ernannten externen Partei verwaltet werden.

Alle Einzelheiten über die internen Meldemöglichkeiten bei Cartamundi finden Sie auf der [Speak up! -Seite unserer Website](#).

Whistleblowing liegt vor, wenn jemand Bedenken äußert oder Informationen preisgibt, die sich auf Fehlverhalten, illegale Praktiken oder unethische Verhaltensweisen beziehen, und von denen sie durch ihre Arbeit erfahren haben.

Der/die Melder(in) wird als **Whistleblower** oder Hinweisgeber bezeichnet.



Wussten Sie schon? Die internen Meldemöglichkeiten von Cartamundi stehen allen Personen offen, die Informationen erhalten haben, die sich auf Fehlverhalten, illegale Praktiken oder unethische Verhaltensweisen im Zusammenhang mit Cartamundi beziehen. Diese Personen müssen nicht bei Cartamundi arbeiten. Vertragspartner, Kunden, Lieferanten, Direktoren, Bewerber, ehrenamtliche Mitarbeiter oder andere Stakeholder können ebenso Bedenken bei den internen Meldekanälen von Cartamundi äußern.



Schutz von Hinweisgebern

Das Engagement von Cartamundi für den Schutz von Hinweisgebern

Cartamundi garantiert, dass Meldungen in gutem Glauben:

- keine Vergeltungsmaßnahmen oder Strafen nach sich ziehen, und dass Disziplinarmaßnahmen gegen Übertreter ergriffen werden.
- vertraulich behandelt werden, wobei die Identität des Hinweisgebers nach Möglichkeit geschützt wird.
- in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen im Hinblick auf alle beteiligten Personen behandelt werden.
- anonym angenommen werden, wenn dies gemäß den lokalen Bestimmungen zulässig ist.
- sorgfältig von unparteiischen, dafür vorgesehenen Personalmitgliedern nachverfolgt werden, wobei entsprechendes Feedback erteilt wird.

Eine interne Meldung gewährleistet den stärksten Schutz

Abhängig von Ihrem Standort haben Sie eventuell die Möglichkeit, Bedenken bei lokalen Behörden zu melden. Dabei kann Cartamundi möglicherweise nicht denselben Schutz für Hinweisgeber bieten, die sich entscheiden, Fälle direkt bei lokalen Behörden zu melden oder ein Bedenken öffentlich zu äußern. Deshalb ermutigen wir Mitarbeitende stets, ihre Bedenken über unsere internen Kanäle zu melden.

Was bedeutet das für Sie?

TUN

- ✓ Äußern und lösen Sie Probleme, die im Rahmen Ihrer Arbeit bei Cartamundi auftreten über unsere internen Meldewege.
- ✓ Melden Sie Bedenken verantwortungsvoll und ehrlich

NICHT TUN

- ✗ Rächen oder strafen Sie die Personen, die Probleme geäußert haben, nicht.

Sie möchten ein Bedenken äußern? Gehen Sie zur [Speak-up!-Website von Cartamundi](#) und finden Sie heraus, wie dies möglich ist.



Wussten Sie schon? Bedenken hinsichtlich der Bedingungen Ihres eigenen Arbeitsvertrags würden beispielsweise nicht als Whistleblowing-Bedenken betrachtet, und sollten stattdessen von Ihrer lokalen HR-Abteilung im Rahmen des Beschwerdeverfahrens bearbeitet werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen HR-Vertreter, um Informationen über das geltende Beschwerdeverfahren in Ihrem Unternehmen zu erhalten.



Bitte beachten Sie! Von Arbeitnehmenden wird nicht erwartet, dass sie die Richtigkeit einer Behauptung beweisen. Sie müssen jedoch berechtigterweise glauben, dass ein Grund für Ihre Bedenken vorliegt. Es ist zu beachten, dass gegen jeden Mitarbeitenden, der nachweislich mit böswilliger Absicht (d. h. vorsätzlich, unrechtmäßig und ohne gute Absicht, um einem anderen Schaden zuzufügen) Bedenken geäußert oder eine Offenlegung vorgenommen hat, angemessene Disziplinarmaßnahmen ergriffen werden können.

Kontrolle und Verbesserung

Lernen Sie die Regeln und spielen Sie!

Das Compliance Managementsystem von Cartamundi

Sich an die Spielregeln halten und jeden Tag besser werden

Das Compliance- und Ethikprogramm von Cartamundi basiert auf der täglichen Einhaltung unseres Verhaltenskodex, der Unternehmensrichtlinien und der rechtlichen Anforderungen. Wir verlassen uns darauf, dass wir alle ehrlich und integer handeln, um uns bei der Ermittlung von Lücken zu helfen, sich an neue Vorschriften oder Branchenstandards anzupassen und nötigenfalls Korrekturmaßnahmen zu setzen.

Unser Group Compliance Management System gilt für alle Arbeitnehmer, Partner und in einigen Fällen Besucher, Lieferanten und Anbieter. Es hilft uns bei der Beurteilung unserer Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten.

Prüfungen vor Ort

Cartamundi kann auf regelmäßiger Basis die Arbeitsbedingungen, Aufzeichnungen und Gehaltsabrechnungen vor Ort überprüfen, um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten. Während wir Probleme unverzüglich ansprechen, ist unser Hauptziel eine kontinuierliche Verbesserung von sowohl Prozessen als auch Ausführung.

Die Schulung unserer Mitarbeitenden ist entscheidend, um das richtige Niveau an Informationen darüber zu bieten, was Cartamundi von ihnen erwartet, und sie hilft ihnen dabei, ethische Entscheidungen zu treffen und die für ihren Verantwortungsbereich geltenden Gesetze einzuhalten.



Wussten Sie schon? Cartamundi bietet allgemeine und spezifische Schulungsmodulare in mehreren Sprachen, die wir ständig prüfen und umsetzen. Sie sind verpflichtet, alle von uns für Sie festgelegten vorgeschriebenen webbasierten oder Präsenzs Schulungen zu absolvieren.

Wenn Sie zusätzliche Schulungen erhalten möchten, sprechen Sie mit Ihrem Manager oder Ihrem HR-Vertreter. Wir bieten Ihnen Schulungen an und sind Ihnen gerne dabei behilflich, Ihre Expertise zu stärken oder neue Kompetenzen zu entwickeln.

Kontaktieren Sie uns

Benötigen Sie Hilfe bei den Regeln?

Sie können sich jederzeit vertrauensvoll an Ihre(n) direkte(n) Vorgesetzte(n), dessen/deren Vorgesetzten oder Ihre(n) lokale(n) HR-Vertreter(in) wenden, wenn Sie Fragen in Bezug auf diesen Verhaltenskodex haben.

Für spezifischere Rechtsfragen können Sie auch die Rechtsabteilung kontaktieren.

Sind Sie sich noch immer nicht ganz sicher in Bezug auf die Regeln? Kontaktieren Sie den VP Group Compliance per E-Mail an compliance@cartamundi.com.

Wenn Sie kein Arbeitnehmer von Cartamundi sind, wenden Sie sich bitte an Ihre Kontaktperson bei Cartamundi oder senden Sie uns eine E-Mail an compliance@cartamundi.com.